

## Жеделдетілген және курьерлік пошта байланысы қызметтерін көрсетуге арналған № {contract\_number} ШАРТ

{executive\_base\_kz} негізінде әрекет етуші, бұдан әрі «Атқарушы» деп аталатын, {executive\_person\_genitive\_kz} тұлғасындағы «ExLine» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі бір тараптан, және {base\_kz} негізінде әрекет етуші, бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын, {person\_genitive\_kz} тұлғасындағы {customer\_title} {agent\_kind\_full\_kz}, екінші тараптан, бірге «Тараптар» деп аталып, төмендегі мәселе жөнінде осы Шартты жасасты:

### 1. Шарт мәні

1.1. Атқарушы пошта операторы болып табылады және Қазақстан Республикасының аумағы және дүниежүзі бойынша жеделдетілген және курьерлік пошта жөнелтімдерін (бұдан әрі – жөнелтімдер) жіберуді жүзеге асырады, сондай-ақ пошта байланысының өзге қызметтерін көрсетеді.

1.2. Тапсырыс беруші Атқарушының қызметтеріне осы Шарттың талаптарына сәйкес төлем жасайды.

### 2. Негізгі түсініктер

2.1. Осы Шартта пайдаланылатын негізгі түсініктер:

- «адресат» - Атқарушымен жөнелтілімдер жеткізілетін Тапсырыс беруші немесе оның өкілінің мекенжайы;
- «пошта байланысының өзге қызметтері» - қосымша төлем үшін ұсынылатын пошта операторының қызметтері;
- «жөнелтуші» – Атқарушыға пошта жөнелтілім үшін жіберу және жеткізу мекенжайын беретін Тапсырыс беруші немесе оның өкілі;
- «пошта операторы» – Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген, пошта қызметі саласында көрсетілетін қызметтерді ұсынатын жеке немесе заңды тұлға;
- «жеделдетілген пошта жөнелтімдері» - жеделдетілген тәртіп режимінде өңделетін және жеткізіп берілетін хаттар (пакеттер) және сәлемдемелер;
- «курьерлік пошта жөнелтімдері» - курьерді пайдалану арқылы жеделдетілген тәртіпте өңделетін және жеткізіп берілетін хаттар (пакеттер) және сәлемдемелер;
- «пакет» - коммерциялық құны жоқ жазбаша хабарды немесе құжаттарды қамтитын конверт түріндегі тіркелетін жөнелтілім. Салынатын пакеттің жалпы салмағы 2 кг аспауы керек. Пакеттерді қайта жіберу тек «жедел-жеткізу» категориясы бойынша жүзеге асырылады;
- «жөнелтімді жіберу» - пошта жөнелтімін қабылдау, өңдеу, тасымалдау және (немесе) тапсыру, жеткізіп беру және (немесе) табыстау операцияларының жиынтығы;
- «хат» - жазбаша мәтінді салымы бар конверт түрінде жіберілетін жөнелтім;
- «жеделдетілген және/немесе курьерлік пошта сәлемдемесі» - ең үлкен өлшемі бірнеше өлшемдердің бірі үшін 150 см болатын немесе ұзындыққа қарама-қарсы бағытта алынған ұзындық сомасы және ең үлкен шеңбер үшін 300 см тауарлармен және басқа заттармен жіберілетін жөнелтім. Жақтарының бірі 80x80x50 см асатын, ал ең үлкен өлшемі 230x180x110см болатын ірі габаритті сәлемдеме.
- «жүзеге асырылған жеткізіп беру» - келесі факторлардың біреуі немесе бірнешеуімен негізделген, мекенжайға тапсырып беру мүмкіндігі жоқ жеткізіп беру операцияларын қоса алғандағы, Тапсырыс беруші берген мекенжайларға Атқарушымен белгіленген уақытта жүзеге асырылған, Тапсырыс берушінің жөнелтілімдерінің жеткізіп берілуі:
  - Тапсырыс берушінің мекенжайды дұрыс немесе толық көрсетпеуі;
  - адресаттың орнында болмауы;
  - атқарушыға байланысты емес себептермен адресаттың жөнелтімдерді алудан бас тартуы.
- «жөнелтімнің есептік салмағы» - аймаққа байланысты, 0,3-ке, 0,5-ке немесе 10 килограммға дейін үлкен жағына қарай дөңгелектендірілген әрбір жөнелтімнің нақты салмағы. Егер жөнелтімнің салмағы толық килограммға тең болмаса, оның салмағы келесі 0,5 кг немесе 1,0 кг дейін үлкен жағына қарай дөңгелектендіріледі.
- «Жауапкершілік лимиті» ақшалай өтем сомасы, оның шегінде Атқарушы Тапсырыс берушіге жөнелтім бағасының олардың бүлінуі

## ДОГОВОР № {contract\_number} на оказание услуг ускоренной и курьерской почтовой связи

Товарищество с ограниченной ответственностью «ExLine», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице {executive\_person\_genitive\_ru}, действующего на основании {executive\_base\_ru}, с одной стороны, и {agent\_kind\_full\_ru} {customer\_title}, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице {person\_genitive\_ru}, действующего на основании {base\_ru}, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель является оператором почты и осуществляет пересылку отправлений ускоренной и курьерской почты (далее отправления) Заказчика по территории Республики Казахстан и миру, а так же оказывает иные услуги почтовой связи.

1.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 2. Основные понятия

2.1. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:

- «адресат» - Заказчик или его представитель, в адрес которого Исполнителем доставляются отправления;
- «иные услуги почтовой связи» - услуги оператора почты, предоставляемые за дополнительную плату;
- «отправитель» – Заказчик или его представитель, который передает Исполнителю отправление для пересылки и доставки адресату;
- «оператор почты» – зарегистрированное на территории Республики Казахстан физическое или юридическое лицо, предоставляющее услуги в сфере почтовой деятельности;
- «отправления ускоренной почты» - письма (пакеты) и посылки, обрабатываемые и доставляемые в режиме ускоренного порядка;
- «отправления курьерской почты» - письма (пакеты) и посылки, обрабатываемые и доставляемые в ускоренном порядке с использованием курьера;
- «пакет» – регистрируемое отправление в виде конверта, содержащего письменное сообщение или документы, не имеющие коммерческой стоимости. Общий вес вложимого пакета не может превышать 2 кг. Пересылка пакетов осуществляется только по категории «экспресс-доставка»;
- «пересылка отправления» - совокупность операций приема, обработки, перевозки и (или) передачи, доставки и (или) вручения отправления;
- «письмо» - отправление, пересылаемое в виде конверта с письменным вложением;
- «посылка ускоренной и/или курьерской почты» - отправление, с товарами и другими предметами, максимальный размер которого 150 см для одного из нескольких измерений или 300 см для суммы длины и самой большей окружности, взятой в направлении, противоположном длине. Крупногабаритная посылка, одна из сторон которой превышает 80x80x50 см, а максимальный размер 230x180x110см.
- «произведенная доставка» - доставка отправлений Заказчика, осуществленная Исполнителем по указанным Заказчиком адресам, в установленные сроки, включая доставку, при которой невозможность вручения адресату была обоснована одним или несколькими из следующих факторов:
  - неправильное или неполное указание адреса Заказчиком;
  - отсутствие адресата;
  - отказ от получения отправления адресатом, по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- «расчетный вес отправления» - фактический вес каждого отправления, округленный в большую сторону до 0,3 либо 0,5 или 10 килограмм, в зависимости от зоны. В случае если вес отправления не равен целому килограмму, то вес округляется до следующего 0,5 кг и 1,0 кг в большую сторону.
- «лимит ответственности» - сумма денежного возмещения, в пределах которой Исполнитель гарантирует Заказчику компенсировать стоимость отправлений в случае их повреждения (порчи) или пропажи. Лимит ответственности одного отправления составляет не

мен жоғалуы жағдайында орнын толтыруға кепілдік береді. Бір тапсырыс беру аясында Тапсырыс берушіден қабылданған әр жөнелтім бойынша жауапкершілік лимиті 15 000 (он бес мың) теңгеден аз және 1 500 000 (бір миллион бес жүз мың) теңгеден артық болмауы тиіс. Құнын жариялаусыз пакеттер бойынша бір жіберілім бойынша жауапкершілік лимиті 15 000 (он бес мың) теңгені құрайды.

14) «жарияланған құндылық» - Тапсырыс берушінің қалауы бойынша бір немесе бірнеше жөнелтімдер үшін жарияланған тауарлық қаржы салу бағасы, оның шегінде Атқарушы Тапсырыс берушіге жөнелтім бағасының олардың бүлінуі мен жоғалуы (жоғалту) жағдайында, бірақ жауапкершілік лимитінен асырмай орнын толтыруға кепілдік береді.

15) «курьерлік пошта байланысының көрсететін қызметтері» - тіркелетін жөнелтілімдерді қабылдау, тасымалдау және табыстау бойынша курьермен ұсынылатын қызметтер;

16) «жеделдетілген пошта байланысының көрсететін қызметтері» - жөнелтілімдерді жедел өңдеу, тасымалдау, жеткізу және (немесе) табыс ету режиміндегі пошта жөнелтілімдерін жіберу бойынша көрсетілетін қызметтер;

### 3. Тараптардың міндеттері мен құқықтары

#### 3.1. Атқарушы міндеттенеді:

- 1) Жөнелтілушімен келісілген уақытта жөнелтілушінің офисінде немесе Атқарушының офисінде немесе Тапсырыс берушінің өтінімінде көрсетілген мекенжайлар бойынша жіберуге арналған жөнелтімдерді қабылдауды жүзеге асыруға.
- 2) Жөнелтуші көрсеткен мекенжайлар бойынша (қолма-қол) жөнелтімдердің жеткізіп берілуін қамтамасыз етуге;
- 3) осы шарттың 5-бөліміне сәйкес, жеткізіп беру мүмкін болмаған жағдайда, Тапсырыс берушіге жөнелтімдерді қайтаруға;
- 4) оларды қабылдау сәтінен бастап адресатқа тапсыру сәтіне дейін жөнелтімдердің сақталуын қамтамасыз ету бойынша барлық қажетті шараларды қамтамасыз етуге;
- 5) Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша жөнелтімнің жеткізілу уақыты жөнінде қажетті ақпаратты, сондай-ақ Атқарушының сервисімен қарастырылған басқа ақпаратты ұсыну;
- 6) Тапсырыс берушіні Атқарушының тарифтеріндегі барлық өзгерістер туралы болжанатын өзгерістерге дейін 15 күннен кешіктірмей хабардар етуге.

#### 3.2. Атқарушы құқылы:

- 1) Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Тапсырыс берушінің жөнелтімдерін жіберуден бас тартуға;
- 2) өзінің ерекшеліктері, салмақтық және габариттік параметрлері бойынша Атқарушының талаптарына сәйкес келмейтін жөнелтімдерді жіберуден бас тартуға;
- 3) көрсетілген қызметтер үшін Тапсырыс берушінің мерзімі өткен дебиторлық берешегі толық жойылғанға дейін жөнелтімді кідіртуге.
- 4) зақымданғанын анықтау мақсатында жөнелтімнің ішкі салымын тексеруге, Қазақстан Республикасының заңнамасымен жіберуге тыйым салынған және (немесе) шектелген заттар мен нәрселерді анықтауға.
- 5) санкцияланбаған ашудан, жосықсыз тасымалдаушылардан және қойма терминалдарының қызметкерлерінен қорғау мақсатында тауардың (жеткізілімінің) таңбаланған қаптамасында Орындаушының жапсырма таспасын және басқа да жапсырмаларын жабыстыруға.
- 6) Тапсырыс берушінің атауын, тауар белгісін (логотипін) және оған жасалатын сілтемелерді Атқарушының сайтында, коммерциялық ұсыныстарында және тұсаукесерлерінде орналастыруға.

#### 3.3. Тапсырыс беруші міндеттенеді:

- 1) Атқарушыға осы Шарттың 4-бөліміне сәйкес жөнелтім жіберуге арналған өтінімді уақтылы беруге;
- 2) қажет болған кезде, жөнелтімдерді қабылдауды жүзеге асыру үшін Тараптар келіскен уақытта Тапсырыс берушінің аумағына Атқарушы қызметкерлерінің кіруін қамтамасыз етуге;
- 3) қажет болған кезде, жөнелтімдерде көрсетілген мекенжайларға өзгерістер енгізуге;
- 4) жөнелтімдер мен ілеспе құжаттардың ресімделуін Атқарушының талаптарына қатаң сәйкестікте жүзеге асыруға;
- 5) Атқарушының қызметкерлері келгенге дейін жіберуге арналған жөнелтімдерді уақтылы дайындауға;
- 6) кеден заңнамасының талаптарына сәйкес, халықаралық жөнелтімдерге арналған қажетті құжаттардың ресімделуін уақтылы жасауға және барлық кедендік формальдылықтардан өтуді қамтамасыз етуге;
- 7) заңнамамен жіберуге тыйым салынған салымдарға жол бермеуге, сондай-ақ жөнелтім ішіндегі заттардың қауіпсіздігіне кепілдік беруге;
- 8) жөнелтімдерді қайтару себептерін жою бойынша қажетті шаралар қолдануға;
- 9) адресатты жөнелтімдерді алу кезінде қойылатын талаптармен және ережелермен таныстыруға, атап айтқанда:
  - егер сыртқы орауыш немесе пломба зақымданған болса, акт жасамай жөнелтімді қабылдау туралы қолхат бермеу;
  - көзге көрініп тұрған зиян немесе залал бар болған барлық жағдайларда адресат осы Шарттың 9-бөліміне сәйкес әрекет

менее 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге и не более 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) тенге по всем принятым от Заказчика к пересылке отправлений по одной заявке. Лимит ответственности по пакетам без объявленной стоимости составляет 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге за одно отправление.

14) «объявленная ценность» - стоимость товарного вложения, объявляемая по усмотрению Заказчика за одно или несколько отправлений, в пределах которой Исполнитель гарантирует Заказчику компенсировать стоимость отправлений, в случае их порчи или пропажи (утраты), но не более лимита ответственности.

15) «услуги курьерской почтовой связи» - услуги по приему, перевозке и вручению регистрируемых отправлений, оказываемые курьером;

16) «услуги ускоренной почтовой связи» - услуги по пересылке отправлений с режимом ускоренной обработки, перевозки, доставки и (или) вручения отправлений.

### 3. Обязанности и права Сторон

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

- 1) осуществлять в согласованное с отправителем время прием отправлений, предназначенных для пересылки, в офисе отправителя или в офисе Исполнителя, либо по адресам, указанным в заявке Заказчика.
- 2) обеспечивать доставку отправлений по указанным отправителем адресам (из рук в руки);
- 3) возвращать отправления Заказчику в случае невозможности доставки в соответствии с разделом 5 настоящего договора;
- 4) обеспечивать все необходимые меры по обеспечению сохранности отправлений с момента их приема до момента вручения адресату;
- 5) представлять, по запросу Заказчика, необходимую информацию о времени доставки отправлений, а также другую информацию, предусмотренную сервисом Исполнителя;
- 6) информировать Заказчика обо всех изменениях в тарифах Исполнителя не позднее, чем за 15 дней до предполагаемого изменения.

#### 3.2. Исполнитель имеет право:

- 1) отказаться от пересылки отправления Заказчика, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- 2) отказаться от пересылки отправления, которое по своим свойствам, весовым и габаритным параметрам не соответствует требованиям Исполнителя;
- 3) удерживать отправление до полной ликвидации просроченной дебиторской задолженности Заказчиком, за оказанные услуги.
- 4) досмотреть внутреннее вложение отправления, на предмет повреждения, выявления предметов и веществ, запрещенных и/или ограниченных к пересылке законодательством Республики Казахстан.
- 5) в целях защиты от несанкционированного вскрытия, от недобросовестных перевозчиков и работников складских терминалов наклеивать скотч и иные наклейки Исполнителя на фирменную упаковку товара (отправления).
- 6) на размещение названия, товарного знака (логотипа) Заказчика и ссылки на него на сайте, в коммерческих предложениях и презентациях Исполнителя.

#### 3.3. Заказчик обязуется:

- 1) своевременно подать заявку Исполнителю на пересылку отправления в соответствии с разделом 4 настоящего договора;
- 2) обеспечивать, в случае необходимости, доступ работников Исполнителя на территорию Заказчика в согласованное Сторонами время для осуществления приема отправлений;
- 3) вносить, при необходимости, изменения в адреса, указываемые на отправлениях;
- 4) осуществлять оформление отправлений и сопроводительной документации в строгом соответствии с требованиями Исполнителя;
- 5) своевременно подготовить до прибытия работников Исполнителя отправления, предназначенные к пересылке;
- 6) своевременно производить оформление необходимых документов на международные отправления, в соответствии с требованиями таможенного законодательства и обеспечить прохождение всех таможенных формальностей;
- 7) не допускать вложений, запрещенных законодательством к пересылке, а также гарантировать безопасность содержимого;
- 8) принимать необходимые меры по устранению причин возврата отправлений;
- 9) ознакомить адресата с правилами и требованиями, предъявляемыми при получении отправлений, а именно:
  - не давать расписки о приеме отправления, если наружная упаковка, либо пломбы повреждены, без составления акта;
  - во всех случаях наличия очевидного убытка или ущерба адресат должен действовать в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

етуге тиіс.

10) өзінің мекенжайлық, банк және басқа деректемелеріндегі өзгерістер туралы, сондай-ақ Қазақстан өңірлеріндегі өзінің филиалдарының/өкілдіктерінің жабылуы туралы Атқарушының жазбаша нысанда болжамды өзгеріс және жабылу күніне дейін 15 (он бес) күннен кешіктірмей хабардар етуге;

11) осы Шарттың 6-бөліміне сәйкес Атқарушының қызметтеріне уақтылы төлем жасауға.

12) Тапсырыс беруші жіберуге тыйым салынған болып табылатын нәрселермен немесе заттармен сыртқы көрінісі, құрамы немесе мазмұны бойынша ұқсас салымдары бар жөнелтімдер жіберген кезде, Тапсырыс беруші жөнелтім қауіпсіз болып табылатынын және кез келген көлік түрімен (өуе, т/ж, авто және т.б.) жіберіле алатынын растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.

13) ішінде тауар салымы бар халықаралық жөнелтімдерді тапсыру кезінде жөнелтім ішіндегі нәрселердің толық атауын және құнын көрсету арқылы ішіне салынған заттардың тізімін қоса тіркеу керек.

3.4. Тапсырыс беруші құқылы:

- 1) Атқарушы осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Атқарушының қызметтерінен бас тартуға;
- 2) осы шартпен белгіленген тәртіпте және талаптармен Атқарушыдан уақтылы және толық көлемде қызметтер алуға;
- 3) өз жөнелтімдерін жіберу егжей-тегжейі туралы ақпарат алуға.

## 4. Жөнелтімдерді қабылдау шарттары мен тәртібі

4.1. Жөнелтімдерді қабылдау Атқарушы бөлімшелерінің мекенжайлары немесе Тапсырыс берушінің өтінімінде көрсетілген мекенжайлар бойынша күнделікті, демалыс және мереке күндерінен басқа күндері, сағат 09 00 -ден 18 00 –ге дейін іске асырылады.

4.2. «10-ға дейін жеткізіп беру» қызметі қолданылатын жөнелтімдерді қабылдау алдын ала, Астана қаласындағы және Алматы қаласындағы 15:00-ге (жергілікті уақыт) дейін жүзеге асырылады.

4.3. Жіберуге қабылдауға өтініш Тапсырыс берушімен жіберуге қабылдаудан 4 сағат бұрын, немесе қарсаңында. Өтінім Тараптар келіскен кез келген тәсілдермен жүзеге асырыла алады, соның ішінде:

- 1) Атқарушы бөлімшелерінің телефондары және/немесе факстары бойынша;
- 2) Атқарушының «онлайн-өтінімі» көмегімен, web site арқылы: [www.exline.kz](http://www.exline.kz);
- 3) Атқарушы бөлімшелерінің электронды мекенжайлары бойынша.

4.4. Тапсырыс берушінің жөнелтімдерін қабылдау Жіберуші өз қолымен толтыруға тиіс фирмалық жүкқұжат немесе Атқарушының тізілімі бойынша жүзеге асырылады.

4.5. Жөнелтімдерді Тапсырыс беруші жіберуге оралған түрінде, жіберушінің және адресаттың мекенжайларын көрсету арқылы тапсырады. Жіберуге тапсырылатын жөнелтім орауышының бүтіндік бұзылулары немесе зақымдану іздері (ағып кетулер, жыртылулар, майысулар және тағы сол сияқты) болмауға тиіс. Сәлемдемелер олардың толық сақталуын қамтамасыз ететін, мемлекеттік стандарттарға немесе техникалық талаптарға сәйкес келетін бүтін ыдыста жіберуге тапсырылуға тиіс.

4.6. Жөнелтімдердің орауышы ішіне салынған заттардың сипатына, жіберу талаптарына және жол ұзақтығына сәйкес келуге, өңдеу және жіберу кезінде ішіне салынған заттың зақымдану, сыртқы қабығын, мөрлерін, пломбыларын, байлауыштарын, таспаларын және т.б. бұзбай, басқа жөнелтімдерді бүлдірмей, Атқарушы қызметкерлеріне қандай да бір зиян тигізбей, қолжетімділік ықтималдығын болдырмауға тиіс.

4.7. Егер жіберуге ұсынылған жөнелтімді сырттай тексеру кезінде жөнелтімнің сақталуына қауіп тудыратын кемшіліктер байқалса, онда Тапсырыс беруші Атқарушының талап етуімен анықталған кемшіліктерді жоюға тиіс. Тапсырыс берушінің әрекет жасамауы жағдайында, жүкқұжаттардың немесе тізілімдердің барлық даналарына тиісті белгі жасалады. Мұндай жағдайларда Атқарушы жүкқұжатта (тізілімде) көрсетілген себептерден туындаған келтірілген зиянның (жетіспеушілік, бүліну немесе ішіне салынған заттың зақымдануы) орнын толтырмайды.

4.8. Атқарушы Тапсырыс берушінің талап етуімен 5-Қосымшада көрсетілген тарифтер бойынша сәлемдемелерді орауды немесе қосымша орауды дербес іске асыра алады.

4.9. Хаттарға арналған орауыш ретінде Атқарушының фирмалық конверттері пайдаланылады, олар Тапсырыс берушіге қосымша төлем алынбай, ұсынылады.

4.10. Барлық жөнелтімдерде Тапсырыс беруші жіберушінің (KIMHEH) және адресаттың (KIMGE) мекенжайын мынадай тәртіпте көрсетуге тиіс:

- 1) индекс (халықаралық жөнелтімдер үшін);
- 2) ел атауы (халықаралық жөнелтімдер үшін);
- 3) елді мекеннің атауы (облыс, аудан, қала, поселкі, ауыл және басқалары);
- 4) көше атауы, үй нөмірі, оифс (пәтер) нөмірі;
- 5) жіберушінің және адресаттың атауы, жеке тұлғалар үшін – тегі, аты, әкесінің аты;
- 6) байланыс телефондары.

4.11. Жөнелтушінің мекенжайы жөнелтімнің жоғарғы сол жақ бұрышында, адресаттің мекенжайы – жөнелтімнің төменгі оң жақ бұрышында немесе Атқарушының фирмалық мекенжай таңбаларына немесе өздігінен

10) извещать Исполнителя в письменной форме об изменениях своих адресных, банковских и других реквизитов, а также о закрытии своих филиалов/представительств в регионах Казахстана не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты изменения и закрытия;

11) своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно разделу 6 настоящего Договора.

12) в случае пересылки Заказчиком отправлений с вложением, которое по внешнему виду, составу или содержанию схожие с веществами или предметами, являющиеся запрещенными к пересылке, Заказчик обязан предоставить документы, подтверждающие, что отправление является безопасным и может быть отправлено любым видом транспорта (авиа, ж/д, авто и т.д.).

13) при сдаче международных отправлений содержащих товарное вложение, необходимо прилагать описание вложимого с указанием полного наименования и стоимости содержимого отправления.

3.4. Заказчик имеет право:

- 1) отказаться от услуг Исполнителя, в случае нарушения Исполнителем условий настоящего Договора;
- 2) своевременно и в полном объеме получать от Исполнителя услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором;
- 3) на получение информации о деталях пересылки своих отправлений.

## 4. Условия и порядок приема отправления

4.1. Прием отправления производится с 09:00 до 18:00 часов, по адресам подразделений Исполнителя, либо по адресам указанным в заявке Заказчика, ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.

4.2. Прием отправления, к которым применима услуга «Доставка до 10», осуществляется накануне до 15:00 (местное время) в г. Астана и г. Алматы.

4.3. Заявка на прием отправления подается Заказчиком за 4 часа до приема отправления, либо накануне. Заявка может быть осуществлена любыми согласованными Сторонами способами, в том числе:

- 1) по телефонам и/или факсам подразделений Исполнителя;
- 2) посредством «онлайн-заявки», через web site Исполнителя: [www.exline.kz](http://www.exline.kz);
- 3) по электронным адресам подразделений Исполнителя.

4.4. Прием отправления Заказчика осуществляется по фирменной накладной либо реестру Исполнителя, которые собственноручно должен заполнять Отправитель.

4.5. Отправления сдаются отправителем к пересылке в упакованном виде, с указанием адресов отправителя и адресата. Упаковка сдаваемого к пересылке отправления не должна иметь нарушений целостности или следов повреждения (потеки, разрывы, вмятины и так далее). Письма, должны предъявляться к пересылке в исправной таре, соответствующей государственному стандарту или техническим условиям, обеспечивающим их полную сохранность.

4.6. Упаковка отправления должна соответствовать характеру вложения, условиям пересылки и продолжительности пути, исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения обложки, печатей, пломб, перевязей, лент и т. п., порчи других отправления, причинения какого-либо вреда работникам Исполнителя.

4.7. В случае, если при наружном осмотре отправления, предъявленного к пересылке, будут замечены недостатки, которые вызывают опасения за сохранность отправления, то Заказчик по требованию Исполнителя должен устранить замеченные недостатки. В случае бездействия Заказчика во всех экземплярах накладных либо реестрах делается соответствующая отметка. В таких случаях, причиненный ущерб (недостача, порча или повреждение внутреннего вложения) вызванный причинами, указанными в накладной (реестре), Исполнителем не возмещается.

4.8. Исполнитель по требованию Заказчика может произвести упаковку или до упаковку посылки самостоятельно, по тарифам указанным в Приложении 5.

4.9. В качестве упаковки для писем используются фирменные конверты Исполнителя, которые предоставляются Заказчику, без взимания дополнительной платы.

4.10. На всех отправлениях отправитель должен указать адрес отправителя (ОТ КОГО) и адресата (КОМУ), в следующем порядке:

- 1) индекс (для международных отправления);
- 2) наименование страны (для международных отправления);
- 3) название населенного пункта (область, район, город, поселок, аул и прочее);
- 4) название улицы, номер дома, номер офиса (квартиры);
- 5) наименование отправителя и адресата, для физических лиц – фамилия, имя, отчество;
- 6) контактные телефоны.

4.11. Адрес отправителя указывается в левом верхнем углу отправления, адресата – в нижней правой части отправления, либо в соответствии с фирменными адресными ярлыками или самокопирующимися накладными Исполнителя (адрес отправителя слева, адрес получателя справа).

4.12. Отправитель не имеет права делать отметки на накладной за дополнительные услуги, если оплата за данные услуги Заказчиком не производится.



көшірілетін жүкқұжаттарына сәйкес көрсетіледі (жөнелтушінің мекенжайы сол жақта, хат алушының мекенжайы оң жақта).

- 4.12. Егер жөнелтуші осы қызметтер үшін төлем жасамаса, Тапсырыс берушінің қосымша қызметтер үшін жүкқұжатқа белгі жасауға құқығы жоқ.
- 4.13. Егер жөнелтім қағазында жарияланған құн сомасы жазылмаған жағдайда, жіберілім минималды жөнелту құны 15 000 (он бес мың) теңгеге жарияланған деп есептеледі. Атқарушының қызметкерінің немесе өкілінің жіберушінің ішкі құжаттарында (жіберілім қағаздары, инвойс, тізілім қағаздары және т.б.) қойылған қолы жарияланған құн сомасының растауы болып табылмайды.

## 5. Жөнелтімдерді жеткізіп беру шарттары мен тәртібі

- 5.1. Жөнелтімді алу кезінде адресат іліспе жүкқұжатқа немесе жеткізіп беру тізіліміне өз қолын қояды, бұл жөнелтімді жеткізіп беру дәлелі болып табылады.
- 5.2. Заңды тұлғалардың мекенжайына жеткізіп берілетін жөнелтімдер қабылдау бөлмесіне, кеңсеге немесе жөнелтімдерді алу үшін жауапты адресаттың басқа бөлімшесіне тапсырылады. Жүкқұжатқа немесе тізілімге адресаттың кез келген жауапты қызметкері қол қоя алады.
- Егер адресаттың ғимаратына шектеулі өткізу режимі себебінен жеткізіп беру мүмкін болмаса, онда жөнелтім (пакеттер үшін ғана) күзет қызметкерлеріне немесе гесеріон қызметкерлеріне тапсырыла алады немесе хат-хабарларға арналған адресаттың арнайы жәшігіне салынады.
- 5.3. Жеке тұлғалардың мекенжайына жіберілген жөнелтім адресатқа немесе көрсетілген мекенжай бойынша тұратын адресаттың кәмелет жасына толған отбасы мүшелеріне беріледі, бұл ретте жүкқұжатта немесе тізілімде жеке басын куәландыратын құжатты көрсету арқылы өз қолын қойған тұлғаның туыстық қатысы және тегі көрсетіледі.
- Жөнелтімдерді алу кезінде, жүкқұжатқа немесе тізілімге ұсынылған құжат деректері (құжат атауы, нөмірі, берілген күні, құжатты берген ұйымның атауы) жазылады.
- 5.4. Егер жіберілімнің жеткізілуі кезінде, Атқарушы Тапсырыс берушінің көрсеткен мекен-жайы дұрыс емес екенін анықтаса, онда жеткізілім жасалған болып саналады, бұл ретте Атқарушы жаңа мекенжайды анықтау бойынша шаралар қолдана алады. Мекенжайды табу мүмкін болмаған жағдайда, Тапсырыс берушіге адресаттың орналасқан жерін анықтау туралы сұрату жасалады. Жаңа мекенжай анықталған кезде Атқарушы жаңа мекенжай бойынша қайта бағыттау үшін белгіленген тариф бойынша жеткізіп беруді іске асырады. Жаңа мекенжай анықталмаған жағдайда, жіберу үшін алынатын тарифтер бойынша Тапсырыс берушінің есебінен жөнелтімнің қайтарылуы жүзеге асырылады. Өтінім беру кезінде көрсетілген мекен-жай бойынша үшінші және келесі жөнелтімдерді Тапсырыс беруші қалалық жеткізіп беру тарифтері бойынша қосымша төлейді.
- 5.5. «Ақы төлеу жолдаманы алу шы есебінен» белгісі бар жөнелтімдерді жіберу кезінде, Тапсырыс беруші Атқарушының қызметтеріне ақы төлеу туралы адресатты уақтылы есетуіне міндетті. Адресат ұсынылған қызмет үшін төлем жасаудан бас тартқан жағдайда, Тапсырыс беруші осы жөнелтімді жіберуіне, жеткізіп беруіне және қайтаруға байланысты Атқарушының барлық шығындарын төлеуіне міндеттенеді.
- 5.6. Тапсырыс беруші қажеттілік туындаған жағдайда, жөнелтушіден жөнелтімді қабылдап алуға сұраныс жасауы, немесе жөнелтімді қабылдаушыға сенімхат немесе қол қойылған қағаздар бойынша жеткізіп беруді, және басқа табыстама құжаттардың қайтарылуына сұраныс жасауы мүмкін. Мұндай жөнелтімдер бойынша нұсқаулық Тапсырыс берушімен жазбаша түрде жөнелтілушіден жөнелтілімді қабылдау кезінде, немесе қабылдаушыға жөнелтілімді жеткізіп беру кезінде беріледі. Тапсырыс берушіге қабылдап алушымен немесе жөнелтілушімен қол қойылған табыстамалы құжаттардың қайтарылуы Тапсырыс берушінің есебінен, осы келісімшартта көрсетілген тарифтер бойынша өтеліледі.
- 5.7. Атқарушы облыс орталығына төмен жіберілетін «есіктен есікке дейін» жөнелтімдерін жеткізіп беруге кепілдік бермейді.

## 6. Қызметтерге арналған тарифтер және есеп айырысулар тәртібі

- 6.1. Тапсырыс беруші Атқарушының қызметтеріне 1 және 3 Қосымшада көрсетілген тарифтер бойынша теңемнен ақы төлейді. Атқарушының есеп шотына ақша қаражатының түсу күні төлем жасау күні болып есептелінеді.
- 6.2. Халықаралық жөнелтімдер бойынша осы Шарт шеңберінде Атқарушының ҚР-нан тыс жерде көрсететін қызметтеріне нәлдік мөлшерлеменен қосылған құнға салық салынады (бұдан әрі – ҚҚС).
- 6.3. Қазақстан Республикасының аумағында халықаралық жөнелтімдер бойынша осы Шарт шеңберінде Атқарушы көрсететін қызметтерге (қабылдау, өңдеу, сақтау және өзге қажетті әрекеттер) ҚР салық заңнамасына сәйкес ҚҚС салынады.
- 6.4. Жарияланған құны бар жөнелтімдерді жіберу үшін Тапсырыс беруші жарияланған құн сомасының 1,0% салмақ тарифінен жоғары қосымша ақы төлейді.
- 6.5. Атқарушының Шарт бойынша көрсеткен қызметтерінің төлемі, Тапсырыс берушімен Атқарушының ұсынған төлем шоттары мен ақшасы есеп айырысу электронды шот-фактуралары (ЭШФ) негізінде банктік аударым бойынша, қолма-қол есеп айырысу немесе электронды төлем жүйесі арқылы жүзеге асырылады. Төлем шоты жұмыс істеген айдың бірінші жартысы үшін ағымдағы айдың 15 жұлдызынан кейін төлемге беріледі. Атқарушы ЭШФ жүк құжаттары (тізілімдер) негізінде келесі айдың

4.13. В случае не заявления в накладной Исполнителя размера объявленной стоимости, отправление считается принятым к пересылке с минимальной объявленной стоимостью 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге. Роспись сотрудника Исполнителя либо его представителя во внутренних документах Отправителя (накладных, инвойсах, реестрах и т.д.) не может являться подтверждением размера объявленной стоимости.

## 5. Условия и порядок доставки отправлений

- 5.1. При получении отправления адресат проставляет свою подпись в сопроводительной накладной, либо в реестре доставки, что является доказательством доставки отправления.
- 5.2. Отправления доставляемые в адрес юридических лиц вручаются в приемную, канцелярию, либо в другое подразделение адресата, ответственное за получение отправления. В накладной либо реестре подпись может поставить любой ответственный работник адресата.
- В случае, если доставка не возможна из-за ограниченного пропускного режима в здание адресата, то отправление (только для пакетов) может быть вручено сотрудникам охраны, либо работникам гесеріон, либо опущено в специальный ящик адресата предназначенный для корреспонденции.
- 5.3. Отправления в адрес физических лиц выдаются адресату, либо совершеннолетним членам семьи адресата, находящимся по указанному адресу, при этом в накладной либо реестре отражаются родственные отношения и фамилия лица, поставившего свою подпись, при предъявлении документа удостоверяющего личность
- При получении отправления в накладной либо реестре проставляются данные предъявляемого документа (наименование документа, номер, дата выдачи, наименование организации выдавшей документ).
- 5.4. Если при доставке отправления Исполнитель выявил, что указанный отправителем адрес не верен, то доставка считается произведенной, при этом Исполнитель может предпринимать меры по уточнению нового адреса. В случае невозможности нахождения адреса делается запрос Заказчику об уточнении местонахождения адресата. При обнаружении нового адреса Исполнитель производит повторную доставку по новому адресу по установленному тарифу за переадресацию. В случае, не обнаружения нового адреса, производится возврат отправления за счет Заказчика по тарифам, взимаемых за пересылку. Третья и последующие доставки по указанному при подаче заявки адресу оплачиваются Заказчиком дополнительно по тарифам городской доставки.
- 5.5. При пересылке отправления с пометкой «Оплата получателем», Заказчик обязан своевременно предупредить адресата об оплате услуг Исполнителя. В случае отказа адресата произвести оплату за предоставленную услугу, Заказчик обязуется оплатить все расходы Исполнителя, связанные с пересылкой, доставкой и возвратом данного отправления.
- 5.6. Заказчик, при необходимости, может запросить прием отправления у отправителя, либо доставку отправления получателю по доверенности, либо с подписанием и возвратом передаточных и иных документов. Инструкции по таким отправлениям даются Заказчиком в письменном виде, накануне приема отправления у отправителя, либо доставки отправления получателю. Возврат подписанных отправителем или получателем передаточных и иных документов Заказчику производится за счет Заказчика, согласно действующим тарифам производящего договора.
- 5.7. Исполнитель не гарантирует доставку отправления "от двери до двери" пересылаемых ниже областного центра.

## 6. Тарифы на услуги и порядок расчетов

- 6.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в тенге по тарифам, указанным в Приложении 1 и 3. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.2. Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора по международным отправлениям вне территории РК, облагаются налогом на добавленную стоимость (далее – НДС) по нулевой ставке.
- 6.3. Услуги оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора по международным отправлениям на территории Республики Казахстан (прием, обработка, хранение и иные необходимые действия), облагаются НДС в соответствии с налоговым законодательством РК.
- 6.4. За пересылку отправления с объявленной ценностью Заказчик дополнительно оплачивает сверх весового тарифа 1,0% от суммы объявленной ценности.
- 6.5. Оплата услуг, оказанных Исполнителем по Договору производится Заказчиком через банковский перевод на основании выставляемых счетов на оплату и электронных счетов-фактур (ЭСФ), за наличный расчет или через электронную систему оплаты. Счет на оплату выставляется за первую половину отработанного месяца, после 15 числа текущего месяца. ЭСФ выставляются Исполнителем один раз в месяц на основании накладных (реестров) не позднее 01 числа следующего месяца, либо по

1-ші күнінен кешіктірмей айына бір рет немесе Тапсырыс берушінің талабы бойынша әрбір жүзеге асырылған және/немесе ақысы төленген жөнелтілген кейін шығарады. ЭШФ беру тәртібі, жіберу, қабылдау, тіркеу, өңдеу және алу тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады. Тапсырыс беруші төлем шотын алған күннен бастап 3 (үш) банкілік күн ішінде төлейді. Қолма-қол ақшамен төлем жасау тек Алматы қаласындағы бас гимараттың кассасында жүзеге асырылады. Электронды жүйе арқылы төлем жөнелтімді тапсыру жұмыс күні жүзеге асырылады. Үшінші тұлғаның қолма-қол ақшамен төлем жасауы қарастырылмаған.

6.6. Осы Келісімшартта көрсетілмеген қосымша жағдайларды шарттарды қажет ететін Атқарушымен көрсетілетін пошта байланысының басқа қызметтеріне, немесе жұмыстарына Тараптардың келісімі бойынша Тапсырыс берушімен қосымша төлемақы төленеді.

6.7. Атқарушы көрсететін қызметтеріне арналған тарифтерді өзгерте алады. Жаңа тарифтер Тапсырыс беруші Атқарушының тарифтерді өзгерту туралы жазбаша хабарламасын алған соң, 15 күнтізбелік күннен кейін қолданысқа енгізіледі.

6.8. Ұлттық валютаның құнсыздануы болған жағдайда, Атқарушы тарифтерді біржақты түрде девальвация мөлшеріне дейін өсіруге құқылы.

6.9. Тапсырыс беруші алғытөлемді Атқарушы көрсеткен қызметтердің болжамды көлеміне барабар сомада жүргізе алады.

6.10. Келісімшартқа қол қойылғаннан кейін Атқарушы Тапсырыс берушіге көрсетілетін қызметтердің айлық көлемінің 50% мөлшерінде, бірақ 10 000 теңгеден кем емес көлемде алдын-ала төлемге шот жібереді. Тапсырыс беруші аванстық төлем жасап, компанияның қызметтерін пайдаланады. Төленген соманы пайдаланғаннан соң және қызметтер құнына толық төлем жасалғаннан кейін, Атқарушы Тапсырыс берушіге алдын-ала төлем жасау үшін жаңа шот жібереді.

## 7. Құпиялылық

7.1. Тараптар осы Шарт бойынша жұмыс үдерісінде бір-біріне беретін барлық іскери ақпаратты құпия деп есептейді.

7.2. Тараптар мынадай жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға құпия ақпаратты таратпауға (құпиялылықты сақтауға) міндетті:

- 1) мұндай ақпарат жалпыға қолжетімді болып табылғанда;
- 2) бұл осы шарт бойынша міндеттемелерді тиісті тәртіпте орындау үшін қажет болғанда;
- 3) бұл Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделгенде;
- 4) Тараптардың өзара келісімі бойынша.

7.3. Тараптар құпия ақпараттың таратылуының алдын алу бойынша барлық мүмкін болатын шараларды қолдануға міндетті.

## 8. Тараптардың жауапкершілігі

8.1. Жөнелтімдердің ішкі құрамы үшін жауапкершілік Тапсырыс берушіге жүктеледі. Тапсырыс беруші қару-жарақ, оқ-дәрі, жарылысқа қауіпті, оңай тұтанатын, улы, радиоактивті, есірткі, психотропты, уландырыш заттарды және Қазақстан Республикасының заңнамасымен жіберуге тыйым салынған басқа салымдары бар жөнелтімдерді жіберуге тыйым салу туралы ескертілген, сондай-ақ жөнелтімдердің құрамы қауіпті материалдар, заттар немесе қалдықтар ретінде жіктелмейтініне кепілдік береді.

8.2. Тапсырыс беруші жіберуге тыйым салынған болып табылатын заттармен немесе нәрселермен сыртқы түрі, құрамы немесе мазмұны бойынша жөнелтім қауіпсіз болып табылатынын және кез келген көлік түрімен (өуе, т/ж, авто және т.б.) жіберіле алатынын растайтын құжаттарды ұсынбай, жөнелтімдерді жіберген жағдайда және Тасымалдау шылар Атқарушыға айыппұл санкцияларын салған жағдайда, Тапсырыс беруші Атқарушыға Тапсырыс берушінің жөнелтіміне айыппұл салу туралы Атқарушының хабарламасын алған сәттен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде Атқарушы төлеген айыппұлдың толық көлемінде айыппұл санкцияларын төлейді.

8.3. Атқарушы жөнелтушіден жөнелтімді қабылдаған сәттен адресатқа беру сәтіне дейін оның сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.

8.4. Атқарушыға мынадай жағдайларда жауапкершілік жүктеледі:

- 1) жөнелтімді жоғалту, ішіне салынған заттың жетіспеуі немесе зақымдануы (бүлінуі);
- 2) жөнелтімді жіберудің бақылау мерзімдерін бұзу.

8.5. Атқарушыға жөнелтімнің жоғалуы, ішіне салынған заттың жетіспеуі немесе зақымдануы (бүлінуі) үшін мынадай мөлшерде жауапкершілік жүктеледі:

- 1) жарияланған құны бар жөнелтімді жоғалтқаны немесе толық зақымданғаны (бүлдіргені) үшін – жарияланған құны және жіберу үшін төленген тариф мөлшерінде, бірақ жауапкершілікті шектеудің жоғары емес, кез келген қосалқы шығындарды қоспағанда;
- 2) ішіне салынған заттың жетіспеуі немесе жарияланған құны бар жөнелтімнің салым бөлігін ішіне салынған заттың тізімдемесімен бірге жіберу кезінде оның зақымдануы (бүлінуі) үшін - жөнелтуші тізімдемеде көрсеткен ішіне салынған заттың жетіспейтін, жоғалған немесе зақымданған (бүлінген) бөлігінің жарияланған құны мөлшерінде, бірақ жауапкершілікті шектеудің жоғары емес, кез келген қосалқы шығындарды қоспағанда;
- 3) егер жөнелтімнің ішіне салынған затын жөндеуге немесе қалпына келтіруге болатын болса, онда Атқарушы ақшалай орнын толтырудың

требованию Заказчика после каждой произведенной и/или оплаченной услуги. Порядок выписки, отправки, приема, регистрации, обработки, передачи и получения ЭСФ осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Оплата Заказчиком производится в течение 3-х (трех) банковских дней со дня получения счета. Оплата за наличный расчет производится только в кассе головного офиса в г. Алматы. Оплата через электронную систему (терминалы, банковские карточки) производится в течение рабочего дня приема отправлений. Оплата за наличный расчет третьим лицом не предусмотрена.

6.6. Иные услуги почтовой связи, оказываемые Исполнителем, не отмеченные в настоящем Договоре, либо работы, требующие дополнительных условий, оплачиваются Заказчиком за дополнительную оплату, по договоренности Сторон.

6.7. Тарифы на услуги Исполнителя могут быть им изменены. Новые тарифы вступают в действие через 15 календарных дней после получения Заказчиком письменного уведомления Исполнителя, об изменении тарифов.

6.8. В случае девальвации национальной валюты, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить тарифы в сторону увеличения до процента девальвации.

6.9. Заказчик может производить авансовый платеж в сумме эквивалентной предполагаемому объему оказываемых услуг Исполнителем.

6.10. После подписания договора Исполнитель выставляет Заказчику счет на предоплату в размере 50% от предполагаемого месячного объема оказываемых услуг, но не менее 10 000 тенге. Заказчик производит авансовый платеж и пользуется услугами компании. После использования суммы оплаченного платежа и полной оплаты стоимости услуг, Исполнитель выставляет Заказчику новый счет на предоплату на тех же условиях.

## 7. Конфиденциальность

7.1. Стороны считают конфиденциальной всю деловую информацию, передаваемую друг другу в процессе работы по данному Договору.

7.2. Стороны обязаны не разглашать третьим лицам (соблюдать конфиденциальность) конфиденциальную информацию, за исключением случаев, когда:

- 1) такая информация является общедоступной;
- 2) это необходимо для надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору;
- 3) это предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
- 4) по взаимному согласию Сторон.

7.3. Стороны обязаны принимать все возможные меры по предотвращению разглашения конфиденциальной информации.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. Ответственность за внутреннее содержание отправлений несет Заказчик. Заказчик предупрежден о запрещении пересылки отправлений с вложением оружия, боеприпасов, взрывоопасных, легковоспламеняющихся, отравляющих, радиоактивных, наркотических, психотропных веществ и других вложений, запрещенных к пересылке законодательством Республики Казахстан, а также гарантирует, что содержимое отправлений не может быть квалифицировано как опасные материалы, вещества или отходы.

8.2. В случае пересылки Заказчиком отправлений с вложением, которое по внешнему виду, составу или содержанию схоже с веществами или предметами, являющимися запрещенными к пересылке и отсутствием документов, подтверждающих, что отправление не является опасным и может быть отправлено любым видом транспорта (авиа, ж/д, авто и т. д.) и наложения Перевозчиками штрафных санкций на Исполнителя за попытку пересылки таких отправлений, Заказчик оплачивает Исполнителю штрафные санкции в полном объеме уплаченного Исполнителем штрафа в течении 5 (пяти) календарных дней, с момента получения уведомления Исполнителя о наложении штрафа на отправление Заказчика.

8.3. Исполнитель обязан обеспечить сохранность отправления с момента его приема от отправителя до момента выдачи адресату.

8.4. Исполнитель несет ответственность в следующих случаях:

- 1) утрата, недостача вложения или повреждение (порча) отправления;
- 2) нарушение контрольных сроков пересылки отправления.

8.5. За утрату, недостачу вложения или повреждение (порчу) отправления Исполнитель несет ответственность в следующих размерах:

- 1) за утрату или полное повреждение (порчу) отправления с объявленной стоимостью - в размере объявленной стоимости и оплаченного тарифа за пересылку, но не свыше лимита ответственности, исключая любые косвенные убытки;
- 2) за недостачу вложения, утрату или повреждение (порчу) части вложения отправления с объявленной стоимостью при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной стоимости недостающей, утраченной или поврежденной (испорченной) части вложения, указанной отправителем в описи, но не свыше лимита ответственности, исключая любые косвенные убытки;
- 3) в случае если внутреннее вложение отправления подлежит ремонту, или восстановлению то Исполнитель в праве вместо

орнына өз есебінен жөндеуді, қалпына келтіруді жүргізуге құқылы;

4) ішіне салынған заттың жетіспеуі немесе жарияланған құны бар жөнелтімнің салым бөлігі ішіне салынған заттардың тізімдемесінсіз жіберу кезінде оның зақымдануы (бүлінуі) үшін – ішіне салынған заттың жетіспейтін, жоғалған немесе зақымданған (бүлінген) бөлігі массасының жіберілетін салымның (қабығының, жөнелтім орауышының массасынсыз) массасына арақатынасына барабар белгіленетін жөнелтімнің жарияланған құнының бөлігі мөлшерінде, оның нақты құнына қарамастан, бірақ жауапкершілікті шектеудің жоғары емес, кез келген қосалқы шығындарды қоспағанда;

5) бағасы жарияланбаған жөнелтімдер жоғалғаны үшін – поштаны жіберу тарифі бойынша төленген сомасының екі еселенген мөлшердегі сомасы төленеді;

6) бағасы жарияланбаған жөнелтімдер бүлінген немесе бөлігі жетіспегенде – жіберу тарифі бойынша төленген сома мөлшеріндегі сома төленеді;

7) атқарушы өтейтін залал Жөнелтушінің жүк жөнелтімінде Жіберушімен анықталған жарияланған құн сомасына сәйкес анықталады.

8) бағасы жарияланбаған жөнелтімдер бүлінген (бұзылған) немесе жетіспеген, басқа жекелеген жағдайда немесе ең аз бағасы жарияланған кезде – өтемақы көлемі тек екі Тараптың келісімі бойынша анықталады.

8.6. Атқарушы тауарлық салымның зақымдануы (бүлінуі) салдарынан келтірілген зиянды толық көлемде өтеуге келіскен жағдайда, Атқарушы өтемақыны іске асырғаннан кейін, зақымданған тауар салымы Атқарушының меншігіне өтеді.

8.7. 2, 4, Қосымшаларда көрсетілген бақылау мерзімдерін бұзғаны үшін экспресс пошта жөнелтімдерін жіберу үшін Атқарушы Тапсырыс берушіге кез келген жанама шығындарды шығара отырып, қойылған талапты негізсіз ала отырып, жедел емес сипаттағы жөнелтімдер мен экспресс жөнелтімдер тарифтері арасындағы айырмашылықты төлейді.

8.8. Қосымша 4-те көрсетілген жедел емес сипаттағы жөнелтімдерді жөнелтудің бақылау мерзімдерін бұзғаны үшін Атқарушы төленген тарифтің 3 (үш) пайызы мөлшерінде әрбір кідірту күні үшін тұрақсыздық айыппұлын төлейді, бірақ кез-келген қосалқы шығыстарды қоспағанда, қойылған шағым негізінде, ұсынылған қызмет үшін төленген тариф сомасынан артық емес.

8.9. Егер міндеттемелерді орындамау немесе тиісті тәртіпте орындамау еңсерілмейтін күш немесе жөнелтім салымының ерекше қасиеттері салдарынан, соның ішінде ерекше температура режимін талап ететін жөнелтімді жіберу кезінде мүмкін болмағаны дәлелденсе, Атқарушы салымның жоғалғаны немесе жөнелтімнің зақымданғаны (бүлінгені) үшін жауапкершіліктен босатылады.

8.10. Жөнелтімдерді 10:00-ге дейін, демалыс және мереке күндері белгілі бір уақытқа жеткізіп беру мүмкін болмаған жағдайда, осы қызмет үшін өндірілген қосымша тариф Тапсырыс берушіге жіберу үшін негізгі тариф сомасын төлеу арқылы қайтарылады.

8.11. Атқарушы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексімен, Почта туралы заңмен, Байланыс туралы заңмен, Қазақстан Республикасының халықаралық шарттарымен кезделген негіздемелер бойынша қызмет ұсыну міндеттемелерін орындамау немесе тиісті тәртіпте орындамау үшін жауапкершіліктен босатылуы мүмкін.

8.12. Тапсырыс берушіге Атқарушыға келтірген және мыналардан пайда болған зияны үшін жауапкершілік жүктеледі:

1) Айыппұл санкцияларын қоса алғанда Атқарушы шеккен залал мөлшерінде жөнелтімдерге олардың ерекше қасиеттері салдарынан және/немесе пошта тараптары арқылы жіберуге тыйым салынған немесе шектелген заттар мен нәрселерді салу салдарынан;

2) Айыппұл санкцияларын қоса алғанда Атқарушы шеккен залал мөлшерінде Қазақстан Республикасының кедендік және өзге де заңнамаларын сақтамау салдарынан;

3) Айыппұл санкцияларын қоса алғанда Атқарушы шеккен залал мөлшерінде Атқарушының орауды өзі жүргізген жағдайды қоспағанда, жіберуге қабылданған салымдарды тиісті тәртіпте орамау салдарынан.

8.13. Тараптарға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осы Шарт бойынша алған ақпарат құпиялығының сақталуы үшін жауапкершілігі жүктеледі.

8.14. Көрсетілген қызметтерге уақтылы ақы төлемегені үшін, Атқарушы, өз қарауы бойынша, әрбір мерзімін өткізген күн үшін төленуге тиіс төлем сомасының 0,5% мөлшерінде, бірақ негізгі соманың 10% аспайтын мөлшерде өсімақы есептеу құқығын өзіне қалдырады. Берешекті өтеу кезінде Тапсырыс беруші өсімақы мен негізгі қарызды өтеуге кепілдік береді;

8.15. Өсімақыны, айыппұлдарды төлеу кінәлі Тарапты осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды;

8.16. Атқарушыға кедендік органдар мен тексеру және қауіпсіздік қызметінің қабылдаған шешімдері мен іс-әрекеттері үшін жауапкершілік жүктелмейді.

8.17. Орауыштың, пломбалардың, мөрлердің және байлауыштардың бүтіндігі кезінде жөнелтімнің құрамы үшін, сондай-ақ егер жөнелтімнің (салымның немесе салым бөлігінің) жоғалу, бүліну фактісін адресат жөнелтімді қол қою арқылы қабылдаған соң анықтаса, сондай-ақ егер тапсыру сәтінде Атқарушы өкілінің қатысуымен акт жасалмаған болса Атқарушыға жауапкершілік жүктелмейді. Егер Тапсырыс берушінің күшімен жасалған сыртқы қаптама бүтін болған жағдайда, салымның ішкі бүлінуі үшін, немесе жөнелтімді алған кезде, жөнелтім ішіндегі салымның қозғалуы жөнінде немесе орамның жетіспеушілігі жөнінде жүк қағазда белгі жасалған болса, Атқарушы өзіне жауапкершілік алмайды.

денежного возмещения произвести ремонт, восстановление за свой счет;

4) за недостачу вложения, утрату или повреждение (порчу) части вложения отправления с объявленной стоимостью при его пересылке без описи вложения - в размере части объявленной стоимости отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей, утраченной или поврежденной (испорченной) части вложения к массе пересылавшегося вложения (без массы оболочки, упаковки отправления), независимо от ее фактической стоимости, но не свыше лимита ответственности, исключая любые косвенные убытки;

5) за утрату отправления без объявленной стоимости - в размере двукратной суммы оплаченного тарифа за пересылку;

6) за недостачу части вложения или повреждение отправления без объявленной стоимости - в размере суммы оплаченного тарифа за пересылку;

7) ущерб, возмещаемый Исполнителем, определяется исключительно в соответствии с размером оценочной стоимости, указанной Отправителем в накладной Исполнителя.

8) в отдельных случаях за утрату, недостачу вложения или повреждение (порчу) отправления без объявленной стоимости или с минимальной объявленной стоимостью - размер компенсации может быть определен исключительно по соглашению обеих Сторон;

8.6. В случае согласия Исполнителя погасить ущерб в полном объеме, за повреждение (порчу) товарного вложения, после произведенной компенсации Исполнителем, поврежденное товарное вложение переходит в собственность Исполнителя.

8.7. За нарушение контрольных сроков, указанных в Приложениях 2, 4, пересылки экспресс отправления Исполнитель выплачивает Заказчику разницу тарифов между оплатой за экспресс отправление и отправление несрочного характера, на основании выставленной претензии, исключая любые косвенные убытки.

8.8. За нарушение контрольных сроков, указанных в Приложении 4, пересылки отправления несрочного характера Исполнитель уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов от оплаченного тарифа за каждый день задержки, но не более суммы оплаченного тарифа за предоставленную услугу, на основании выставленной претензии, исключая любые косвенные убытки.

8.9. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату, недостачу вложения или повреждение (порчу) отправления, нарушение контрольных сроков пересылки отправления, если будет доказано, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или особых свойств вложения отправления, в том числе при пересылке отправления требующего особого температурного режима.

8.10. В случае невозможности доставки отправок до 10:00, к определенному времени, в выходные и праздничные дни, производится возврат дополнительного тарифа, взванного за данную услугу, с уплатой Заказчиком суммы основного тарифа за пересылку.

8.11. Исполнитель может быть освобожден от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению услуг по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом о почте, Законом о связи, международными договорами Республики Казахстан.

8.12. Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю и возникший:

1) вследствие вложения в отправление предметов и веществ в силу их особых свойств и/или запрещенных, либо ограниченных к пересылке по почтовым сетям в размере понесенного Исполнителем ущерба, в том числе штрафных санкций;

2) вследствие несоблюдения таможенного и иного законодательства Республики Казахстан в размере оплаченных Исполнителем государственных пошлин, в том числе штрафных санкций;

3) в результате ненадлежащей упаковки вложения, принятого к пересылке, в размере понесенного Исполнителем ущерба, в том числе штрафных санкций, за исключением случаев когда упаковка производилась Исполнителем.

8.13. Стороны несут ответственность за сохранение конфиденциальности информации полученной по настоящему Договору согласно законодательству Республики Казахстан.

8.14. За несвоевременную оплату услуг, Исполнитель оставляет за собой право, по своему усмотрению, начислить пеню в размере 0,5 % от суммы подлежащей оплате, за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы основной задолженности. При погашении задолженности Заказчик гарантирует погашение пени и основного долга;

8.15. Уплата пени, штрафов не освобождает виновную Сторону от выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

8.16. Исполнитель не несет ответственность за решения и действия принятые таможенными органами, а так же службами безопасности и досмотра.

8.17. Исполнитель не несет ответственности за содержимое отправления при целостности упаковки, пломб, печатей и перевязей, а также, если факт пропажи, порчи отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия отправления адресатом под роспись, а также, если в момент сдачи не был составлен акт с участием представителя Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за повреждение внутреннего вложения при целостности наружной упаковки произведенной силами Отправителя, либо если при получении отправления, были сделаны отметки на накладных, о перемещаемом вложении внутри отправления или о недостатке упаковки.

## 9. Мүліктік зиян келтіру жағдайы басталған

## 9. Взаимоотношения Сторон при



## кездегі Тараптардың өзара қарым-қатынастары

- 9.1. Атқарушы Тапсырыс берушінің шағымын тек жөнелтімді қабылдаған күннен кейінгі күннен бастап 4 (төрт) ай ішінде қабылдайды.
- 9.2. Тапсырыс беруші наразылықты жазбаша түрде ұсынады және берілген күннен бастап бір айдан кешіктірілмей қаралады.
- 9.3. Тараптар зиянның орнын толтыру туралы талап қою үшін негіздеме болып табылуы мүмкін, жөнелтімдерді жіберу үдерісінде нақты зиян келтіру немесе жоғалу фактісі болған кезде тез арада хабардар болуға тиіс.
- 9.4. Жетіспеушілік, бүліну, зақымдау және наразылық сомасын анықтау туралы акт жасау үшін адресаттың (және/немесе Тапсырыс берушінің) және Атқарушының (немесе уәкілетті өкілдің) өкілдері құрамынан міндетті тәртіпте комиссия құрылады.
- 9.5. Зиянның орнын толтыруға арналған наразылықты тиісті тәртіпте қарау мақсатында мүдделі тарап Атқарушыға зиянның шын мәніндегі сомасын растайтын барлық қажетті құжаттарды тез арада беруді ұсынады, атап айтқанда:
- 1) Атқарушыға тапсырылған жөнелтімнің ілеспе құжаттарының көшірмесі (жүкқұжат, тізілім);
  - 2) зардап шеккен жөнелтімдегі жүкқұжаттар, тауарға арналған салық шот-фактуралары немесе оның нақты құнын дәлелдейтін басқа құжаттар;
  - 3) егер жөнелтімдер салым тізімімен жеткізілген болса, салымдар тізімі;
  - 4) осы Шарттың 9.4. тармағына сәйкес, жөнелтімдердің жетіспеуі, бүлінуі немесе зақымдануы туралы акті;
  - 5) тәуелсіз сарапшының зақымданған ішіндегі салымдарды жөндеу, қалпына келтіру ықтималдығы немесе ықтимал еместігі туралы қорытындысы;
  - 6) сақтандыру компаниялары сұрататын өзге құжаттар.
- 9.6. Атқарушының кінәсынан жөнелтімді жіберу кезінде келтірілген зиянды Атқарушының өзі осы Шартпен белгіленген жауапкершілік шектеуі шегінде орнын толтырады

## 10. Форс-мажор

- 10.1. Егер бұл мынадай жағдайларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей: осы Шарт бойынша міндеттемелері толық немесе ішінара орындамауға әкеп соққан табиғат апаттары, қамалау, саяси, азаматтық, әскери жанжалдар (революция, бүлік, ереуіл), билік органдарының шешімдері, лаңкестік акт, эмбарго, өрт, су басу, жарылыс, үшінші тараптың заңға қарсы әрекеті, заңнаманың өзгеруі сияқты еңсерілмейтін күш (форс-мажор) жағдайларының салдары болып табылса, Тараптар міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамау, сондай-ақ осы Шарт бойынша олардың орындалуын кідірту үшін жауапкершіліктен босатылады.
- 10.2. Еңсерілмейтін күш жағдайлары пайда болған жағдайда, олардан зардап шегуші Тарап бұл жөнінде екінші Тарапты бес жұмыс күні ішінде жазбаша түрде хабардар етеді. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш жағдайлары әрекет ететін мерзім ішіндегі уақытқа сай кейінге жылжытылады.

## 11. Шартты мерзімінен бұрын бұзу

- 11.1. Тапсырыс беруші Атқарушыны жазбаша нысанда бір ай бұрын хабардар ете отырып, осы Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы:
- 1) Атқарушы осы Шартпен көзделген өз міндеттемелерін жүйелі түрде (екі және одан артық) орындамаған, тиісті тәртіпте орындамаған немесе бұзған жағдайда;
  - 2) Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген өзге жағдайларда.
- 11.2. Атқарушы Тапсырыс берушінің жазбаша нысанда бір ай бұрын хабардар ете отырып, осы Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы:
- 1) Тапсырыс беруші осы Шартпен көзделген өз міндеттемелерін жүйелі түрде (екі және одан артық) орындамаған, тиісті тәртіпте орындамаған немесе бұзған жағдайда;
  - 2) Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген өзге жағдайларда.
- 11.3. Осы Шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, Тараптар осы Шартты бұзу күнінде өздерінің арасындағы өзара есеп айырысуларды іске асыруға міндетті.

## 12. Өзге шарттар

- 12.1. Тапсырыс беруші Атқарушының осы Шарт бойынша жөнелтімдерді тасымалдау және міндеттемелерді орындау үшін әуе, жерүсті немесе өзге тасымалдаушы тұлғасындағы үшінші тараптың қызметтерін пайдалана

## наступлении случая причинения имущественного ущерба

- 9.1. Претензия Исполнителем принимается только от Заказчика в течение 4 (четырёх) месяцев со дня, следующего за днем приема отправления.
- 9.2. Претензия Заказчиком предъявляется в письменном виде и рассматривается не позднее одного месяца, со дня подачи.
- 9.3. Стороны должны быть незамедлительно уведомлены при наличии очевидного причинения ущерба или факта пропажи в процессе пересылки отправления, которые могут явиться основанием для требования возмещения ущерба.
- 9.4. В обязательном порядке создается комиссия из представителей адресата (и/или Заказчика) и Исполнителя (или уполномоченного представителя) для составления акта о недостатке, порче, повреждении и установлении суммы претензии.
- 9.5. В целях надлежащего рассмотрения претензий на возмещение ущерба заинтересованной стороне рекомендуется без промедления представить Исполнителю все необходимые документы, подтверждающие действительную сумму ущерба, а именно:
- 1) копии сопроводительных документов на сданное отправление Исполнителю (накладная, реестр);
  - 2) накладные, налоговые счета фактуры на товар, находившийся в пострадавшем от отправлении или другие документы доказывающие его фактическую стоимость;
  - 3) описание вложения, если отправления доставлялись с описанием вложения;
  - 4) акт о недостатке, порче или повреждении отправления, согласно п. 9.4. настоящего Договора.
  - 5) заключение независимого эксперта о возможности либо невозможности ремонта, восстановления поврежденного внутреннего вложения;
  - 6) иные документы, запрашиваемые страховыми компаниями.
- 9.6. Ущерб, причиненный при пересылке отправления по вине Исполнителя, возмещается самим Исполнителем, в пределах лимита ответственности, установленного настоящим Договором.

## 10. Форс-мажор

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частично невыполнение обязательств, а также задержку в их выполнении по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь следующими обстоятельствами: стихийные бедствия, блокада, политические, гражданские, военные конфликты (революция, мятеж, забастовка), решения органов власти, террористический акт, эмбарго, пожары, наводнения, взрывы, противоправные действия третьей стороны, изменение законодательства, повлекшее неисполнение обязательств по настоящему Договору полностью или частично.
- 10.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, пострадавшая от них, уведомляет об этом другую Сторону в письменном виде в течение пяти рабочих дней. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

## 11. Досрочное расторжение Договора

- 11.1. Заказчик вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, уведомив Исполнителя за один месяц, в письменной форме:
- 1) в случае систематического (два и более раз) неисполнения, ненадлежащего исполнения, либо нарушения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
  - 2) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, уведомив Заказчика за один месяц, в письменной форме:
- 1) в случае систематического (два и более раз) неисполнения, ненадлежащего исполнения, либо нарушения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
  - 2) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 11.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны произвести взаимные расчеты между собой на дату расторжения настоящего Договора.

## 12. Прочие условия

- 12.1. Заказчик соглашается, что Исполнитель для транспортировки отправления и исполнения обязательств по настоящему Договору, может использовать услуги третьей стороны, в лице воздушного, наземного или

алатынына келіседі, бірақ бұл ретте Атқарушы жіберуге қабылданған жөнелтімдер үшін өзінен жауапкершілікті алмайды.

12.2. Осы арқылы Тараптар барлық құжаттарды (шарттар, қосымша келісімдер, актілер, жүкқұжаттары және т.б.) толтырған және қол қойған, сондай-ақ деректерді ұсынған тұлғалар уәкілетті және тиісті сенімхаттары және өзге уәкілеттік беруші құжаттары бар барлық лауазымдық, еңбек, азаматтық құқықтар мен міндеттемелер берілген болып табылатынын растайды.

12.3. Осы Шарт екі Тараптың уәкілетті тұлғалары қол қойған күннен бастап күшіне енеді және 2019 жылдың 31 желтоқсанына дейін, ал өзара есеп айырысу бөлігінде тараптардың өз міндеттемелерін толық орындауына дейін қолданыста болады.

12.4. Егер қандай да бір Тарап екінші Тарапты осы Шарттың қолданысының тоқтатылуы туралы хабардар етпесе, ол келесі күнтізбелік жылға бұрынғы талаптармен ұзартылған болып есептелінеді.

12.5. Осы Шартқа енгізілген өзгерістер мен толықтырулар екі Тараптың да қолдары қойылған және мөрлерімен расталған немесе мұндай нәрсе Тапсырыс берушіде болмаған кезде, Атқарушының мөрмен ғана расталған қосымша келісім түріндегі Тараптардың өзара келісімі бойынша ғана енгізіледі.

12.6. Тапсырыс беруші Атқарушыдан өзімен белгіленген электронды поштаға жарнамалық және басқа мәліметтерді алуға келісімін береді.

12.7. Осы Шарттың 1, 2, 3, 4, 5 Қосымшалары оның ажырамас бөлігін болып табылады.

12.8. Осы Шарттың орындаудан немесе түсіндіруден туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешеді. Егер Тараптар өзара келісімге келмесе, дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарының қарауына беріледі.

12.9. Осы Шартта реттелмеген барлық өзге талаптар бойынша, Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары мен нормаларын басшылыққа алады.

12.10. Осы Шарт қазақ және орыс тілдерінде Тараптардың әрқайсысына бір-бірден, заңдық күші тең 2 данада жасалған.

ино перевозчика, но при этом Исполнитель не снимает с себя ответственности за принятые к пересылке отправления.

12.2. Настоящим Стороны подтверждают, что лица, заполняющие и подписывающие все документы (договора, дополнительные соглашения, акты, накладные и т. д.), а также предоставляющие данные, являются уполномоченными и наделены всеми должностными, трудовыми, гражданскими правами и обязанностями, имеющие соответствующие доверенности и иные уполномочивающие документы.

12.3. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания уполномоченными лицами обеих Сторон и действует до 31 декабря 2019 года, а в части взаиморасчетов до полного исполнения сторонами своих обязательств.

12.4. Если какая-либо из Сторон не уведомила другую Сторону о прекращении действия настоящего Договора, то он считается пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях.

12.5. Изменения и дополнения в настоящий Договор вносятся только по взаимному согласию Сторон в виде дополнительного соглашения, подписанного и заверенного печатями с обеих Сторон, либо только печатью Исполнителя, при отсутствии таковой у Заказчика.

12.6. Заказчик дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты рекламной и иной информации от Исполнителя.

12.7. Приложения 1, 2, 3, 4, 5 к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.8. Все споры и разногласия, возникшие из исполнения, либо толкования настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не достигнут соглашения между собой, спор передается на рассмотрение в судебные органы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.9. По всем иным условиям, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются требованиями и нормами законодательства Республики Казахстан.

12.10. Настоящий Договор составлен на казахском и русском языках, в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру, для каждой из Сторон.

### 13. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары / Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

#### Атқарушы: "ExLine" ЖШС / Исполнитель: ТОО "ExLine"

Заңды мекенжайы / Юридический адрес:  
050010, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Жетысу көш., 43-үй / 050010, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Джетысуйская, д. 43  
Почта мекенжайы / Почтовый адрес:  
050010, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Жетысу көш., 43-үй / 050010, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Джетысуйская, д. 43  
БСН/БИН: 030740005685  
Банк: «Банк ЦентрКредит» АҚ АҚФ / АГФ АО «Банк ЦентрКредит»  
ЖСК/ИИК: KZ06856000004034115  
БСК/БИК: KСJBKZKX  
Банк: «Қазақстан Халық Банкі» АҚ / АО «Қазақстан Халық Банкі»  
ЖСК/ИИК: KZ846010131000179921  
ЖСК/ИИК: KZ056017131000009691  
БСК/БИК: HSBKZKX  
Банк: «Сбербанк России» АҚ ЕБ / ДБ АО «Сбербанк России»  
ЖСК/ИИК: KZ90914398914BC34658  
БСК/БИК: SABRKZKA

\_\_\_\_\_ Е. Ткаченко

{contract\_start\_date}

Тел: +7 (727)3900 300, 3900301, 3900302  
E-mail: almaty@exline.kz, Сайт: www.exline.kz

#### Тапсырыс беруші / Заказчик:

{agent\_kind\_short\_kz}/{agent\_kind\_short\_ru} {customer\_title}  
Заңды мекенжайы / Юридический адрес:  
{req\_jur\_address}  
Почта мекенжайы / Почтовый адрес:  
{postal\_address}  
БСН/БИН: {req\_code}  
Банк: {req\_bank}  
ЖСК/ИИК: {req\_account}  
БСК/БИК: {req\_swift}

\_\_\_\_\_ {person\_nominative\_ru}

Тел.: {phone\_numbers}  
E-mail: {email}



**Ресей Федерациясы және Қырғыз Республикасы ішінде жөнелтімдерді жедел жөнелтуге аймақтар бойынша тарифтер (экспорт-импорт)/ Тарифы по зонам на экспресс-пересылку по Российской Федерации и Кыргызской Республики (экспорт-импорт)**

Салмақ/ Вес(кг)	1-аймақ/ Зона 1	2-аймақ/ Зона 2	3-аймақ/ Зона 3
0.5	3800	5320	7448
1.0	4075	5705	7987
1.5	4350	6090	8526
2.0	4625	6475	9065
2.5	4900	6860	9604
3.0	5175	7245	10143
3.5	5450	7630	10682
4.0	5725	8015	11221
4.5	6000	8400	11760
5.0	6275	8785	12299
+0.5	500	700	980

**Ресей Федерациясы және Қырғыз Республикасы бойынша тарифтік аймақтардың сипаттамасы/ Описание тарифных зон Российской Федерации и Кыргызской Республики:**

**1-аймақ** — Бішкек, Мәскеу ққ. және Ресей Федерациясының республикалық, облыстық және аймақтық деңгейдегі қалалар.

**Зона 1** — гг. Бишкек, Москва и города республиканского, краевого и областного значения Российской Федерации.

**2-аймақ** — Ресей Федерациясының аудан орталықтары және Қырғыз Республикасының облыс орталықтары.

**Зона 2** — Районные центры Российской Федерации и областные центры Кыргызской Республики.

**3-аймақ** — Ресей Федерациясының аудан орталықтарынан төмен орналасқан елдімекендер және Қырғыз Республикасының аудан орталықтары мен 1,2-аймаққа кірмеген олардан төмен елдімекендер.

**Зона 3** — Населенные пункты Российской Федерации, расположенные ниже районных центров и районные центры и населенные пункты ниже районных центров Кыргызской Республики, не попавшие в зоны 1 и 2

**Халықаралық жөнелтімдерді жөнелтуге аймақтар бойынша тарифтер (экспорт-жедел)/ Тарифы по зонам на пересылку международных отправлений (экспорт-экспресс)**

Салмақ/ Вес (кг)	1-аймақ/ Зона 1	2-аймақ/ Зона 2	3-аймақ/ Зона 3	4-аймақ/ Зона 4	5-аймақ/ Зона 5	6-аймақ/ Зона 6	7-аймақ/ Зона 7
0.5	10527	12455	12987	12757	13752	17725	35450
1.0	11537	13005	13366	13626	14376	18123	36247
1.5	14961	16130	17044	16999	17750	22997	45994
2.0	17828	18704	20342	20027	20936	27121	54243
2.5	23107	23851	26939	26082	27309	35369	70737
3.0	25416	25873	29461	28705	30173	39189	78377
3.5	27726	27894	31983	31329	33038	43009	86018
4.0	30034	29916	34504	33953	35903	46828	93656
4.5	32344	31938	37027	36576	38767	50648	101296
5.0	34653	33962	39548	39200	41632	54468	108936
5.5	36592	35613	41422	40919	43351	56760	113520
6.0	38532	37268	43295	42637	45069	59053	118106
6.5	40472	38922	45169	44351	46788	61345	122690
7.0	42411	40575	47042	46074	48506	63637	127275
7.5	44350	42229	48916	47793	50225	65930	131861
8.0	46290	43883	50790	49511	51943	68222	136445
8.5	48229	45537	52663	51230	53662	69857	139714
9.0	50169	47191	54537	52989	55593	71492	142963
9.5	52108	48844	56411	54863	57417	73127	146212
10.0	54047	50499	58285	56737	59241	74762	149461
+0.5	1300	1300	1300	1300	1350	2000	4000

**Халықаралық жөнелтімдерді жөнелтуге аймақтар бойынша тарифтер (импорт-жедел)/ Тарифы по зонам на пересылку международных отправлений (импорт-экспресс)**

Салмақ/ Вес (кг)	1-аймақ/ Зона 1	2-аймақ/ Зона 2	3-аймақ/ Зона 3	4-аймақ/ Зона 4	5-аймақ/ Зона 5	6-аймақ/ Зона 6	7-аймақ/ Зона 7
0.5	15453	32035	39059	35748	39542	41999	50563
1.0	16753	34392	40984	39219	42463	44749	56128
1.5	19112	40515	45844	47263	49787	51916	69325
2.0	20905	44623	49134	52860	54756	56721	78440
2.5	24226	50492	56769	60224	62568	65250	86785
3.0	25992	54524	61001	64614	68528	72071	96379
3.5	28152	59035	65810	70089	74665	78740	105525
4.0	30313	63546	70619	75564	80802	85410	114671
4.5	32473	68056	75428	81039	86939	92079	123817
5.0	34634	72567	80237	86515	93076	98748	132963
5.5	35487	73985	82712	87933	93733	98793	132895
6.0	37039	77057	86435	91521	97321	102381	137756
6.5	38591	80130	90159	95109	100910	105970	142616
7.0	40143	83202	93882	98698	104498	109558	147477
7.5	41695	86274	97606	102286	108086	113146	152337
8.0	43248	89347	101329	105874	111675	116735	157198
8.5	44800	92419	105052	109463	115263	120323	162058
9.0	46352	95491	108776	113051	118851	123911	166919
9.5	47904	98563	112499	116639	122439	127499	171779
10.0	49457	101636	116223	120227	126028	131088	176640
+0.5	3300	4960	5300	7000	7000	8000	12000

**Халықаралық жөнелтімдер бойынша тарифтік аймақтардың сипаттамасы:** 1-7 аймақтар – Алыс шетелдерге/шетелдерден экспорт-жедел және импорт-жедел жөнелтімдерді ҚР-дан/ҚР-ға жеткізіп беру тарифтік аймақтары.

**Описание тарифных зон по дальнему зарубежью:** зоны 1-7 - тарифы на перевозку экспорт-экспресс и импорт-экспресс отправлений в/из стран ближнего и дальнего зарубежья в/из РК.

Тарифтік аймақтар бойынша нақты мәлімет Атқарушының [www.exline.kz/ru/classificator](http://www.exline.kz/ru/classificator) сайтында орналасқан./ Развернутая информация по описанию тарифных зон представлена на постоянном адресе [www.exline.kz/ru/classificator](http://www.exline.kz/ru/classificator) на сайте Исполнителя.

**Ескерту (барлық тарифтік аймақтарға таралады)/ Примечания (применяются ко всем тарифным зонам):**

Негізгі тарифке 10% отындық үстеме қосылады. Салмағын есептеген кезде жөнелтімнің көлемдік салмағы (ұзындығы(см) х биіктігі (см) х ені (см)/5000=салмағы кг) формуласы бойынша есептеледі.

Топливная надбавка 10% к основному тарифу. Расчет объемного веса производится по формуле (длина (см) х высота (см) х ширина (см) / 5000= вес в кг.).

Атқарушы Тапсырыс берушіге қосымша ескертусіз аймақтардағы елдімекендер тізімін өзгертуге құқылы.

Исполнитель оставляет за собой право изменить список населенных пунктов по зонам без дополнительного уведомления Заказчика.

Атқарушыдан / От Исполнителя \_\_\_\_\_

Тапсырыс берушіден / От Заказчика \_\_\_\_\_

**Халықаралық жедел жөнелтуге арналған тарифтік аймақтар / Тарифные зоны на международную экспресс-пересылку**

Мемлекет / Страна	Мерзімі / Сроки	Аймақ / Зона	Мемлекет / Страна	Мерзімі / Сроки	Аймақ / Зона	Мемлекет / Страна	Мерзімі / Сроки	Аймақ / Зона	Мемлекет / Страна	Мерзімі / Сроки	Аймақ / Зона
<b>А</b>			<b>Д</b>			<b>М</b>			<b>С</b>		
Азербайжан	5	1	Дания	4	2	Мексика	5	6	Сингапур	5	4
Австралия	6	6	Джерси	5	2	Микронезия	6	7	Сирия	6	5
Австрия	4	1	Джибути	5	7	Мозамбик	5	7	Словакия	5	2
Албания	4	2	Доминика	6	7	Молдова	5	1	Словения	4	2
Алжир	6	7	Доминикан Респ. / Доминиканская Респ.	6	7	Монако	4	2	Соломон а. / Соломоновы о.	7	7
Ангилья	6	6	<b>Е</b>			Монтсеррат	6	7	Сомали	7	7
Ангола	6	7	Египет	5	6	Мьянма	5	5	Сомалиленд	6	7
Андорра	6	7	<b>З</b>			<b>Н</b>			Судан	5	7
Антигуа	6	7	Замбия	6	7	Намибия	5	6	Суринам	6	7
Аргентина	5	6	Зимбабве	6	7	Науру	7	7	Сьерра-Леоне	5	7
Армения	5	1	<b>Ж</b>			Невис	5	7	<b>Т</b>		
Аруба	7	7	Жапония	5	4	Непал	7	5	Таити	6	7
Ауғанстан / Афганистан	6	7	Жаңа Зеландия	6	7	Нигер	6	7	Тайвань	5	4
АҚШ	5	3	Жаңа Каледония	4	7	Нигерия	5	6	Тайланд	5	4
<b>Ә</b>			<b>И</b>			Нидерланды	4	1	Танзания	5	7
Әзірбайжан	5	1	Израиль	5	5	Никарагуа	5	7	Тәжікстан / Таджикистан	5	1
<b>Б</b>			Индонезия	5	4	Ниуэ	5	7	Теркс және Каикос	7	7
Багама а. / Багамские о.	5	6	Индия	5	4	Норвегия	4	2	Того	5	7
Бангладеш	6	6	Иордания	6	7	Новая Зеландия	6	7	Тонга	7	7
Барбадос	5	7	Исландия	5	4	Нов. Каледония	4	7	Тринидад және/и Тобаго	5	7
Бахрейн	5	6	Италия	4	1	<b>О</b>			Тувалу	5	7
Белиз	5	7	Йемен	6	6	Оман	6	5	Тунис	4	6
Беларусь	5	1	Ирак	6	6	<b>Ө</b>			Турция	4	2
Бельгия	3	1	Иран	6	6	Өзбекстан	5	1	Түркменстан / Туркменистан	8	1
Бенин	5	7	Ирландия	5	2	<b>П</b>			<b>У</b>		
Бермуда а. / Бермудские о.	6	7	Испания	4	2	Пәкістан / Пакистан	6	7	Узбекистан	5	1
<b>В</b>			<b>К</b>			Палау	6	7	Уганда	5	7
Болгария	4	2	Кабо Верде	5	6	Панама	5	7	Украина	7	1
Боливия	6	7	Кайман а. / Каймановы о.	6	7	Папуа Жаңа/Новая Гв.	6	7	Уругвай	5	7
Бонер	6	6	Камбоджа	6	7	Парагвай	5	7	<b>Ұ</b>		
Босния және/и Герцоговина	5	3	Камерун	5	7	Перу	6	7	Ұлыбритания	4	1
Ботсвана	5	7	Канада	5	3	Польша	4	2	<b>Ү</b>		
Бразилия	5	6	Канар а. / Канарские о.	5	7	Португалия	7	2	Үндістан	5	4
Бруней	5	4	Катар	5	7	Пуэрто-рико	5	7	<b>Ф</b>		
Буркина Фасо	6	7	Кения	5	7	<b>Р</b>			Фарер а. / Фарерские о.	6	7
Бурунди	6	7	Кипр	5	2	Реюньон	5	7	Филиппины	5	4
Бутан	7	4	Кирибати	6	7	Руанда	5	7	Финляндия	5	2
Біріккен Араб Әмірліктері / ОАЭ	5	5	Қытай / Китай	6	4	Румыния	5	2	Фолкленд а. / Фолклендские о.	6	7
<b>Г</b>			Колумбия	6	6	<b>С</b>			Франция	4	1
Габон	5	7	Комор а. / Коморские о.	7	7	Сайпан	7	7	Француз Гвианасы / Французская Гвиана	6	6
Гаити	5	6	Конго	5	7	Сальвадор	5	7	<b>Х</b>		
Гайана	6	6	Корея, Солт./Сев.	6	5	Самоа	6	7	Хорватия	5	2
Гамбия	5	6	Корея, Оңт./Ож.	4	4	Сан Марино	4	3	<b>Ц</b>		
Гана	5	6	Косово	4	2	Сан-Бартельми	6	7	ЦАР	6	6
Гваделупа	5	6	Коста-Рика	5	7	Сан-Томе және/и Принс.	6	7	<b>Ч</b>		
Гватемала	5	7	Кот-д'Ивуар	5	7	Сауд Арабиясы / Саудовская Аравия	5	5	Чад	6	7
Гвинея Респ.	5	6	Куба	5	7	Свазиленд	5	7	Черногория	5	2
Гвинея Бисау	5	7	Кувейт	6	5	Сейшел а. / Сейшельские о.	5	7	Чехия	4	1
Германия	4	1	Кук а. / Острова Кука	5	7	Сент-Винсент	6	7	Чили	6	7
Гернси	4	3	Кюрасао	5	7	Сенегал	5	7	<b>Ш</b>		
Гибралтар	4	2	<b>Л</b>			Сент-Китс	6	7	Швейцария	4	1
Гонконг	4	4	Лаос	5	4	Сент-Люсия	6	7	Швеция	5	2
Гондурас	4	7	Латвия	4	1	Сент-Мартин	5	7	Шри-Ланка	6	4
Гренада	5	7	Лесото	5	7	Сент-Югас	6	7	Шығыс Тимор	7	7
Гренландия	6	7	Либерия	5	7	Сербия	5	2	<b>Э</b>		
Греция	4	2	Ливан	5	5	США	5	3	Эквадор	4	7
Грузия	4	1	Ливия	6	5	<b>Т</b>			Эритрея	5	7
Гуам	6	7	Литва	4	1	<b>У</b>			Эстония	5	1
<b>Ә</b>			Лихтенштейн	4	2	<b>Ү</b>			Эфиопия	5	7
<b>Б</b>			Люксембург	4	1	<b>Ф</b>			<b>Ю</b>		
<b>В</b>			<b>М</b>			<b>Х</b>			<b>Я</b>		
<b>Г</b>			Маврикий	5	7	<b>Ц</b>			Ямайка	5	7
<b>Д</b>			Мавритания	5	7	<b>Ч</b>			Япония	5	4
<b>Ә</b>			Мадагаскар	5	7	<b>Ш</b>					
<b>Б</b>			Майотта	6	7	<b>С</b>					
<b>В</b>			Макао	5	5	<b>Т</b>					
<b>Г</b>						<b>У</b>					
<b>Д</b>						<b>Ф</b>					
<b>Ә</b>						<b>Х</b>					
<b>Б</b>						<b>Ц</b>					
<b>В</b>						<b>Ш</b>					
<b>Г</b>						<b>С</b>					
<b>Д</b>						<b>Т</b>					
<b>Ә</b>						<b>У</b>					
<b>Б</b>						<b>Ф</b>					
<b>В</b>						<b>Х</b>					
<b>Г</b>						<b>Ц</b>					
<b>Д</b>						<b>Ш</b>					
<b>Ә</b>						<b>С</b>					
<b>Б</b>						<b>Т</b>					
<b>В</b>						<b>У</b>					
<b>Г</b>						<b>Ф</b>					
<b>Д</b>						<b>Х</b>					
<b>Ә</b>						<b>Ц</b>					
<b>Б</b>						<b>Ш</b>					
<b>В</b>						<b>С</b>					
<b>Г</b>						<b>Т</b>					
<b>Д</b>						<b>У</b>					
<b>Ә</b>						<b>Ф</b>					
<b>Б</b>						<b>Х</b>					
<b>В</b>						<b>Ц</b>					
<b>Г</b>						<b>Ш</b>					
<b>Д</b>						<b>С</b>					
<b>Ә</b>						<b>Т</b>					
<b>Б</b>						<b>У</b>					
<b>В</b>						<b>Ф</b>					
<b>Г</b>						<b>Х</b>					
<b>Д</b>						<b>Ц</b>					
<b>Ә</b>						<b>Ш</b>					
<b>Б</b>						<b>С</b>					
<b>В</b>						<b>Т</b>					
<b>Г</b>						<b>У</b>					
<b>Д</b>						<b>Ф</b>					
<b>Ә</b>						<b>Х</b>					
<b>Б</b>						<b>Ц</b>					
<b>В</b>						<b>Ш</b>					
<b>Г</b>						<b>С</b>					
<b>Д</b>						<b>Т</b>					
<b>Ә</b>						<b>У</b>					
<b>Б</b>						<b>Ф</b>					
<b>В</b>						<b>Х</b>					
<b>Г</b>						<b>Ц</b>					
<b>Д</b>						<b>Ш</b>					
<b>Ә</b>						<b>С</b>					
<b>Б</b>						<b>Т</b>					
<b>В</b>						<b>У</b>					
<b>Г</b>						<b>Ф</b>					
<b>Д</b>						<b>Х</b>					
<b>Ә</b>						<b>Ц</b>					
<b>Б</b>						<b>Ш</b>					
<b>В</b>						<b>С</b>					
<b>Г</b>						<b>Т</b>					
<b>Д</b>						<b>У</b>					
<b>Ә</b>						<b>Ф</b>					
<b>Б</b>						<b>Х</b>					
<b>В</b>						<b>Ц</b>					
<b>Г</b>						<b>Ш</b>					
<b>Д</b>						<b>С</b>					
<b>Ә</b>						<b>Т</b>					
<b>Б</b>						<b>У</b>					
<b>В</b>						<b>Ф</b>					
<b>Г</b>						<b>Х</b>					
<b>Д</b>						<b>Ц</b>					
<b>Ә</b>						<b>Ш</b>					
<b>Б</b>						<b>С</b>					
<b>В</b>						<b>Т</b>					
<b>Г</b>						<b>У</b>					
<b>Д</b>						<b>Ф</b>					
<b>Ә</b>						<b>Х</b>					
<b>Б</b>						<b>Ц</b>					
<b>В</b>						<b>Ш</b>					
<b>Г</b>						<b>С</b>					
<b>Д</b>						<b>Т</b>					
<b>Ә</b>						<b>У</b>					
<b>Б</b>						<b>Ф</b>					
<b>В</b>						<b>Х</b>					
<b>Г</b>						<b>Ц</b>					
<b>Д</b>						<b>Ш</b>					
<b>Ә</b>						<b>С</b>					
<b>Б</b>						<b>Т</b>					
<b>В</b>						<b>У</b>					
<b>Г</b>						<b>Ф</b>					
<b>Д</b>						<b>Х</b>					
<b>Ә</b>						<b>Ц</b>					
<b>Б</b>						<b>Ш</b>					
<b>В</b>						<b>С</b>					
<b>Г</b>						<b>Т</b>					
<b>Д</b>						<b>У</b>					
<b>Ә</b>						<b>Ф</b>					
<b>Б</b>						<b>Х</b>					
<b>В</b>						<b>Ц</b>					
<b>Г</b>						<b>Ш</b>					
<b>Д</b>						<b>С</b>					
<b>Ә</b>						<b>Т</b>					
<b>Б</b>						<b>У</b>					
<b>В</b>						<b>Ф</b>					
<b>Г</b>						<b>Х</b>					
<b>Д</b>						<b>Ц</b>					
<b>Ә</b>						<b>Ш</b>					
<b>Б</b>						<b>С</b>					
<b>В</b>						<b>Т</b>					
<b>Г</b>						<b>У</b>					
<b>Д</b>						<b>Ф</b>					
<b>Ә</b>						<b>Х</b>					
<b>Б</b>						<b>Ц</b>					
<b>В</b>						<b>Ш</b>					
<b>Г</b>						<b>С</b>					
<b>Д</b>						<b>Т</b>					
<b>Ә</b>						<b>У</b>					
<b>Б</b>						<b>Ф</b>					
<b>В</b>						<b>Х</b>					
<b>Г</b>						<b>Ц</b>					
<b>Д</b>						<b>Ш</b>					
<b>Ә</b>						<b>С</b>					
<b>Б</b>						<b>Т</b>					
<b>В</b>						<b>У</b>					
<b>Г</b>						<b>Ф</b>					
<b>Д</b>						<b>Х</b>					
<b>Ә</b>						<b>Ц</b>					
<b>Б</b>						<b>Ш</b>					
<b>В</b>						<b>С</b>					
<b>Г</b>						<b>Т</b>					
<b>Д</b>						<b>У</b>					
<b>Ә</b>						<b>Ф</b>					
<b>Б</b>						<b>Х</b>					
<b>В</b>						<b>Ц</b>					
<b>Г</b>						<b>Ш</b>					
<b>Д</b>						<b>С</b>					
<b>Ә</b>						<b>Т</b>					
<b>Б</b>						<b>У</b>					
<b>В</b>						<b>Ф</b>					
<b>Г</b>						<b>Х</b>					
<b>Д</b>						<b>Ц</b>					
<b>Ә</b>						<b>Ш</b>					
<b>Б</b>						<b>С</b>					
<b>В</b>						<b>Т</b>					
<b>Г</b>						<b>У</b>					
<b>Д</b>						<b>Ф</b>					

**Қазақстан Республикасы бойынша жөнелтімдерді (сәлемдемелер/пакеттер) жедел жөнелту/ Экспресс пересылка пакетов и посылков по Республике Казахстан**

Салмақ(кг)/ Вес(кг)	1-аймақ/ Зона 1	2-аймақ/ Зона 2	3-аймақ/ Зона 3
0.3	2200	2600	4000
0.5	2600	3000	4800
1.0	3000	3400	5600
1.5	3400	3800	6400
2.0	3900	4300	7400
2.5	4350	4750	8300
3.0	4500	4900	8600
3.5	4650	5050	8900
4.0	4800	5200	9200
4.5	4950	5350	9500
5.0	5100	5500	9800
5.5	5250	5650	10100
6.0	5400	5800	10400
6.5	5550	5950	10700
7.0	5700	6100	11000
7.5	5850	6250	11300
8.0	6000	6400	11600
8.5	6100	6550	11900
9.0	6300	6700	12200
9.5	6450	6850	12500
10.0	6600	7000	12800
+ 0.5	330	350	640

**Қазақстан Республикасы бойынша сәлемдемелерді стандартты жөнелту/ Стандартная пересылка посылков по Республике Казахстан**

Салмақ(кг)/ Вес(кг)	1-аймақ/ Зона 1	2-аймақ/ Зона 2	3-аймақ/ Зона 3
10.0	2000	4000	6000
+ 0.5	100	200	300

**Қала ішіндегі жөнелту/ Внутригородская пересылка**

Салмақ(кг)/ Вес(кг)	Растау қағазымен жеткізіп беру/ С подтверждением
5.0	800
+ 0.5	80

**Тарифтік аймақтарды сипаттау/ Описание зон**

**1-аймақ** — Астана, Алматы, Шымкент ққ. және Қазақстан Республикасының облыс орталықтары.

**Зона 1** — г. Астана, Алматы, Шымкент и все областные центры Республики Казахстан.

**2-аймақ** — Байқоңыр, облыстық типтегі қалалар, Қазақстан Республикасының аудан орталықтары.

**Зона 2** — г. Байқоңур, города областного значения, районные центры Республики Казахстан.

**3-аймақ** — 1, 2 аймаққа кірмеген Қазақстан Республикасының аудан орталықтарынан төмен елдімекендер.

**Зона 3** — Населенные пункты ниже районных центров Республики Казахстан не попавшие в зоны 1, 2.

Тарифтік аймақтар бойынша нақты мәлімет Атқарушының [www.exline.kz/ru/classificator](http://www.exline.kz/ru/classificator) сайтында орналасқан/ Развернутая информация по описанию тарифных зон представлена на постоянном адресе [www.exline.kz/ru/classificator](http://www.exline.kz/ru/classificator) на сайте Исполнителя.

Атқарушы Тапсырыс берушіге қосымша ескертусіз аймақтардағы елдімекендер тізімін өзгертуге құқылы/ Исполнитель оставляет за собой право изменить список населенных пунктов по зонам без дополнительного уведомления Заказчика.

**Ескерту/ Примечания**

Тарифтер ҚҚС, курьерді шақырту, фирмалық орауыш (конверттер), шот-фактураларды жеткізіп беру, жеткізіп беру туралы хабарлама (сайт, ауызша, email) ескеріп көрсетілген./ Тарифы включают: НДС, вызов курьера, фирменную упаковку (конверты), доставку счетов-фактур, уведомление о доставке (сайт, устно, e-mail).

Негізгі тарифке 10% отындық үстеме қосылады./ Топливная надбавка составляет 10% к основному тарифу.

Жедел емес жөнелтімдердің алушыға қайта жіберілуі мен жеткізілуі, егер тараптардың бірі 150 см тең немесе одан артық болса, салмақты есептеу кезінде көлемдік және нақты салмақ ескеріледі, есептеу ең үлкен салмақты ескеріп жүргізіледі. Жөнелтімнің көлемдік салмағын есептеу (ұзындығы(см) x биіктігі (см) x ені (см) / 6000 = салмағы кг.) формуласы бойынша жүргізіледі./ Пересылка и доставка до получателя отправлений несрочного характера, если одна из сторон равна, либо превышает 150 см, при расчете веса учитывается и объемный и фактический вес, расчет ведется с учетом наибольшего веса. Расчет объемного веса производится по формуле (длина (см) x высота (см) x ширина (см) / 6000 = вес в кг).

Жедел жөнелтімдерді алушыға қайта жіберу мен жеткізу, салмақты есептеу кезінде көлемдік және нақты салмақ ескеріледі, есептеу ең үлкен салмақты ескеріп жүргізіледі. Жөнелтімнің көлемдік салмағын есептеу (ұзындығы(см) x биіктігі (см) x ені (см) / 6000 = салмағы кг.) формуласы бойынша жүргізіледі./ Пересылка и доставка до получателя экспресс отправлений, при расчете веса учитывается и объемный и фактический вес, расчет ведется с учетом наибольшего веса. Расчет объемного веса производится по формуле (длина (см) x высота (см) x ширина (см) / 6000 = вес в кг).

Ауыр салмақты және ірі габаритті, стандартты емес өлшемдері бар, 100 кг артық салмақтағы жөнелтімдерді алушыға қайта жіберу мен жеткізу, егер тараптардың бірі 180 см тең, немесе одан артық болса, қосымша тариф бойынша жүзеге асырылады, ол әрбір нақты жағдайда, Тапсырыс берушімен келісіп анықталады./ Пересылка и доставка до получателя тяжелых и крупногабаритных отправлений, имеющих нестандартные размеры, весом более 100 кг, если одна из сторон равна, либо превышает 180см, осуществляется по дополнительному тарифу, который определяется для каждого конкретного случая, по согласованию с Заказчиком.

Қала ішіндегі жөнелтімдер Атқарушының аймақтық бөлімшелері бар қалаларда ғана жүзеге асырылады./ Внутригородская доставка осуществляется только в тех городах, где есть подразделение Исполнителя.

Атқарушыдан/ От Исполнителя \_\_\_\_\_

Тапсырыс берушіден/ От Заказчика \_\_\_\_\_



**Қазақстан Республикасының облыс орталықтары мен қалалары арасындағы жедел жөнелтімдер өтуінің бақылау мерзімдері / Контрольные сроки прохождения экспресс отправлений между городами и областными центрами РК**

Қайдан Қайда	Астана	Ақтау	Ақтөбе	Алматы	Атырау	Жезқазған	Қарағанды	Көкшетау	Қостанай	Қызылорда	Өскемен	Павлодар	Петропавл	Семей	Талдықорған	Тараз	Орал	Шымкент	Екібастұз	Бішкек	Балқаш	Түркістан
Астана	•	1-2	1-2	1-2	1-2	2-3	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	2-3	3-4	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	2-3
Ақтау	1-2	•	1-3	1-2	1-2	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3	3-4	3-4
Ақтөбе	1-2	2-3	•	1-2	1-2	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	1-2	2-3	4-5	2-3	4-6	3-4
Алматы	1-2	1-2	1-2	•	1-2	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	1-2	1-2	2-3	1-2	3-4	1-2	2-3	2-3
Атырау	2-3	1-2	2-3	1-2	•	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	2-3	3-5	4-5
Жезқазған	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	•	1-2	3-4	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	3-4	2-3	3-4	2-3	3-4	3-4	2-3	3-4
Қарағанды	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	1-2	•	1-2	2-3	3-4	2-3	1-2	1-2	2-3	2-3	2-3	3-4	2-3	2-3	3-4	1-2	3-4
Көкшетау	1-2	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-2	•	1-2	2-3	1-3	1-3	1-2	1-3	2-3	3-4	1-3	1-3	2-5	2-4	3-4	2-4
Қостанай	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	•	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	4-5	3-4	3-4	4-5
Қызылорда	1-2	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	2-3	2-3	3-4	•	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	1-2	3-4	1-2	4-5	2-3	3-4
Өскемен	2-3	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	2-3	2-3	3-4	3-4	•	1-2	3-4	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	4-5
Павлодар	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	1-2	1-2	2-3	3-4	1-2	•	2-3	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	1-2	3-4	2-3	4-5
Петропавл	1-2	3-5	3-5	2-3	3-5	3-4	2-3	1-2	2-3	3-5	3-4	2-3	•	3-4	3-4	2-4	3-5	2-4	3-4	3-4	3-4	3-5
Семей	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	3-4	3-4	3-4	3-4	1-2	2-3	3-4	•	3-4	3-4	4-5	3-4	3-4	3-4	3-5	4-5
Талдықорған	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	2-3	3-4	2-3	•	2-3	3-4	2-3	3-4	2-3	4-5	3-4
Тараз	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	2-3	3-4	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	3-4	2-3	•	2-3	1-2	3-4	2-3	3-4	2-3
Орал	2-3	3-4	1-2	2-3	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	•	3-4	4-5	3-4	3-5	4-5
Шымкент	1-2	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	3-4	3-4	2-3	1-2	3-4	•	3-4	2-3	3-4	1-2
Екібастұз	2-3	4-5	4-5	3-4	4-5	4-5	2-3	2-3	3-4	4-5	2-3	1-2	3-4	2-3	4-5	4-5	4-5	4-5	•	3-4	3-5	5-6
Бішкек	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	2-3	2-3	3-4	3-4	•	3-5	4-5
Балқаш	2-3	3-4	3-4	1-2	3-4	2-3	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3	3-4	3-4	•	3-4
Түркістан	2-3	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	4-5	4-5	3-4	2-3	4-5	1-2	4-5	3-4	4-5	•

**Қазақстан Республикасының облыс орталықтары мен қалалары арасындағы жедел емес сипаттағы жөнелтімдер өтуінің бақылау мерзімдері / Контрольные сроки прохождения отправлений несрочного характера между городами и областными центрами РК**

Қайдан Қайда	Астана	Ақтау	Ақтөбе	Алматы	Атырау	Жезқазған	Қарағанды	Көкшетау	Қостанай	Қызылорда	Өскемен	Павлодар	Петропавл	Семей	Талдықорған	Тараз	Орал	Шымкент	Екібастұз	Бішкек	Балқаш	Түркістан
Астана	•	8-10	4-7	3-5	8-10	3-4	3-4	2-3	3-4	5-7	4-6	3-4	2-3	4-6	5-7	5-6	5-7	5-6	4-5	4-6	3-5	6-7
Ақтау	8-10	•	5-6	7-8	3-4	10-12	6-7	7-8	6-7	6-7	9-10	7-8	7-8	9-10	9-10	7-8	5-7	6-7	8-9	8-9	10-12	7-8
Ақтөбе	3-7	5-6	•	6-7	3-4	8-9	7-8	7-8	7-9	4-5	8-9	7-9	7-9	10-11	6-8	6-8	3-4	6-8	8-10	7-8	8-10	7-9
Алматы	3-5	7-9	4-7	•	7-8	5-7	3-5	4-6	5-7	4-5	4-5	5-7	5-6	5-6	2-3	3-4	7-9	3-4	6-8	2-4	3-5	4-5
Атырау	8-10	4-5	3-4	7-8	•	9-10	8-10	8-10	8-10	6-8	8-10	8-10	8-10	10-12	8-9	8-9	3-5	8-9	9-11	8-9	9-11	9-10
Жезқазған	2-3	10-12	6-9	5-7	9-11	•	2-3	4-5	4-5	6-8	6-8	3-4	3-5	6-8	5-7	5-7	9-11	5-7	4-5	6-8	3-5	6-8
Қарағанды	3-4	9-11	6-8	3-5	8-10	2-3	•	3-4	4-5	5-7	5-7	5-6	3-4	6-8	4-6	4-6	8-10	4-6	6-7	4-6	3-4	5-7
Көкшетау	2-3	10-12	6-8	4-6	8-10	4-5	3-4	•	3-4	6-7	5-7	3-4	2-3	6-8	5-7	5-7	7-9	5-7	4-5	5-7	4-5	6-8
Қостанай	3-4	10-12	7-9	5-7	8-10	5-6	4-5	3-4	•	8-9	7-9	5-6	4-5	8-10	8-9	8-9	7-9	8-9	6-7	6-8	4-5	9-10
Қызылорда	5-7	7-9	5-7	3-5	6-8	6-8	5-7	5-7	7-8	•	5-7	6-8	6-8	6-8	5-6	2-3	8-10	2-3	7-9	4-6	5-8	3-4
Өскемен	4-6	10-12	8-9	4-5	8-10	6-8	5-7	5-7	7-9	6-8	•	4-5	6-8	2-3	5-6	6-7	9-11	6-7	5-6	5-6	6-8	7-8
Павлодар	3-4	10-12	9-11	5-7	10-12	5-6	3-4	3-4	5-6	8-10	4-5	•	5-6	4-5	8-10	8-10	10-12	8-10	2-3	6-8	5-7	9-11
Петропавл	3-4	9-11	6-8	4-5	8-10	3-5	2-4	2-3	3-4	6-8	6-8	3-5	•	7-9	5-7	5-7	9-10	5-7	4-6	5-6	5-6	6-8
Семей	4-5	10-12	9-11	5-6	10-12	7-9	6-8	6-8	7-9	8-10	3-4	7-9	7-9	•	6-8	6-8	10-12	6-8	9-11	6-7	6-8	7-9
Талдықорған	5-6	8-10	6-8	2-3	7-9	5-6	4-6	5-7	5-7	4-6	5-6	6-8	5-7	5-7	•	4-5	7-10	4-5	7-9	3-4	6-7	5-6
Тараз	5-6	8-10	6-8	2-3	7-9	5-7	4-6	5-6	6-8	2-3	6-7	6-8	6-8	6-8	3-5	•	8-10	2-3	7-9	3-4	6-7	3-4
Орал	8-9	8-10	2-4	7-10	4-6	8-10	7-9	7-9	7-9	8-10	9-11	7-9	8-10	10-12	8-10	8-10	•	8-10	8-10	8-11	9-11	9-11
Шымкент	5-7	7-9	5-7	2-3	7-9	5-7	4-6	6-7	7-8	2-3	5-7	6-8	6-8	6-8	4-5	2-3	7-9	•	7-9	3-4	6-7	2-3
Екібастұз	4-5	11-13	10-12	6-8	11-13	6-7	4-5	4-5	6-7	9-11	5-6	2-3	6-7	5-6	9-11	9-11	11-13	9-11	•	6-8	6-8	10-12
Бішкек	4-6	8-10	5-8	2-4	8-9	6-8	4-6	5-7	6-8	5-6	5-6	6-8	6-7	6-7	3-4	4-5	8-10	4-5	6-8	•	5-7	5-6
Балқаш	3-5	10-12	7-9	3-5	9-11	3-5	3-4	4-5	4-5	5-7	6-8	5-7	4-5	6-8	5-6	5-6	9-10	5-6	6-8	5-7	•	6-7
Түркістан	6-8	8-10	6-8	3-4	8-10	6-8	5-7	7-8	8-9	3-4	6-8	7-9	7-9	7-9	5-6	3-4	8-10	2-3	8-10	4-5	7-8	•

Ескерту: Бақылау мерзімдеріне жөнелтімдерді қабылдау күні, демалыс және мереке күндері кірмейді / Примечание: В контрольные сроки не входят день приема отправлений, выходные и праздничные дни.

Атқарушыдан / От Исполнителя \_\_\_\_\_

Тапсырыс берушіден / От Заказчика \_\_\_\_\_

**Қосымша қызметтер/ Дополнительные услуги**

Атауы/ Наименование	Құны/ Стоимость
Жарияланған құны бар жөнелтімдер./ Отправления, пересылаемые с объявленной стоимостью.	Жөнелтімдер тек жарияланған құн сомасымен жіберіледі. Осыған байланысты тарифке қосымша жарияланған құн сомасының 1,0% алынады. Бір жіберілімнің минималды жарияланған құн сомасы 15 000 теңге, бір тапсырыстың максималды жарияланған құн сомасы - 1 500 000 тг./ Прием отправления осуществляется только с объявленной стоимостью, в связи с этим дополнительно к тарифу на пересылку взимается 1,0% от суммы объявленной стоимости. Минимальная объявленная стоимость одного отправления составляет 15 000 тг., максимальная - 1 500 000 тг. по одной заявке.
Белгілі бір уақытта, сондай-ақ демалыс және мереке күндері жеткізіп беру./ За доставку к определенному времени, а также в выходные и праздничные дни.	Негізгі тарифке 2.0 коэффициенті қолданылады./ К основному тарифу применяется коэффициент 2.0.
«10-ға дейін жеткізіп беру» тарифі – аптаның жұмыс күндері хат-хабарды 10:00 дейін жедел жеткізіп беру, заңды тұлғалардың мекен-жайына, Алматы-Астана, Астана-Алматы бағыттары бойынша./ Тариф «Доставка до 10» - экспресс-доставка корреспонденции до 10:00 в рабочие дни недели, в адрес юридических лиц, по маршрутам: Алматы - Астана, Астана – Алматы.	Негізгі тарифке 3.0 коэффициенті қолданылады./ К основному тарифу применяется коэффициент 3.0.
Кедендік бақылауды немесе кедендік рәсімдеуді талап ететін жөнелтімдер үшін./ За отправления, находящиеся под таможенным контролем, либо требующие таможенного оформления.	Негізгі тарифке 1.5 коэффициенті қолданылады. Кедендік брокердің қызметі брокердің ағымдығы тарифі бойынша төленеді./ К основному тарифу применяется коэффициент 1,5. Услуги таможенного брокера оплачиваются в соответствие текущего тарифа брокера.
Елдімекендерден тыс жерде орналасқан өнеркәсіп орындарына жеткізу (мұнай-кен орындары, автомобильдердің үлкен жолы және т.б.)./ Доставка до промышленных объектов, находящихся вне зоны населенных пунктов (месторождения, автомагистрали и т.д.).	Негізгі тарифке 2.0. коэффициенті қолданылады немесе Тапсырыс берушімен келісімге келу арқылы./ К основному тарифу применяется коэффициент 2.0, либо по согласованию с Заказчиком.
ҚР бойынша жеткізудің егжей-тегжейі туралы жазбаша түрдегі мәліметтерді, жеткізу тізілімін, жүкжұжаттың көшірмесін (жөнелтімді қабылдаған күннен бастап, 4 айға дейінгі мерзімнен) ұсыну./ Предоставление информации о деталях доставки по РК оригинала уведомления или на фирменном бланке, копии накладной (сроком до 4- месяцев со дня приема отправления).	Бір жүкжұжат үшін 500 теңге./ 500 тенге за одну накладную.
ҚР бойынша жеткізудің егжей-тегжейі туралы жазбаша түрдегі мәліметтерді, жеткізу тізілімін, жүкжұжаттың көшірмесін (жөнелтімді қабылдаған күннен бастап, 4 айдан кейінгі мерзімнен) ұсыну./ Предоставление письменных уведомлений о деталях доставки по РК, реестров доставки, копии накладной (сроком свыше 4-х месяцев со дня приема отправления).	Бір жүкжұжат үшін 1600 теңге (фирмалық бланкідегі жазбаша хабарлама, қалалық жеткізу тізілімі)/ 1600 тенге за одну накладную (письменное уведомление на фирменном бланке, реестр городской доставки).
Халықаралық жөнелтімдер бойынша абарламаның түпнұсқасын ұсыну./ Предоставление оригинала уведомления по международным отправлениям.	Бір жеткізіп беру үшін 5000 теңге. Хабарлама Атқарушы жөнелтімді алған сәттен бастап 3 ай ішінде ұсынылады./ 5000 тенге за одну доставку. Уведомление предоставляется в течение трех месяцев с момента приема отправления Исполнителем.
Клиенттердің жазбаша растауымен алушы адамның қаласы бойынша қайта бағыттау және Жіберушінің қаласы бойынша қайтарым./ Переадресация по городу адресата и возврат по городу Отправителя по письменному подтверждению клиента.	Бір жөнелтім үшін 800 теңге./ 800 тенге за одно отправление.
Клиенттердің жазбаша растауымен Қазақстан Республикасы бойынша алушы адамның қаласынан басқа елді мекендерге қайта бағыттау және Жіберушінің қаласына қайтарым./ Переадресация из города адресата в другие населенные пункты и возврат в город Отправителя по письменному подтверждению клиента.	Қайта жіберу тарифтарына сәйкес қосымша тарифтеу./ Дополнительная тарификация в соответствии с тарифами на пересылку.
Клиенттердің жазбаша растауымен халықаралық жөнелтімдерді алушы адамның қаласы бойынша қайта бағыттау және Жіберушінің қаласы бойынша қайтарым./ Переадресация по городу адресата и возврат по городу Отправителя международных отправления по письменному подтверждению клиента.	Қайта жіберу тарифтарына сәйкес қосымша тарифтеу./ Дополнительная тарификация в соответствии с тарифами на пересылку.
Орындаушының аумағында жөнелтімдерді сақтау./ Хранение отправления на территории Исполнителя.	Алғашқы 3 жұмыс күні – тегін, бұдан әрі, 1 жіберілу бірлігі үшін бір жұмыс күні- 200 тг./ Первые 3 рабочих дня — бесплатно, далее 200 тенге за один рабочий день за 1 единицу отправления.
Жүк машинасын жалға алу./ Аренда грузовой автомашины.	Сағатына 3 500 теңге./ 3 500 тенге в час.
Толтырылған жүкжұжаттарын ұсыну./ Услуга по заполнению накладных.	Бір жүкжұжат үшін 10 теңге./ 10 тенге за одну накладную.

**Жөнелтімдерді қосымша орау / Дополнительная упаковка отправления**

Қаптаманың атауы/Наименование тары	Қаптаманың бағасы, тг/дана (ҚҚС бірге)/Стоимость тары, тг/шт (с НДС)	Қаптамаға қосымша тығыздауыштарды пайдаланып орау (стрейч пленкасы, көпіршікті пленка, пенопласт), тг/дана, (ҚҚС бірге)/ Упаковка в гофротару с использованием уплотнителей (стрейч пленка, пузырчатая пленка, пенопласт), тг/шт (с НДС)	Қаптамаға қосымша тығыздауыштарды пайдаланып арнайы орау (стрейч пленкасы, көпіршікті пленка, пенопласт, ағаш), тг/дана, (ҚҚС бірге)/ Специальная упаковка в тару с использованием уплотнителей (стрейч пленка, пузырчатая пленка, пенопласт, дерево), тг/м3 (с НДС)
В1 гофрокороба (255*155*75мм)/ Гофрокоробка В1 (255*155*75мм)	200	400	-
В2 гофрокораптары (В1 өлшемінен үлкен барлық гофрокораптар)/ Гофрокоробки В2 (все гофрокоробки размером более В1)	500	2000	8000
Паллета	2000	-	8000
Фирмалық пластикалық орауыш/ Фирменный пластиковый пакет	150	-	-

Атқарушыдан / От Исполнителя \_\_\_\_\_

Тапсырыс берушіден / От Заказчика \_\_\_\_\_