

## Жеделдетілген және курьерлік пошта байланысы қызметтерін көрсетуге арналған № {contract\_number} ШАРТ

Жарғы негізінде әрекет етуші, бұдан әрі «Атқарушы» деп аталатын, Бас директор Евгений Викторович Ткаченко тұлғасындағы «ExLine» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі бір тараптан, және {base\_kz} негізінде әрекет етуші, бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын, {person\_genitive\_kz} тұлғасындағы {customer\_title} {agent\_kind\_full\_kz}, екінші тараптан, бірге «Тараптар» деп аталып, төмендегі мәселе жөнінде осы Шартты жасасты:

### 1. Шарт мәні

1.1. Атқарушы почта операторы болып табылады және Қазақстан Республикасының аумағы және дүниежүзі бойынша жеделдетілген және курьерлік почта жөнелтімдерін (бұдан әрі – жөнелтімдер) жіберуді жүзеге асырады, сондай-ақ почта байланысының өзге қызметтерін көрсетеді.

1.2. Тапсырыс беруші Атқарушының қызметтеріне осы Шарттың талаптарына сәйкес төлем жасайды.

### 2. Негізгі түсініктер

2.1. Осы Шартта пайдаланылатын негізгі түсініктер:

- «адресат» - Атқарушымен жөнелтіміздер жеткізілетін Тапсырыс беруші немесе оның өкілінің мекенжайы;
- «почта байланысының өзге қызметтері» - қосымша төлем үшін ұсынылатын почта операторының қызметтері;
- «жөнелтуші» – Атқарушыға почта жөнелтіміз үшін жіберу және жеткізу мекенжайын беретін Тапсырыс беруші немесе оның өкілі;
- «почта операторы» – Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген, почта қызметі саласында көрсетілетін қызметтерді ұсынатын жеке немесе заңды тұлға;
- «жеделдетілген почта жөнелтімдері» - жеделдетілген тәртіп режимінде өңделетін және жеткізіп берілетін хаттар (пакеттер) және сәлемдемелер;
- «курьерлік почта жөнелтімдері» - курьерді пайдалану арқылы жеделдетілген тәртіпте өңделетін және жеткізіп берілетін хаттар (пакеттер) және сәлемдемелер;
- «пакет» - коммерциялық құны жоқ жазбаша хабарды немесе құжаттарды қамтитын конверт түріндегі тіркелетін жөнелтіміз. Салынатын пакеттің жалпы салмағы 2 кг аспауы керек. Пакеттерді қайта жіберу тек «жедел-жеткізу» категориясы бойынша жүзеге асырылады;
- «жөнелтімді жіберу» - почта жөнелтімін қабылдау, өңдеу, тасымалдау және (немесе) тапсыру, жеткізіп беру және (немесе) табыстау операцияларының жиынтығы;
- «хат» - жазбаша мәтінді салымы бар конверт түрінде жіберілетін жөнелтіміз;
- «жеделдетілген және/немесе курьерлік почта сәлемдемесі» - ең үлкен өлшемі бірнеше өлшемдердің бірі үшін 150 см болатын немесе ұзындыққа қарама-қарсы бағытта алынған ұзындық сомасы және ең үлкен шеңбер үшін 300 см тауарлармен және басқа заттармен жіберілетін жөнелтіміз. Жақтарының бірі 80x80x50 см асатын, ал ең үлкен өлшемі 230x180x110см болатын ірі габаритті сәлемдеме.
- «жүзеге асырылған жеткізіп беру» - келесі факторлардың біреуі немесе бірнешеуімен негізделген, мекенжайға тапсырып беру мүмкіндігі жоқ жеткізіп беру операцияларын қоса алғандағы, Тапсырыс беруші берген мекенжайларға Атқарушымен белгіленген уақытта жүзеге асырылған, Тапсырыс берушінің жөнелтіміздерінің жеткізіп берілу:
  - Тапсырыс берушінің мекенжайды дұрыс немесе толық көрсетпеуі;
  - адресаттың орнында болмауы;
  - атқарушыға байланысты емес себептермен адресаттың жөнелтімдерді алуудан бас тартуы.
- «жөнелтіміздің есептік салмағы» - аймаққа байланысты, 0,3-ке, 0,5-ке немесе килограммға дейін үлкен жағына қарай дөңгелектендірілген әрбір жөнелтіміздің нақты салмағы. Егер жөнелтіміздің салмағы толық килограммға тең болмаса, оның салмағы келесі 0,5 кг немесе 1,0 кг дейін үлкен жағына қарай дөңгелектендіріледі.
- «Жауапкершілік лимиті» - ақшалай өтем сомасы, оның шегінде Атқарушы Тапсырыс берушіге жөнелтім бағасының олардың бүлінугі мен жоғалуы жағдайында орнын толтыруға кепілдік береді. Бір

## ДОГОВОР № {contract\_number} на оказание услуг ускоренной и курьерской почтовой связи

Товарищество с ограниченной ответственностью «ExLine», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ткаченко Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и {agent\_kind\_full\_ru} {customer\_title}, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице {person\_genitive\_ru}, действующего на основании {base\_ru}, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель является оператором почты и осуществляет пересылку отправлений ускоренной и курьерской почты (далее отправления) Заказчика по территории Республики Казахстан и миру, а так же оказывает иные услуги почтовой связи.

1.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 2. Основные понятия

2.1. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:

- «адресат» - Заказчик или его представитель, в адрес которого Исполнителем доставляются отправления;
- «иные услуги почтовой связи» - услуги оператора почты, предоставляемые за дополнительную плату;
- «отправитель» – Заказчик или его представитель, который передает Исполнителю отправление для пересылки и доставки адресату;
- «оператор почты» – зарегистрированное на территории Республики Казахстан физическое или юридическое лицо, предоставляющее услуги в сфере почтовой деятельности;
- «отправления ускоренной почты» - письма (пакеты) и посылки, обрабатываемые и доставляемые в режиме ускоренного порядка;
- «отправления курьерской почты» - письма (пакеты) и посылки, обрабатываемые и доставляемые в ускоренном порядке с использованием курьера;
- «пакет» – регистрируемое отправление в виде конверта, содержащего письменное сообщение или документы, не имеющие коммерческой стоимости. Общий вес вложимого пакета не может превышать 2 кг. Пересылка пакетов осуществляется только по категории «экспресс-доставка»;
- «пересылка отправления» - совокупность операций приема, обработки, перевозки и (или) передачи, доставки и (или) вручения отправления;
- «письмо» - отправление, пересылаемое в виде конверта с письменным вложением;
- «посылка ускоренной и/или курьерской почты» - отправление, с товарами и другими предметами, максимальный размер которого 150 см для одного из нескольких измерений или 300 см для суммы длины и самой большей окружности, взятой в направлении, противоположном длине. Крупногабаритная посылка, одна из сторон которой превышает 80x80x50 см, а максимальный размер 230x180x110см.
- «произведенная доставка» - доставка отправлений Заказчика, осуществленная Исполнителем по указанным Заказчиком адресам, в установленные сроки, включая доставку, при которой невозможность вручения адресату была обоснована одним или несколькими из следующих факторов:
  - неправильное или неполное указание адреса Заказчиком;
  - отсутствие адресата;
  - отказ от получения отправления адресатом, по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- «расчетный вес отправления» - фактический вес каждого отправления, округленный в большую сторону до 0,3 либо 0,5 или 5 килограмм, в зависимости от зоны. В случае если вес отправления не равен целому килограмму, то вес округляется до следующего 0,5 кг и 1,0 кг в большую сторону.
- «лимит ответственности» - сумма денежного возмещения, в пределах которой Исполнитель гарантирует Заказчику компенсировать стоимость отправлений в случае их повреждения (порчи) или пропажи. Лимит ответственности составляет не менее 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге и не более 1 500 000 (один миллион

қызмет көрсету (тапсырыс беру) аясында Тапсырыс берушіден қабылданған барлық жөнелтімдер бойынша жауапкершілік лимиті 15 000 (он бес мың) теңгеден аз және 1 500 000 (бір миллион бес жүз мың) теңгеден артық болмауы тиіс.

14) «жарияланған құндылық» - Тапсырыс берушінің қалауы бойынша бір немесе бірнеше жөнелтімдер үшін жарияланған тауарлық қаржы салу бағасы, оның шегінде Атқарушы Тапсырыс берушіге жөнелтім бағасының олардың бүлінуі мен жоғалуы (жоғалту) жағдайында, бірақ жауапкершілік лимитінен асырмай орнын толтыруға кепілдік береді.

15) «курьерлік пошта байланысының көрсететін қызметтері» - тіркелетін жөнелтімдерді қабылдау, тасымалдау және табыстау бойынша курьермен ұсынылатын қызметтер;

16) «жеделдетілген пошта байланысының көрсететін қызметтері» - жөнелтімдерді жедел өңдеу, тасымалдау, жеткізу және (немесе) табыс ету режиміндегі пошта жөнелтімдерін жіберу бойынша көрсетілетін қызметтер;

### 3. Тараптардың міндеттері мен құқықтары

#### 3.1. Атқарушы міндеттенеді:

- 1) Жөнелтілуімен келісілген уақытта жөнелтілушінің офисінде немесе Атқарушының офисінде немесе Тапсырыс берушінің өтінімінде көрсетілген мекенжайлар бойынша жіберуге арналған жөнелтімдерді қабылдауды жүзеге асыруға.
- 2) Жөнелтуші көрсеткен мекенжайлар бойынша (қолма-қол) жөнелтімдердің жеткізіп берілуін қамтамасыз етуге;
- 3) осы шарттың 5-бөліміне сәйкес, жеткізіп беру мүмкін болмаған жағдайда, Тапсырыс берушіге жөнелтімдерді қайтаруға;
- 4) оларды қабылдау сәтінен бастап адресатқа тапсыру сәтіне дейін жөнелтімдердің сақталуын қамтамасыз ету бойынша барлық қажетті шараларды қамтамасыз етуге;
- 5) Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша жөнелтімнің жеткізілу уақыты жөнінде қажетті ақпаратты, сондай-ақ Атқарушының сервисімен қарастырылған басқа ақпаратты ұсыну;
- 6) Тапсырыс берушіні Атқарушының тарифтеріндегі барлық өзгерістер туралы болжанатын өзгерістерге дейін 15 күннен кешіктірмей хабардар етуге.

#### 3.2. Атқарушы құқылы:

- 1) Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Тапсырыс берушінің жөнелтімдерін жіберуден бас тартуға;
- 2) өзінің ерекшеліктері, салмақтық және габариттік параметрлері бойынша Атқарушының талаптарына сәйкес келмейтін жөнелтімдерді жіберуден бас тартуға;
- 3) көрсетілген қызметтер үшін Тапсырыс берушінің мерзімі өткен дебиторлық берешегі толық жойылғанға дейін жөнелтімді кідіртуге.
- 4) зақымданғанын анықтау мақсатында жөнелтімнің ішкі салымын тексеруге, Қазақстан Республикасының заңнамасымен жіберуге тыйым салынған және (немесе) шектелген заттар мен нәрселерді анықтауға.
- 5) санкцияланбаған ашудан, жосықсыз тасымалдаушылардан және қойма терминалдарының қызметкерлерінен қорғау мақсатында тауардың (жеткізілімінің) таңбаланған қаптамасында Орындаушының жапсырма таспасын және басқа да жапсырмаларын жабыстыруға.
- 6) Тапсырыс берушінің атауын, тауар белгісін (логотипін) және оған жасалатын сілтемелерді Атқарушының сайтында, коммерциялық ұсыныстарында және тұсауқесерлерінде орналастыруға.

#### 3.3. Тапсырыс беруші міндеттенеді:

- 1) Атқарушыға осы Шарттың 4-бөліміне сәйкес жөнелтім жіберуге арналған өтінімді уақтылы беруге;
- 2) қажет болған кезде, жөнелтімдерді қабылдауды жүзеге асыру үшін Тараптар келіскен уақытта Тапсырыс берушінің аумағына Атқарушы қызметкерлерінің кіруін қамтамасыз етуге;
- 3) қажет болған кезде, жөнелтімдерде көрсетілген мекенжайларға өзгерістер енгізуге;
- 4) жөнелтімдер мен ілеспе құжаттардың ресімделуін Атқарушының талаптарына қатаң сәйкестікте жүзеге асыруға;
- 5) Атқарушының қызметкерлері келгенге дейін жіберуге арналған жөнелтімдерді уақтылы дайындауға;
- 6) кеден заңнамасының талаптарына сәйкес, халықаралық жөнелтімдерге арналған қажетті құжаттардың ресімделуін уақтылы жасауға және барлық кедендік формальдықтардан өтуді қамтамасыз етуге;
- 7) заңнамамен жіберуге тыйым салынған салымдарға жол бермеуге, сондай-ақ жөнелтім ішіндегі заттардың қауіпсіздігіне кепілдік беруге;
- 8) жөнелтімдерді қайтару себептерін жою бойынша қажетті шаралар қолдануға;
- 9) адресатты жөнелтімдерді алу кезінде қойылатын талаптармен және ережелермен таныстыруға, атап айтқанда:

- егер сыртқы орауыш немесе пломба зақымданған болса, акт жасамай жөнелтімді қабылдау туралы қолхат бермеу;
- көзге көрініп тұрған зиян немесе залал бар болған барлық жағдайларда адресат осы Шарттың 9-бөліміне сәйкес әрекет етуге тиіс.

пятьсот тысяч) тенге по всем принятым от Заказчика к пересылке отправлениям по одной услуге (заявке).

14) «объявленная ценность» - стоимость товарного вложения, объявляемая по усмотрению Заказчика за одно или несколько отправлений, в пределах которой Исполнитель гарантирует Заказчику компенсировать стоимость отправлений, в случае их порчи или пропажи (утраты), но не более лимита ответственности.

15) «услуги курьерской почтовой связи» - услуги по приему, перевозке и вручению регистрируемых отправлений, оказываемые курьером;

16) «услуги ускоренной почтовой связи» - услуги по пересылке отправлений с режимом ускоренной обработки, перевозки, доставки и (или) вручения отправлений.

### 3. Обязанности и права Сторон

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

- 1) осуществлять в согласованное с отправителем время прием отправлений, предназначенных для пересылки, в офисе отправителя или в офисе Исполнителя, либо по адресам, указанным в заявке Заказчика.
- 2) обеспечивать доставку отправлений по указанным отправителем адресам (из рук в руки);
- 3) возвращать отправления Заказчику в случае невозможности доставки в соответствии с разделом 5 настоящего договора;
- 4) обеспечивать все необходимые меры по обеспечению сохранности отправлений с момента их приема до момента вручения адресату;
- 5) представлять, по запросу Заказчика, необходимую информацию о времени доставки отправлений, а также другую информацию, предусмотренную сервисом Исполнителя;
- 6) информировать Заказчика обо всех изменениях в тарифах Исполнителя не позднее, чем за 15 дней до предполагаемого изменения.

#### 3.2. Исполнитель имеет право:

- 1) отказаться от пересылки отправления Заказчика, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- 2) отказаться от пересылки отправления, которое по своим свойствам, весовым и габаритным параметрам не соответствует требованиям Исполнителя;
- 3) удерживать отправление до полной ликвидации просроченной дебиторской задолженности Заказчиком, за оказанные услуги.
- 4) досмотреть внутреннее вложение отправления, на предмет повреждения, выявления предметов и веществ, запрещенных и/или ограниченных к пересылке законодательством Республики Казахстан.
- 5) в целях защиты от несанкционированного вскрытия, от недобросовестных перевозчиков и работников складских терминалов наклеивать скотч и иные наклейки Исполнителя на фирменную упаковку товара (отправления).
- 6) на размещение названия, товарного знака(логотипа) Заказчика и ссылки на него на сайте, в коммерческих предложениях и презентациях Исполнителя.

#### 3.3. Заказчик обязуется:

- 1) своевременно подать заявку Исполнителю на пересылку отправления в соответствии с разделом 4 настоящего договора;
- 2) обеспечивать, в случае необходимости, доступ работников Исполнителя на территорию Заказчика в согласованное Сторонами время для осуществления приема отправлений;
- 3) вносить, при необходимости, изменения в адреса, указываемые на отправлении;
- 4) осуществлять оформление отправлений и сопроводительной документации в строгом соответствии с требованиями Исполнителя;
- 5) своевременно подготовить до прибытия работников Исполнителя отправления, предназначенные к пересылке;
- 6) своевременно производить оформление необходимых документов на международные отправления, в соответствии с требованиями таможенного законодательства и обеспечить прохождение всех таможенных формальностей;
- 7) не допускать вложений, запрещенных законодательством к пересылке, а также гарантировать безопасность содержимого;
- 8) принимать необходимые меры по устранению причин возврата отправлений;
- 9) ознакомить адресата с правилами и требованиями, предъявляемыми при получении отправлений, а именно:

- не давать расписки о приеме отправлений, если наружная упаковка, либо пломбы повреждены, без составления акта;
- во всех случаях наличия очевидного убытка или ущерба адресат должен действовать в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

10) өзінің мекенжайлық, банк және басқа деректемелеріндегі өзгерістер туралы, сондай-ақ Қазақстан өңірлеріндегі өзінің филиалдарының/өкілдіктерінің жабылуы туралы Атқарушыны жазбаша нысанда болжамды өзгеріс және жабылу күніне дейін 15 (он бес) күннен кешіктірмей хабардар етуге;

11) осы Шарттың 6-бөліміне сәйкес Атқарушының қызметтеріне уақтылы төлем жасауға.

12) Тапсырыс беруші жіберуге тыйым салынған болып табылатын нәрселермен немесе заттармен сыртқы көрінісі, құрамы немесе мазмұны бойынша ұқсас салымдары бар жөнелтімдер жіберген кезде, Тапсырыс беруші жөнелтім қауіпсіз болып табылатынын және кез келген көлік түрімен (әуе, т/ж, авто және т.б.) жіберіле алатынын растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.

13) ішінде тауар салымы бар халықаралық жөнелтімдерді тапсыру кезінде жөнелтім ішіндегі нәрселердің толық атауын және құнын көрсету арқылы ішіне салынған заттардың тізімін қоса тіркеу керек.

#### 3.4. Тапсырыс беруші құқылы:

- 1) Атқарушы осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Атқарушының қызметтерінен бас тартуға;
- 2) осы шартпен белгіленген тәртіпте және талаптармен Атқарушыдан уақтылы және толық көлемде қызметтер алуға;
- 3) өз жөнелтімдерін жіберу егжей-тегжейі туралы ақпарат алуға.

## 4. Жөнелтімдерді қабылдау шарттары мен тәртібі

4.1. Жөнелтімдерді қабылдау Атқарушы бөлімшелерінің мекенжайлары немесе Тапсырыс берушінің өтінімінде көрсетілген мекенжайлар бойынша күнделікті, демалыс және мереке күндерінен басқа күндері, сағат 09 00 - ден 18 00 –ге дейін іске асырылады.

4.2. «10-ға дейін жеткізіп беру» қызметі қолданылатын жөнелтімдерді қабылдау алдын ала, Астана қаласындағы және Алматы қаласындағы 15:00-ге (жергілікті уақыт) дейін жүзеге асырылады.

4.3. Жіберуге қабылдауға өтініш Тапсырыс берушімен жіберуге қабылдаудан 4 сағат бұрын, немесе қарсаңында. Өтініш Тараптар келіскен кез келген тәсілдермен жүзеге асырыла алады, соның ішінде:

- 1) Атқарушы бөлімшелерінің телефондары және/немесе факстары бойынша;
- 2) Атқарушының «онлайн-өтінімі» көмегімен, web site арқылы: [www.exline.kz](http://www.exline.kz);
- 3) Атқарушы бөлімшелерінің электронды мекенжайлары бойынша.

4.4. Тапсырыс берушінің жөнелтімдерін қабылдау Жіберуші өз қолымен толтыруға тиіс фирмалық жүкқұжат немесе Атқарушының тізілімі бойынша жүзеге асырылады.

4.5. Жөнелтімдерді Тапсырыс беруші жіберуге оралған түрінде, жіберушінің және адресаттың мекенжайларын көрсету арқылы тапсырады. Жіберуге тапсырылатын жөнелтім орауышының бүтіндік бұзылулары немесе зақымдану іздері (ағып кетулер, жыртылулар, майысулар және тағы сол сияқты) болмауға тиіс. Сәлемдемелер олардың толық сақталуын қамтамасыз ететін, мемлекеттік стандарттарға немесе техникалық талаптарға сәйкес келетін бүтін ыдыста жіберуге тапсырылуға тиіс.

4.6. Жөнелтімдердің орауышы ішіне салынған заттардың сипатына, жіберу талаптарына және жол ұзақтығына сәйкес келуге, өңдеу және жіберу кезінде ішіне салынған заттың зақымдану, сыртқы қабығын, мөрлерін, пломбаны, байлауыштарын, таспаларын және т.б. бұзбай, басқа жөнелтімдерді бүлдірмей, Атқарушы қызметкерлеріне қандай да бір зиян тигізбей, қолжетімділік ықтималдығын болдырмауға тиіс.

4.7. Егер жіберуге ұсынылған жөнелтімді сырттай тексеру кезінде жөнелтімнің сақталуына қауіп тудыратын кемшіліктер байқалса, онда Тапсырыс беруші Атқарушының талап етуімен анықталған кемшіліктерді жоюға тиіс. Тапсырыс берушінің өрекет жасамауы жағдайында, жүкқұжаттардың немесе тізілімдердің барлық даналарына тиісті белгі жасалады. Мұндай жағдайларда Атқарушы жүкқұжатта (тізілімде) көрсетілген себептерден туындаған келтірілген зиянның (жетіспеушілік, бүліну немесе ішіне салынған заттың зақымдануы) орнын толтырмайды.

4.8. Атқарушы Тапсырыс берушінің талап етуімен 3-Қосымшада көрсетілген тарифтер бойынша сәлемдемелерді орауды немесе қосымша орауды дербес іске асыра алады.

4.9. Хаттарға арналған орауыш ретінде Атқарушының фирмалық конверттері пайдаланылады, олар Тапсырыс берушіге қосымша төлем алынбай, ұсынылады.

4.10. Барлық жөнелтімдерде Тапсырыс беруші жіберушінің (KIMHEH) және адресаттың (KIMGE) мекенжайын мынадай тәртіпте көрсетуге тиіс:

- 1) индекс (халықаралық жөнелтімдер үшін);
- 2) ел атауы (халықаралық жөнелтімдер үшін);
- 3) елді мекеннің атауы (облыс, аудан, қала, поселкі, ауыл және басқалары);
- 4) көше атауы, үй нөмірі, оифс (пәтер) нөмірі;
- 5) жіберушінің және адресаттың атауы, жеке тұлғалар үшін – тегі, аты, әкесінің аты;
- 6) байланыс телефондары.

4.11. Жөнелтушінің мекенжайы жөнелтімнің жоғарғы сол жақ бұрышында, адресаттың мекенжайы – жөнелтімнің төменгі оң жақ бұрышында немесе Атқарушының фирмалық мекенжай таңбаларына немесе өздігінен

10) извещать Исполнителя в письменной форме об изменениях своих адресных, банковских и других реквизитов, а также о закрытии своих филиалов/представительств в регионах Казахстана не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты изменения и закрытия;

11) своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно разделу 6 настоящего Договора.

12) в случае пересылки Заказчиком отправлений с вложением, которые по внешнему виду, составу или содержанию схожие с веществами или предметами, являющиеся запрещенными к пересылке, Заказчик обязан предоставить документы, подтверждающие, что отправление является безопасным и может быть отправлено любым видом транспорта (авиа, ж/д, авто и т.д.).

13) при сдаче международных отправлений содержащих товарное вложение, необходимо прилагать опись вложимого с указанием полного наименования и стоимости содержимого отправления.

#### 3.4. Заказчик имеет право:

- 1) отказаться от услуг Исполнителя, в случае нарушения Исполнителем условий настоящего Договора;
- 2) своевременно и в полном объеме получать от Исполнителя услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором;
- 3) на получение информации о деталях пересылки своих отправлений.

## 4. Условия и порядок приема отправления

4.1. Прием отправлений производится с 09:00 до 18:00 часов, по адресам подразделений Исполнителя, либо по адресам указанным в заявке Заказчика, ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.

4.2. Прием отправлений, к которым применима услуга «Доставка до 10», осуществляется накануне до 15:00 (местное время) в г. Астана и г. Алматы.

4.3. Заявка на прием отправления подается Заказчиком за 4 часа до приема отправления, либо накануне. Заявка может быть осуществлена любыми согласованными Сторонами способами, в том числе:

- 1) по телефонам и/или факсам подразделений Исполнителя;
- 2) посредством «онлайн-заявки», через web site Исполнителя: [www.exline.kz](http://www.exline.kz);
- 3) по электронным адресам подразделений Исполнителя.

4.4. Прием отправлений Заказчика осуществляется по фирменной накладной либо реестру Исполнителя, которые собственноручно должен заполнять Отправитель.

4.5. Отправления сдаются отправителем к пересылке в упакованном виде, с указанием адресов отправителя и адресата. Упаковка сдаваемого к пересылке отправления не должна иметь нарушений целостности или следов повреждения (потеки, разрывы, вмятины и так далее). Посылки, должны предъявляться к пересылке в исправной таре, соответствующей государственному стандарту или техническим условиям, обеспечивающим их полную сохранность.

4.6. Упаковка отправления должна соответствовать характеру вложения, условиям пересылки и продолжительности пути, исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, печатей, пломб, перевязей, лент и т. п., порчи других отправлений, причинения какого-либо вреда работникам Исполнителя.

4.7. В случае, если при наружном осмотре отправления, предъявленного к пересылке, будут замечены недостатки, которые вызывают опасения за сохранность отправления, то Заказчик по требованию Исполнителя должен устранить замеченные недостатки. В случае бездействия Заказчика во всех экземплярах накладных либо реестрах делается соответствующая отметка. В таких случаях, причиненный ущерб (недостача, порча или повреждение внутреннего вложения) вызванный причинами, указанными в накладной (реестре), Исполнителем не возмещается.

4.8. Исполнитель по требованию Заказчика может произвести упаковку или до упаковки посылку самостоятельно, по тарифам указанным в Приложении 3.

4.9. В качестве упаковки для писем используются фирменные конверты Исполнителя, которые предоставляются Заказчику, без взимания дополнительной платы.

4.10. На всех отправлениях отправитель должен указать адрес отправителя (ОТ КОГО) и адресата (КОМУ), в следующем порядке:

- 1) индекс (для международных отправлений);
- 2) наименование страны (для международных отправлений);
- 3) название населенного пункта (область, район, город, поселок, аул и прочее);
- 4) название улицы, номер дома, номер офиса (квартиры);
- 5) наименование отправителя и адресата, для физических лиц – фамилия, имя, отчество;
- 6) контактные телефоны.

4.11. Адрес отправителя указывается в левом верхнем углу отправления, адресата – в нижней правой части отправления, либо в соответствии с фирменными адресными ярлыками или самокопирующимися накладными Исполнителя (адрес отправителя слева, адрес получателя справа).



көшірілетін жүкқұжаттарына сәйкес көрсетіледі (жөнелтушінің мекенжайы сол жақта, хат алушының мекенжайы оң жақта).

4.12. Егер жөнелтуші осы қызметтер үшін төлем жасамаса, Тапсырыс берушінің қосымша қызметтер үшін жүкқұжатқа белгі жасауға құқығы жоқ.

4.13. Егер жөнелтім қағазында жарияланған құн сомасы жазылмаған жағдайда, жіберілім минималды жөнелту құны 15 000 (он бес мың) теңгеге жарияланған деп есептеледі. Атқарушының қызметкерінің немесе өкілінің жіберушінің ішкі құжаттарында (жіберілім қағаздары, инвойс, тізілім қағаздары және т.б.) қойылған қолы жарияланған құн сомасының растауы болып табылмайды.

## 5. Жөнелтімдерді жеткізіп беру шарттары мен тәртібі

5.1. Жөнелтімді алу кезінде адресат іліспе жүкқұжатқа немесе жеткізіп беру тізіліміне өз қолын қояды, бұл жөнелтімді жеткізіп беру дәлелі болып табылады.

5.2. Заңды тұлғалардың мекенжайына жеткізіп берілетін жөнелтімдер қабылдау бөлмесіне, кеңсеге немесе жөнелтімдерді алу үшін жауапты адресаттың басқа бөлімшесіне тапсырылады. Жүкқұжатқа немесе тізілімге адресаттың кез келген жауапты қызметкері қол қоя алады.

Егер адресаттың ғимаратына шектеулі өткізу режимі себебінен жеткізіп беру мүмкін болмаса, онда жөнелтім (пакеттер үшін ғана) күзет қызметкерлеріне немесе ресепшн қызметкерлеріне тапсырыла алады немесе хат-хабарларға арналған адресаттың арнайы жөшігіне салынады.

5.3. Жеке тұлғалардың мекенжайына жіберілген жөнелтім адресатқа немесе көрсетілген мекенжай бойынша тұратын адресаттың көмелет жасына толған отбасы мүшелеріне беріледі, бұл ретте жүкқұжатта немесе тізілімде жеке басын куәландыратын құжатты көрсету арқылы өз қолын қойған тұлғаның туыстық қатысы және тегі көрсетіледі.

Жөнелтімдерді алу кезінде, жүкқұжатқа немесе тізілімге ұсынылған құжат деректері (құжат атауы, нөмірі, берілген күні, құжатты берген ұйымның атауы) жазылады.

5.4. Егер жіберілімнің жеткізілуі кезінде, Атқарушы Тапсырыс берушінің көрсеткен мекен-жайы дұрыс емес екенін анықтаса, онда жеткізілім жасалған болып саналады, бұл ретте Атқарушы жаңа мекенжайды анықтау бойынша шаралар қолдана алады. Мекенжайды табу мүмкін болмаған жағдайда, Тапсырыс берушіге адресаттың орналасқан жерін анықтау туралы сұрату жасалады. Жаңа мекенжай анықталған кезде Атқарушы жаңа мекенжай бойынша қайта бағыттау үшін белгіленген тариф бойынша жеткізіп беруді іске асырады. Жаңа мекенжай анықталмаған жағдайда, жіберу үшін алынатын тарифтер бойынша Тапсырыс берушінің есебінен жөнелтімнің қайтарылуы жүзеге асырылады. Өтінім беру кезінде көрсетілген мекен-жай бойынша үшінші және келесі жөнелтімдерді Тапсырыс беруші қалалық жеткізіп беру тарифтері бойынша қосымша төлейді.

5.5. «Ақы төлеу жолдаманы алу шы есебінен» белгісі бар жөнелтімдерді жіберу кезінде, Тапсырыс беруші Атқарушының қызметтеріне ақы төлеу туралы адресатты уақтылы есетуіге міндетті. Адресат ұсынылған қызмет үшін төлем жасаудан бас тартқан жағдайда, Тапсырыс беруші осы жөнелтімді жіберуіне, жеткізіп беруіне және қайтаруға байланысты Атқарушының барлық шығындарын төлеуіне міндеттенеді.

5.6. Тапсырыс беруші қажеттілік туындаған жағдайда, жөнелтушіден жөнелтімді қабылдап алуға сұраныс жасауы, немесе жөнелтімді қабылдаушыға сенімхат немесе қол қойылған қағаздар бойынша жеткізіп беруді, және басқа табыстама құжаттардың қайтарылуына сұраныс жасауы мүмкін. Мұндай жөнелтімдер бойынша нұсқаулық Тапсырыс берушімен жазбаша түрде жөнелтілушіден жөнелтімді қабылдау кезінде, немесе қабылдаушыға жөнелтімді жеткізіп беру кезінде беріледі. Тапсырыс берушіге қабылдап алушымен немесе жөнелтілушімен қол қойылған табыстамалы құжаттардың қайтарылуы Тапсырыс берушінің есебінен, осы келісімшартта көрсетілген тарифтер бойынша етеліледі.

5.7. Атқарушы облыс орталығына төмен жіберілетін «есіктен есікке дейін» жөнелтімдерін жеткізіп беруге кепілдік бермейді.

## 6. Қызметтерге арналған тарифтер және есеп айырысулар тәртібі

6.1. Тапсырыс беруші Атқарушының қызметтеріне 1 және 3 Қосымшада көрсетілген тарифтер бойынша теңгемен ақы төлейді. Атқарушының есеп шотына ақша қаражатының түсу күнін төлем жасау күні болып есептелінеді.

6.2. Халықаралық жөнелтімдер бойынша осы Шарт шеңберінде Атқарушының ҚР-нан тыс жерде көрсететін қызметтеріне нөлдiк мөлшерлеменен қосылған құнға салық салынады (бұдан өрі – ҚҚС).

6.3. Қазақстан Республикасының аумағында халықаралық жөнелтімдер бойынша осы Шарт шеңберінде Атқарушы көрсететін қызметтерге (қабылдау, өңдеу, сақтау және өзге қажетті әрекеттер) ҚР салық заңнамасына сәйкес ҚҚС салынады.

6.4. Жарияланған құны бар жөнелтімдерді жіберу үшін Тапсырыс беруші жарияланған құн сомасының 0,8% салмақ тарифінен жоғары қосымша ақы төлейді.

6.5. Атқарушының Шарт бойынша көрсеткен қызметтерінің төлемі, Тапсырыс берушімен Атқарушының ұсынған ақшасыз есеп айырысу электронды шот-фактуралары (ЭШФ) негізінде банктік аударым бойынша, қолма-қол есеп айырысу немесе электронды төлем жүйесі арқылы жүзеге асырылады. Атқарушы ЭШФ жүк құжаттары (тізілімдер) негізінде айына

4.12. Отправитель не имеет права делать отметки на накладной за дополнительные услуги, если оплата за данные услуги Заказчиком не производится.

4.13. В случае не заявления в накладной Исполнителя размера объявленной стоимости, отправление считается принятым к пересылке с минимальной объявленной стоимостью 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге. Роспись сотрудника Исполнителя либо его представителя во внутренних документах Отправителя (накладных, инвойсах, реестрах и т.д.) не может являться подтверждением размера объявленной стоимости.

## 5. Условия и порядок доставки отправления

5.1. При получении отправления адресат проставляет свою подпись в сопроводительной накладной, либо в реестре доставки, что является доказательством доставки отправления.

5.2. Отправления доставляемые в адрес юридических лиц вручаются в приемную, канцелярию, либо в другое подразделение адресата, ответственное за получение отправления. В накладной либо реестре подпись может поставить любой ответственный работник адресата.

В случае, если доставка не возможна из-за ограниченного пропускного режима в здание адресата, то отправление (только для пакетов) может быть вручено сотрудникам охраны, либо работникам ресепшн, либо опущено в специальный ящик адресата предназначенный для корреспонденции.

5.3. Отправления в адрес физических лиц выдаются адресату, либо совершеннолетним членом семьи адресата, находящимся по указанному адресу, при этом в накладной либо реестре отражаются родственные отношения и фамилия лица, поставившего свою подпись, при предъявлении документа удостоверяющего личность

При получении отправления в накладной либо реестре проставляются данные предъявляемого документа (наименование документа, номер, дата выдачи, наименование организации выдавшей документ).

5.4. Если при доставке отправления Исполнитель выявил, что указанный отправителем адрес не верен, то доставка считается произведенной, при этом Исполнитель может предпринимать меры по уточнению нового адреса. В случае невозможности нахождения адреса делается запрос Заказчику об уточнении местонахождения адресата. При обнаружении нового адреса Исполнитель производит повторную доставку по новому адресу по установленному тарифу за переадресацию. В случае, не обнаружения нового адреса, производится возврат отправления за счет Заказчика по тарифам, взимаемых за пересылку. Третья и последующие доставки по указанному при подаче заявки адресу оплачиваются Заказчиком дополнительно по тарифам городской доставки.

5.5. При пересылке отправления с пометкой «Оплата получателем», Заказчик обязан своевременно предупредить адресата об оплате услуг Исполнителя. В случае отказа адресата произвести оплату за предоставленную услугу, Заказчик обязуется оплатить все расходы Исполнителя, связанные с пересылкой, доставкой и возвратом данного отправления.

5.6. Заказчик, при необходимости, может запросить прием отправления у отправителя, либо доставку отправления получателю по доверенности, либо с подписанием и возвратом передаточных и иных документов. Инструкции по таким отправлениям даются Заказчиком в письменном виде, накануне приема отправления у отправителя, либо доставки отправления получателю. Возврат подписанных отправителем или получателем передаточных и иных документов Заказчику производится за счет Заказчика, согласно действующим тарифам настоящего договора.

5.7. Исполнитель не гарантирует доставку отправления "от двери до двери" пересылаемых ниже областного центра.

## 6. Тарифы на услуги и порядок расчетов

6.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в тенге по тарифам, указанным в Приложении 1 и 3. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.2. Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора по международным отправлениям вне территории РК, облагаются налогом на добавленную стоимость (далее – НДС) по нулевой ставке.

6.3. Услуги оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора по международным отправлениям на территории Республики Казахстан (прием, обработка, хранение и иные необходимые действия), облагаются НДС в соответствии с налоговым законодательством РК.

6.4. За пересылку отправления с объявленной стоимостью Заказчик дополнительно оплачивает сверх весового тарифа 0,8% от суммы объявленной стоимости.

6.5. Оплата услуг, оказанных Исполнителем по Договору производится Заказчиком через банковский перевод на основании выставленных электронных счетов-фактур (ЭСФ), за наличный расчет или через электронную систему оплаты. ЭСФ выставляются Исполнителем два раза в месяц на основании накладных (реестров), либо после каждой произведенной и/или оплаченной услуги. Порядок выписки, отправки,

екі рет немесе әрбір жүзеге асырылған және/немесе ақысы төленген жөнелтімнен кейін шығарады. ЭШФ беру тәртібі, жіберу, қабылдау, тіркеу, өңдеу және алу тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады. Тапсырыс беруші ЭШФ төлемін шотты алған күннен бастап 3 (үш) банкілік күн ішінде төлейді. Қолма-қол ақшамен төлем жасау тек Алматы қаласындағы бас ғимараттың кассасында жүзеге асырылады. Электронды жүйе арқылы төлем жөнелтімді тапсыру жұмыс күні жүзеге асырылады. Үшінші тұлғаның қолма-қол ақшамен төлем жасауы қарастырылмаған.

6.6. Осы Келісімшартта көрсетілмеген қосымша жағдайларды шарттарды қажет ететін Атқарушымен көрсетілетін пошта байланысының басқа қызметтеріне, немесе жұмыстарына Тараптардың келісімі бойынша Тапсырыс берушімен қосымша төлемақы төленеді.

6.7. Атқарушы көрсететін қызметтеріне арналған тарифтерді өзгерте алады. Жаңа тарифтер Тапсырыс беруші Атқарушының тарифтерді өзгерту туралы жазбаша хабарламасын алған соң, 15 күнтізбелік күннен кейін қолданысқа енгізіледі.

6.8. Ұлттық валютаның құнсыздануы болған жағдайда, Атқарушы тарифтерді біржақты түрде девальвация мөлшеріне дейін өсіруге құқылы.

6.9. Тапсырыс беруші алғытөлемді Атқарушы көрсеткен қызметтердің болжамды көлеміне барабар сомада жүргізе алады.

6.10. Келісімшартқа қол қойылғаннан кейін Атқарушы Тапсырыс берушіге көрсетілетін қызметтердің айлық көлемінің 50% мөлшерінде, бірақ 10 000 теңгеден кем емес көлемде алдын-ала төлемге шот жібереді. Тапсырыс беруші аванстық төлем жасап, компанияның қызметтерін пайдаланады. Төленген соманы пайдаланғаннан соң және қызметтер құнына толық төлем жасалғаннан кейін, Атқарушы Тапсырыс берушіге алдын-ала төлем жасау үшін жаңа шот жібереді.

## 7. Құпиялылық

7.1. Тараптар осы Шарт бойынша жұмыс үдерісінде бір-біріне беретін барлық іскери ақпаратты құпия деп есептейді.

7.2. Тараптар мынадай жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға құпия ақпаратты таратпауға (құпиялылықты сақтауға) міндетті:

- 1) мұндай ақпарат жалпыға қолжетімді болып табылғанда;
- 2) бұл осы шарт бойынша міндеттемелерді тиісті тәртіпте орындау үшін қажет болғанда;
- 3) бұл Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделгенде;
- 4) Тараптардың өзара келісімі бойынша.

7.3. Тараптар құпия ақпараттың таратылуының алдын алу бойынша барлық мүмкін болатын шараларды қолдануға міндетті.

## 8. Тараптардың жауапкершілігі

8.1. Жөнелтімдердің ішкі құрамы үшін жауапкершілік Тапсырыс берушіге жүктеледі. Тапсырыс беруші қару-жарақ, оқ-дәрі, жарылысқа қауіпті, оңай тұтанатын, улы, радиоактивті, есірткі, психотропты, уландырғыш заттарды және Қазақстан Республикасының заңнамасымен жіберуге тыйым салынған басқа салымдары бар жөнелтімдерді жіберуге тыйым салу туралы ескертілген, сондай-ақ жөнелтімдердің құрамы қауіпті материалдар, заттар немесе қалдықтар ретінде жіктелмейтініне көпідік береді.

8.2. Тапсырыс беруші жіберуге тыйым салынған болып табылатын заттармен немесе нәрселермен сыртқы түрі, құрамы немесе мазмұны бойынша жөнелтім қауіпсіз болып табылатынын және кез келген келік түрімен (әуе, т/ж, авто және т.б.) жіберіле алатынын растайтын құжаттарды ұсынбай, жөнелтімдерді жіберген жағдайда және Тасымалдау шылар Атқарушыға айыппұл санкцияларын салған жағдайда, Тапсырыс беруші Атқарушыға Тапсырыс берушінің жөнелтіміне айыппұл салу туралы Атқарушының хабарламасын алған сәттен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде Атқарушы төлеген айыппұлдың толық көлемінде айыппұл санкцияларын төлейді.

8.3. Атқарушы жөнелтушіден жөнелтімді қабылдаған сәттен адресатқа беру сәтіне дейін оның сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.

8.4. Атқарушыға мынадай жағдайларда жауапкершілік жүктеледі:

- 1) жөнелтімді жоғалту, ішіне салынған заттың жетіспеуі немесе зақымдануы (бүлінуі);
- 2) жөнелтімді жіберудің бақылау мерзімдерін бұзу.

8.5. Атқарушыға жөнелтімнің жоғалуы, ішіне салынған заттың жетіспеуі немесе зақымдануы (бүлінуі) үшін мынадай мөлшерде жауапкершілік жүктеледі:

- 1) жарияланған құны бар жөнелтімді жоғалтқаны немесе толық зақымдағаны (бүлдіргені) үшін – жарияланған құны және жіберу үшін төленген тариф мөлшерінде, бірақ жауапкершілікті шектеудің жоғары емес, кез келген қосалқы шығындарды қоспағанда;
- 2) ішіне салынған заттың жетіспеуі немесе жарияланған құны бар жөнелтімнің салым бөлігін ішіне салынған заттардың тізімдемесімен бірге жіберу кезінде оның зақымдануы (бүлінуі) үшін - жөнелтуші тізімдемеді көрсеткен ішіне салынған заттың жетіспейтін, жоғалған немесе зақымданған (бүлінген) бөлігінің жарияланған құны мөлшерінде, бірақ жауапкершілікті шектеудің жоғары емес, кез келген қосалқы шығындарды қоспағанда;

приема, регистрации, обработки, передачи и получение ЭСФ осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Оплата счетов-фактур Заказчиком производится в течение 3-х (трех) банковских дней со дня получения счета. Оплата за наличный расчет производится только в кассе головного офиса в г. Алматы. Оплата через электронную систему производится в течение рабочего дня приема отправлений. Оплата за наличный расчет третьим лицом не предусмотрена.

6.6. Иные услуги почтовой связи, оказываемые Исполнителем, не отмеченные в настоящем Договоре, либо работы, требующие дополнительных условий, оплачиваются Заказчиком за дополнительную оплату, по договоренности Сторон.

6.7. Тарифы на услуги Исполнителя могут быть им изменены. Новые тарифы вступают в действие через 15 календарных дней после получения Заказчиком письменного уведомления Исполнителя, об изменении тарифов.

6.8. В случае девальвации национальной валюты, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить тарифы в сторону увеличения до процента девальвации.

6.9. Заказчик может производить авансовый платеж в сумме эквивалентной предполагаемому объему оказываемых услуг Исполнителем.

6.10. После подписания договора Исполнитель выставляет Заказчику счет на предоплату в размере 50% от предполагаемого месячного объема оказываемых услуг, но не менее 10 000 тенге. Заказчик производит авансовый платеж и пользуется услугами компании. После использования суммы оплаченного платежа и полной оплаты стоимости услуг, Исполнитель выставляет Заказчику новый счет на предоплату на тех же условиях.

## 7. Конфиденциальность

7.1. Стороны считают конфиденциальной всю деловую информацию, передаваемую друг другу в процессе работы по данному Договору.

7.2. Стороны обязаны не разглашать третьим лицам (соблюдать конфиденциальность) конфиденциальную информацию, за исключением случаев, когда:

- 1) такая информация является общедоступной;
- 2) это необходимо для надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору;
- 3) это предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
- 4) по взаимному согласию Сторон.

7.3. Стороны обязаны принимать все возможные меры по предотвращению разглашения конфиденциальной информации.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. Ответственность за внутреннее содержание отправлений несет Заказчик. Заказчик предупрежден о запрещении пересылки отправлений с вложением оружия, боеприпасов, взрывоопасных, легковоспламеняющихся, отравляющих, радиоактивных, наркотических, психотропных веществ и других вложений, запрещенных к пересылке законодательством Республики Казахстан, а также гарантирует, что содержимое отправлений не может быть квалифицировано как опасные материалы, вещества или отходы.

8.2. В случае пересылки Заказчиком отправлений с вложением, которое по внешнему виду, составу или содержанию схоже с веществами или предметами, являющимися запрещенными к пересылке и отсутствием документов, подтверждающих, что отправление не является опасным и может быть отправлено любым видом транспорта (авиа, ж/д, авто и т. д.) и наложения Перевозчиками штрафных санкций на Исполнителя за попытку пересылки таких отправлений, Заказчик оплачивает Исполнителю штрафные санкции в полном объеме уплаченного Исполнителем штрафа в течении 5 (пяти) календарных дней, с момента получения уведомления Исполнителя о наложении штрафа на отправление Заказчика.

8.3. Исполнитель обязан обеспечить сохранность отправления с момента его приема от отправителя до момента выдачи адресату.

8.4. Исполнитель несет ответственность в следующих случаях:

- 1) утрата, недостача вложения или повреждение (порча) отправления;
- 2) нарушение контрольных сроков пересылки отправления.

8.5. За утрату, недостачу вложения или повреждение (порчу) отправления Исполнитель несет ответственность в следующих размерах:

- 1) за утрату или полное повреждение (порчу) отправления с объявленной стоимостью - в размере объявленной стоимости и оплаченного тарифа за пересылку, но не свыше лимита ответственности, исключая любые косвенные убытки;
- 2) за недостачу вложения, утрату или повреждение (порчу) части вложения отправления с объявленной стоимостью при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной стоимости недостающей, утраченной или поврежденной (испорченной) части вложения, указанной отправителем в описи, но не свыше лимита ответственности, исключая любые косвенные убытки;
- 3) в случае если внутреннее вложение отправления подлежит ремонту, или восстановлению то Исполнитель в праве вместо

3) егер жөнелтімнің ішіне салынған затын жөндеуге немесе қалпына келтіруге болатын болса, онда Атқарушы ақшалай орнын толтырудың орнына өз есебінен жөндеуді, қалпына келтіруді жүргізуге құқылы;

4) ішіне салынған заттың жетіспеуі немесе жарияланған құны бар жөнелтімнің салым бөлігін ішіне салынған заттардың тізімдемесінсіз жіберу кезінде оның зақымдануы (бүлінуі) үшін – ішіне салынған заттың жетіспейтін, жоғалған немесе зақымданған (бүлінген) бөлігі массасының жіберілетін салымның (қабығының, жөнелтім орауышының массасынсыз) массасына арақатынасына барабар белгіленетін жөнелтімнің жарияланған құнының бөлігі мөлшерінде, оның нақты құнына қарамастан, бірақ жауапкершілікті шектеудің жоғары емес, кез келген қосалқы шығындарды қоспағанда;

5) бағасы жарияланбаған жөнелтілмдер жоғалғаны үшін – поштаны жіберу тарифі бойынша төленген сомасының екі еселенген мөлшердегі сомасы төленеді;

6) бағасы жарияланбаған жөнелтілмдер бүлінген немесе бөлігі жетіспегенде – жіберу тарифі бойынша төленген сома мөлшеріндегі сома төленеді;

7) атқарушы өтейтін залал Жөнелтушінің жүк жөнелтімінде Жіберушімен анықталған жарияланған құн сомасына сәйкес анықталады.

8) бағасы жарияланбаған жөнелтілмдер бүлінген (бұзылған) немесе жетіспеген, басқа жекелеген жағдайда немесе ең аз бағасы жарияланған кезде – өтемақы көлемі тек екі Тараптың келісімі бойынша анықталады.

8.6. Атқарушы тауарлық салымның зақымдануы (бүлінуі) салдарынан келтірілген зиянды толық көлемде өтеуге келіскен жағдайда, Атқарушы өтемақыны іске асырғаннан кейін, зақымданған тауар салымы Атқарушының меншігіне өтеді.

8.7. 2, 4, Қосымшаларда көрсетілген бақылау мерзімдерін бұзғаны үшін экспресс пошта жөнелтілмдерін жіберу үшін Атқарушы Тапсырыс берушіге кез келген жанама шығындарды шығара отырып, қойылған талапты негізгі ала отырып, жедел емес сипаттағы жөнелтілмдер мен экспресс жөнелтілмдер тарифтері арасындағы айырмашылықты төлейді.

8.8. Қосымша 4-те көрсетілген жедел емес сипаттағы жөнелтілмдерді жөнелтудің бақылау мерзімдерін жіберу үшін Атқарушы төленген тарифтің 3 (үш) пайызы мөлшерінде әрбір кірдірту күні үшін тұрақсыздық айыппұлын төлейді, бірақ кез-келген қосалқы шығыстарды қоспағанда, қойылған шағым негізінде, ұсынылған қызмет үшін төленген тариф сомасынан артық емес.

8.9. Егер міндеттемелерді орындамау немесе тиісті тәртіпте орындамау еңсерілмейтін күш немесе жөнелтім салымының ерекше қасиеттері салдарынан, соның ішінде ерекше температура режимін талап ететін жөнелтімді жіберу кезінде мүмкін болмағаны дәлелденсе, Атқарушы салымның жоғалғаны немесе жөнелтімнің зақымданғаны (бүлінгені) үшін жауапкершіліктен босатылады.

8.10. Жөнелтімдерді 10:00-ге дейін, демалыс және мереке күндері белгілі бір уақытқа жеткізіп беру мүмкін болмаған жағдайда, осы қызмет үшін өндірілген қосымша тариф Тапсырыс берушіге жіберу үшін негізгі тариф сомасын төлеу арқылы қайтарылады.

8.11. Атқарушы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексімен, Почта туралы заңмен, Байланыс туралы заңмен, Қазақстан Республикасының халықаралық шарттарымен көзделген негіздемелер бойынша қызмет ұсыну міндеттемелерін орындамау немесе тиісті тәртіпте орындамау үшін жауапкершіліктен босатылуы мүмкін.

8.12. Тапсырыс берушіге Атқарушыға келтірген және мыналардан пайда болған зияны үшін жауапкершілік жүктеледі:

1) Айыппұл санкцияларын қоса алғанда Атқарушы шеккен залал мөлшерінде жөнелтілмдерге олардың ерекше қасиеттері салдарынан және/немесе пошта тараптары арқылы жіберуге тыйым салынған немесе шектелген заттар мен нәрселерді салу салдарынан;

2) Айыппұл санкцияларын қоса алғанда Атқарушы шеккен залал мөлшерінде Қазақстан Республикасының кедендік және өзге де заңнамаларын сақтамау салдарынан;

3) Айыппұл санкцияларын қоса алғанда Атқарушы шеккен залал мөлшерінде Атқарушының орауды өзі жүргізген жағдайды қоспағанда, жіберуге қабылданған салымдарды тиісті тәртіпте орамау салдарынан.

8.13. Тараптарға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осы Шарт бойынша алған ақпарат құпиялылығының сақталуы үшін жауапкершілігі жүктеледі.

8.14. Көрсетілген қызметтерге уақтылы ақы төлемегені үшін, Атқарушы, өз қарауы бойынша, әрбір мерзімін өткізген күн үшін төленуге тиіс төлем сомасының 0,5% мөлшерінде, бірақ негізгі соманың 10% аспайтын мөлшерде өсімақы есептеу құқығын өзіне қалдырады. Берешекті өтеу кезінде Тапсырыс беруші өсімақы мен негізгі қарызды өтеуге кепілдік береді;

8.15. Өсімақыны, айыппұлдарды төлеу кінәлі Тарапты осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды;

8.16. Атқарушыға кедендік органдар мен тексеру және қауіпсіздік қызметінің қабылдаған шешімдері мен іс-әрекеттері үшін жауапкершілік жүктелмейді.

8.17. Орауыштың, пломбалардың, мөрлердің және байлауыштардың бүтіндігі кезінде жөнелтімнің құрамы үшін, сондай-ақ егер жөнелтімнің (салымның немесе салым бөлігінің) жоғалу, бүліну фактісін адресат жөнелтімді қол қою арқылы қабылдаған соң анықтаса, сондай-ақ егер тапсыру сәтінде Атқарушы өкілінің қатысуымен акт жасалмаған болса Атқарушыға жауапкершілік жүктелмейді. Егер Тапсырыс берушінің күшімен жасалған сыртқы қаптама бүтін болған жағдайда, салымның ішкі бүлінуі үшін, немесе жөнелтімді алған кезде, жөнелтім ішіндегі салымның қозғалуы жөнінде немесе оранның жетіспеушілігі жөнінде жүк қағазда белгі жасалған болса, Атқарушы өзіне жауапкершілік алмайды.

денежного возмещения произвести ремонт, восстановление за свой счет;

4) за недостачу вложения, утрату или повреждение (порчу) части вложения отправления с объявленной стоимостью при его пересылке без описи вложения - в размере части объявленной стоимости отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей, утраченной или поврежденной (испорченной) части вложения к массе пересылавшегося вложения (без массы оболочки, упаковки отправления), независимо от ее фактической стоимости, но не свыше лимита ответственности, исключая любые косвенные убытки;

5) за утрату отправления без объявленной стоимости - в размере двукратной суммы оплаченного тарифа за пересылку;

6) за недостачу части вложения или повреждение отправления без объявленной стоимости - в размере суммы оплаченного тарифа за пересылку;

7) ущерб, возмещаемый Исполнителем, определяется исключительно в соответствии с размером оценочной стоимости, указанной Отправителем в накладной Исполнителя.

8) в отдельных случаях за утрату, недостачу вложения или повреждение (порчу) отправления без объявленной стоимости или с минимальной объявленной стоимостью - размер компенсации может быть определен исключительно по соглашению обеих Сторон;

8.6. В случае согласия Исполнителя погасить ущерб в полном объеме, за повреждение (порчу) товарного вложения, после произведенной компенсации Исполнителем, поврежденное товарное вложение переходит в собственность Исполнителя.

8.7. За нарушение контрольных сроков, указанных в Приложениях 2, 4, пересылки экспресс отправления Исполнитель выплачивает Заказчику разницу тарифов между оплатой за экспресс отправление и отправление несрочного характера, на основании выставленной претензии, исключая любые косвенные убытки.

8.8. За нарушение контрольных сроков, указанных в Приложении 4, пересылки отправления несрочного характера Исполнитель уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов от оплаченного тарифа за каждый день задержки, но не более суммы оплаченного тарифа за предоставленную услугу, на основании выставленной претензии, исключая любые косвенные убытки.

8.9. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату, недостачу вложения или повреждение (порчу) отправления, нарушение контрольных сроков пересылки отправления, если будет доказано, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или особых свойств вложения отправления, в том числе при пересылке отправления требующего особого температурного режима.

8.10. В случае невозможности доставки отправлений до 10:00, к определенному времени, в выходные и праздничные дни, производится возврат дополнительного тарифа, взысканного за данную услугу, с уплатой Заказчиком суммы основного тарифа за пересылку.

8.11. Исполнитель может быть освобожден от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению услуг по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом о почте, Законом о связи, международными договорами Республики Казахстан.

8.12. Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю и возникший:

1) вследствие вложения в отправление предметов и веществ в силу их особых свойств и/или запрещенных, либо ограниченных к пересылке по почтовым сетям в размере понесенного Исполнителем ущерба, в том числе штрафных санкций;

2) вследствие несоблюдения таможенного и иного законодательства Казахстана Республики Казахстан в размере оплаченных Исполнителем государственных пошлин, в том числе штрафных санкций;

3) в результате ненадлежащей упаковки вложения, принятого к пересылке, в размере понесенного Исполнителем ущерба, в том числе штрафных санкций, за исключением случаев когда упаковка произведена Исполнителем.

8.13. Стороны несут ответственность за сохранение конфиденциальности информации полученной по настоящему Договору согласно законодательству Республики Казахстан.

8.14. За несвоевременную оплату услуг, Исполнитель оставляет за собой право, по своему усмотрению, начислить пени в размере 0,5 % от суммы подлежащей оплате, за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы основной задолженности. При погашении задолженности Заказчик гарантирует погашение пени и основного долга;

8.15. Уплата пени, штрафов не освобождает виновную Сторону от выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

8.16. Исполнитель не несет ответственность за решения и действия принятые таможенными органами, а так же службами безопасности и досмотра.

8.17. Исполнитель не несет ответственности за содержимое отправления при целостности упаковки, пломб, печатей и перевязей, а также, если факт пропачи, порчи отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия отправления адресатом под роспись, а также, если в момент сдачи не был составлен акт с участием представителя Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за повреждение внутреннего вложения при целостности наружной упаковки произведенной силами Отправителя, либо если при получении отправления, были сделаны отметки на накладных, о перемещаемом вложении внутри отправления или о недостатке упаковки.



## 9. Мүліктік зиян келтіру жағдайы басталған кездегі Тараптардың өзара қарым-қатынастары

- 9.1. Атқарушы Тапсырыс берушінің шағымын тек жөнелтімді қабылдаған күннен кейінгі күннен бастап 4 (төрт) ай ішінде қабылдайды.
- 9.2. Тапсырыс беруші наразылықты жазбаша түрде ұсынады және берілген күннен бастап бір айдан кешіктірілмей қаралады.
- 9.3. Тараптар зиянның орнын толтыру туралы талап қою үшін негіздеме болып табылуы мүмкін, жөнелтімдерді жіберу үдерісінде нақты зиян келтіру немесе жоғалу фактісі болған кезде тез арада хабардар болуға тиіс.
- 9.4. Жетіспеушілік, бұліну, зақымдау және наразылық сомасын анықтау туралы акт жасау үшін адресаттың (және/немесе Тапсырыс берушінің) және Атқарушының (немесе уәкілетті өкілдің) өкілдері құрамынан міндетті тәртіпте комиссия құрылады.
- 9.5. Зиянның орнын толтыруға арналған наразылықты тиісті тәртіпте қарау мақсатында мүдделі тарап Атқарушыға зиянның шын мәніндегі сомасын растайтын барлық қажетті құжаттарды тез арада беруді ұсынады, атап айтқанда:
- 1) Атқарушыға тапсырылған жөнелтімнің ілеспе құжаттарының көшірмесі (жүкқұжат, тізілім);
  - 2) зардап шеккен жөнелтімдегі жүкқұжаттар, тауарға арналған салық шот-фактуралары немесе оның нақты құнын дәлелдейтін басқа құжаттар;
  - 3) егер жөнелтімдер салым тізімімен жеткізілген болса, салымдар тізімі;
  - 4) осы Шарттың 9.4. тармағына сәйкес, жөнелтімдердің жетіспеуі, бұлінуі немесе зақымдануы туралы акті;
  - 5) тәуелсіз сарапшының зақымданған ішіндегі салымдарды жөндеу, қалпына келтіру ықтималдығы немесе ықтимал еместігі туралы қорытындысы;
  - 6) сақтандыру компаниялары сұрататын өзге құжаттар.
- 9.6. Атқарушының кінәсынан жөнелтімді жіберу кезінде келтірілген зиянды Атқарушының өзі осы Шартпен белгіленген жауапкершілік шектеуі шегінде орнын толтырады.

## 10. Форс-мажор

- 10.1. Егер бұл мынадай жағдайларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей: осы Шарт бойынша міндеттемелері толық немесе ішінара орындамауға әкеп соққан табиғат апаттары, қамалау, саяси, азаматтық, әскери жанжалдар (революция, бүлік, ереуіл), билік органдарының шешімдері, лаңкестік акт, эмбарго, өрт, су басу, жарылыс, үшінші тараптың заңға қарсы әрекеті, заңнаманың өзгеруі сияқты еңсерілмейтін күш (форс-мажор) жағдайларының салдары болып табылса, Тараптар міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамау, сондай-ақ осы Шарт бойынша олардың орындалуын кідірту үшін жауапкершіліктен босатылады.
- 10.2. Еңсерілмейтін күш жағдайлары пайда болған жағдайда, олардан зардап шегуші Тарап бұл жөнінде екінші Тарапты бес жұмыс күні ішінде жазбаша түрде хабардар етеді. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш жағдайлары әрекет ететін мерзім ішіндегі уақытқа сай кейінге жылжытылады.

## 11. Шартты мерзімінен бұрын бұзу

- 11.1. Тапсырыс беруші Атқарушыны жазбаша нысанда бір ай бұрын хабардар ете отырып, осы Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы:
- 1) Атқарушы осы Шартпен көзделген өз міндеттемелерін жүйелі түрде (екі және одан артық) орындамаған, тиісті тәртіпте орындамаған немесе бұзған жағдайда;
  - 2) Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген өзге жағдайларда.
- 11.2. Атқарушы Тапсырыс берушінің жазбаша нысанда бір ай бұрын хабардар ете отырып, осы Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы:
- 1) Тапсырыс беруші осы Шартпен көзделген өз міндеттемелерін жүйелі түрде (екі және одан артық) орындамаған, тиісті тәртіпте орындамаған немесе бұзған жағдайда;
  - 2) Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген өзге жағдайларда.
- 11.3. Осы Шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, Тараптар осы Шартты бұзу күнінде өздерінің арасындағы өзара есеп айырысуларды іске асыруға міндетті.

## 12. Өзге шарттар

## 9. Взаимоотношения Сторон при наступлении случая причинения имущественного ущерба

- 9.1. Претензия Исполнителем принимается только от Заказчика в течение 4 (четырёх) месяцев со дня, следующего за днем приема отправления.
- 9.2. Претензия Заказчиком предъявляется в письменном виде и рассматривается не позднее одного месяца, со дня подачи.
- 9.3. Стороны должны быть незамедлительно уведомлены при наличии очевидного причинения ущерба или факта пропажи в процессе пересылки отправления, которые могут явиться основанием для требования возмещения ущерба.
- 9.4. В обязательном порядке создается комиссия из представителей адресата (и/или Заказчика) и Исполнителя (или уполномоченного представителя) для составления акта о недостатке, порче, повреждении и установлении суммы претензии.
- 9.5. В целях надлежащего рассмотрения претензий на возмещение ущерба заинтересованной стороне рекомендуется без промедления представить Исполнителю все необходимые документы, подтверждающие действительную сумму ущерба, а именно:
- 1) копию сопроводительных документов на сданное отправление Исполнителю (накладная, реестр);
  - 2) накладные, налоговые счета фактуры на товар, находившийся в пострадавшем от отправлении или другие документы доказывающие его фактическую стоимость;
  - 3) описание вложения, если отправления доставлялись с описанием вложения;
  - 4) акт о недостатке, порче или повреждении отправления, согласно п. 9.4. настоящего Договора.
  - 5) заключение независимого эксперта о возможности либо невозможности ремонта, восстановления поврежденного внутреннего вложения;
  - 6) иные документы, запрашиваемые страховыми компаниями.
- 9.6. Ущерб, причиненный при пересылке отправления по вине Исполнителя, возмещается самим Исполнителем, в пределах лимита ответственности, установленного настоящим Договором.

## 10. Форс-мажор

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное невыполнение обязательств, а также задержку в их выполнении по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь следующими обстоятельствами: стихийные бедствия, блокада, политические, гражданские, военные конфликты (революция, мятеж, забастовка), решения органов власти, террористический акт, эмбарго, пожары, наводнения, взрывы, противоправные действия третьей стороны, изменение законодательства, повлекшее неисполнение обязательств по настоящему Договору полностью или частично.
- 10.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, пострадавшая от них, уведомляет об этом другую Сторону в письменном виде в течение пяти рабочих дней. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

## 11. Досрочное расторжение Договора

- 11.1. Заказчик вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, уведомив Исполнителя за один месяц, в письменной форме:
- 1) в случае систематического (два и более раз) неисполнения, ненадлежащего исполнения, либо нарушения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
  - 2) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, уведомив Заказчика за один месяц, в письменной форме:
- 1) в случае систематического (два и более раз) неисполнения, ненадлежащего исполнения, либо нарушения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
  - 2) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 11.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны произвести взаимные расчеты между собой на дату расторжения настоящего Договора.

## 12. Прочие условия

12.1. Тапсырыс беруші Атарушының осы Шарт бойынша жөнелтімдерді тасымалдау және міндеттемелерді орындау үшін өуе, жерүсті немесе өзге тасымалдаушы тұлғасындағы үшінші тараптың қызметтерін пайдалана алатынына келіседі, бірақ бұл ретте Атқарушы жіберуге қабылданған жөнелтімдер үшін өзінен жауапкершілікті алмайды.

12.2. Осы арқылы Тараптар барлық құжаттарды (шарттар, қосымша келісімдер, актілер, жүкқұжаттары және т.б.) толтырған және қол қойған, сондай-ақ деректерді ұсынған тұлғалар уәкілетті және тиісті сенімхаттары және өзге уәкілеттік беруші құжаттары бар барлық лауазымдық, еңбек, азаматтық құқықтар мен міндеттемелер берілген болып табылатынын растайды.

12.3. Осы Шарт екі Тараптың уәкілетті тұлғалары қол қойған күннен бастап күшіне енеді және 2018 жылдың 31 желтоқсанына дейін, ал өзара есеп айырысу бөлігінде тараптардың өз міндеттемелерін толық орындауына дейін қолданыста болады.

12.4. Егер қандай да бір Тарап екінші Тарапты осы Шарттың қолданысының тоқтатылуы туралы хабардар етпесе, ол келесі күнтізбелік жылға бұрынғы талаптармен ұзартылған болып есептелінеді.

12.5. Осы Шартқа енгізілген өзгерістер мен толықтырулар екі Тараптың да қолдары қойылған және мөрлерімен расталған немесе мұндай нәрсе Тапсырыс берушіде болмаған кезде, Атқарушының мөрімен ғана расталған қосымша келісім түріндегі Тараптардың өзара келісімі бойынша ғана енгізіледі.

12.6. Тапсырыс беруші Атқарушыдан өзімен белгіленген электронды поштаға жарнамалық және басқа мәліметтерді алуға келісімін береді.

12.7. Осы Шарттың 1, 2, 3, 4 Қосымшалары оның ажырамас бөлігін болып табылады.

12.8. Осы Шарттың орындаудан немесе түсіндіруден туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешеді. Егер Тараптар өзара келісімге келмесе, дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарының қарауына беріледі.

12.9. Осы Шартта реттелмеген барлық өзге талаптар бойынша, Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары мен нормаларын басшылыққа алады.

12.10. Осы Шарт қазақ және орыс тілдерінде Тараптардың ерқайсысына бір-бірден, заңдық күші тең 2 данада жасалған.

12.1. Заказчик соглашается, что Исполнитель для транспортировки отправлений и исполнения обязательств по настоящему Договору, может использовать услуги третьей стороны, в лице воздушного, наземного или иного перевозчика, но при этом Исполнитель не снимает с себя ответственности за принятые к пересылке отправления.

12.2. Настоящим Стороны подтверждают, что лица, заполняющие и подписывающие все документы (договора, дополнительные соглашения, акты, накладные и т. д.), а также предоставляющие данные, являются уполномоченными и наделены всеми должностными, трудовыми, гражданскими правами и обязанностями, имеющие соответствующие доверенности и иные полномочивающие документы.

12.3. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания уполномоченными лицами обеих Сторон и действует до 31 декабря 2018 года, а в части взаиморасчетов до полного исполнения сторонами своих обязательств.

12.4. Если какая-либо из Сторон не уведомила другую Сторону о прекращении действия настоящего Договора, то он считается пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях.

12.5. Изменения и дополнения в настоящий Договор вносятся только по взаимному согласию Сторон в виде дополнительного соглашения, подписанного и заверенного печатями с обеих Сторон, либо только печатью Исполнителя, при отсутствии таковой у Заказчика.

12.6. Заказчик дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты рекламной и иной информации от Исполнителя.

12.7. Приложения 1, 2, 3, 4 к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.8. Все споры и разногласия, возникшие из исполнения, либо толкования настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не достигнут соглашения между собой, спор передается на рассмотрение в судебные органы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.9. По всем иным условиям, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются требованиями и нормами законодательства Республики Казахстан.

12.10. Настоящий Договор составлен на казахском и русском языках, в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру, для каждой из Сторон.

### 13. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары / Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

#### Атқарушы: "ExLine" ЖШС / Исполнитель: ТОО "ExLine"

Заңды мекенжайы / Юридический адрес:  
050010, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Жетысу көш., 43-үй / 050010, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Джетысуйская, д. 43  
Почта мекенжайы / Почтовый адрес:

050010, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Жетысу көш., 43-үй / 050010, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Джетысуйская, д. 43  
БСН/БИН: 030740005685

Банк: «Банк ЦентрКредит» АҚ АҚФ / АГФ АО «Банк ЦентрКредит»  
ЖСК/ИИК: KZ06856000004034115

БСК/БИК: KСJBKZKX  
Банк: «Қазкоммерцбанк» АҚ / АО «Қазкоммерцбанк»

ЖСК/ИИК: KZ839261802158592000

БСК/БИК: KZKOKZKX

Банк: «Қазақстан Халық Банкі» АҚ / АО «Қазақстан Халық Банкі»

ЖСК/ИИК: KZ846010131000179921

БСК/БИК: HSBKZKX

Банк: «Сбербанк России» АҚ ЕБ / ДБ АО «Сбербанк России»

ЖСК/ИИК: KZ90914398914BC34658

БСК/БИК: SABRKZKA

\_\_\_\_\_ Е. Ткаченко

{contract\_start\_date}

Тел: +7 (727)3900 300, 3900301, 3900302  
E-mail: almaty@exline.kz, Сайт: www.exline.kz

#### Тапсырыс беруші / Заказчик:

{agent\_kind\_short\_kz}/{agent\_kind\_short\_ru} {customer\_title}

Заңды мекенжайы / Юридический адрес:

{req\_jur\_address}

Почта мекенжайы / Почтовый адрес:

{postal\_address}

БСН/БИН: {req\_code}

Банк: {req\_bank}

ЖСК/ИИК: {req\_account}

БСК/БИК: {req\_swift}

\_\_\_\_\_ {person\_nominative\_ru}

Тел.: {phone\_numbers}  
E-mail: {email}



**Ресей Федерациясы ішінде жөнелтімдерді жедел жөнелтуге аймақтар бойынша тарифтер (экспорт-импорт)**

Салмақ (кг)	1-аймақ	2-аймақ	3-аймақ
0.5	3800	5320	7448
1.0	4075	5705	7987
1.5	4350	6090	8526
2.0	4625	6475	9065
2.5	4900	6860	9604
3.0	5175	7245	10143
3.5	5450	7630	10682
4.0	5725	8015	11221
4.5	6000	8400	11760
5.0	6275	8785	12299
+0.5	500	700	980

**Ресей Федерациясы бойынша тарифтік аймақтардың сипаттамасы:**

**1-аймақ** — Мәскеу қаласы және Ресей Федерациясының республикалық, облыстық және аймақтық деңгейдегі қалалар.

**2-аймақ** — Ресей Федерациясының аудан орталықтары.

**3-аймақ** — Ресей Федерациясының аудан орталықтарынан төмен орналасқан елді мекендер.

Тарифтік аймақтар бойынша нақты мәлімет Атқарушының [www.exline.kz/ru/classificator](http://www.exline.kz/ru/classificator) сайтында орналасқан.

**Ескерту (барлық тарифтік аймақтарға таралады)**

Негізгі тарифке 10% отындық үстеме қосылады. Салмағын есептеген кезде жөнелтімнің көлемдік салмағы (ұзындығы(см) x биіктігі (см) x ені (см)/5000=салмағы кг) формуласы бойынша есептеледі.

Атқарушы Тапсырыс берушіге қосымша ескертусіз аймақтардағы елді мекендер тізімін өзгертуге құқылы.

**Халықаралық жөнелтімдерді жөнелтуге аймақтар бойынша тарифтер (экспорт-жедел)**

Салмақ (кг)	1-аймақ	2-аймақ	3-аймақ	4-аймақ	5-аймақ	6-аймақ	7-аймақ
0.5	8970	11480	11690	11900	12600	15820	36911
1.0	11570	14420	14630	14840	15540	19320	43463
1.5	13650	16100	16310	17780	18620	22820	50015
2.0	15600	18200	18410	20300	20860	26320	56567
2.5	17810	20930	21070	22680	23100	29820	63119
3.0	19370	22750	23590	25060	25480	33320	69671
3.5	20930	24570	26110	27440	27860	36820	76223
4.0	22490	26390	28070	29820	30240	40320	82775
4.5	24050	28210	30030	32200	32620	43820	89327
5.0	25610	30030	31990	34580	35000	47320	95879
5.5	27170	31850	33950	36960	36260	50120	102431
6.0	28730	33390	35490	38500	38920	52920	108983
6.5	30290	34930	37030	40040	40460	55720	115535
7.0	31590	36470	38570	41580	42000	58520	122087
7.5	32890	38010	40110	43120	44100	60620	128639
8.0	34190	39550	41650	44660	46060	62720	135191
8.5	35230	41090	43190	46200	48020	64120	141743
9.0	36270	42630	44730	47740	49980	65520	148295
9.5	37310	44170	46270	49280	51940	66920	154847
10.0	38350	45710	47810	50820	53900	68320	161399
+0.5	936	1036	1064	1246	1428	2240	5810

**Халықаралық жөнелтімдерді жөнелтуге аймақтар бойынша тарифтер (импорт-жедел)**

Салмақ (кг)	1-аймақ	2-аймақ	3-аймақ	4-аймақ	5-аймақ	6-аймақ	7-аймақ
0.5	18850	25480	26460	27440	28840	30520	61040
1.0	20150	28140	29120	30100	31500	34440	68880
1.5	21840	30800	31780	32760	34160	38640	77280
2.0	24050	33460	34440	35420	36820	42840	85680
2.5	26260	36120	37100	38080	39480	47040	94080
3.0	28470	38780	39760	40740	42140	51240	102480
3.5	30680	41440	42420	43400	44800	55440	110880
4.0	32890	44100	45080	46060	47460	59640	119280
4.5	35100	46760	47740	48720	50120	63840	127680
5.0	37310	49420	50400	51380	52780	68040	136080
5.5	39520	52080	53060	54040	55440	72240	144480
6.0	41730	54740	55720	56700	58100	76440	152880
6.5	43940	57400	58380	59360	60760	80640	161280
7.0	46150	60060	61040	62020	63420	84840	169680
7.5	48360	62720	63700	64680	66080	89040	178080
8.0	50570	65380	66360	67340	68740	93240	186480
8.5	52780	68040	69020	70000	71400	97440	194880
9.0	54990	70700	71680	72660	74060	101640	203280
9.5	57200	73360	74340	75320	76720	105840	211680
10.0	59410	76020	77000	77980	79380	110040	220080
+0.5	1196	1386	1540	1750	1820	3360	6720

Халықаралық жөнелтімдер бойынша тарифтік аймақтардың сипаттамасы: 1-7 аймақтар – Алыс шетелдерге/шетелдерден экспорт-жедел және импорт-жедел жөнелтімдерді ҚР-дан/ҚР-ға жеткізіп беру тарифтік аймақтары.

3-қосымшада жазылған қосымша қызметтер сондай-ақ халықаралық жіберілімдерге де қолданылады.

**Пошта байланысының қосымша қызметтері**

Атауы	Құны
Хабарламаның түпнұсқасын ұсыну.	Бір жеткізіп беру үшін 5000 теңге. Хабарлама Атқарушы жөнелтімді алған сәттен бастап 3 ай ішінде ұсынылады.
Клиенттердің жазбаша растауымен халықаралық жөнелтімдерді алушы адамның қаласы бойынша қайта бағыттау және Жіберушінің қаласы бойынша қайтарым.	Бір жүкқұжат үшін 800 теңге.
Клиенттердің жазбаша растауымен алушы адамның қаласынан басқа елді мекендерге қайта бағыттау және Жіберушінің қаласына қайтарым.	Қайта жіберу тарифтарына сәйкес қосымша тарифтеу.

Атқарушыдан \_\_\_\_\_

Тапсырыс берушіден \_\_\_\_\_

**Тарифы по зонам на экспресс-пересылку по Российской Федерации (экспорт-импорт)**

Вес(кг)	Зона 1	Зона 2	Зона 3
0.5	3800	5320	7448
1.0	4075	5705	7987
1.5	4350	6090	8526
2.0	4625	6475	9065
2.5	4900	6860	9604
3.0	5175	7245	10143
3.5	5450	7630	10682
4.0	5725	8015	11221
4.5	6000	8400	11760
5.0	6275	8785	12299
+0.5	500	700	980

**Описание тарифных зон Российской Федерации**

**Зона 1** — г. Москва и города республиканского, краевого и областного значения Российской Федерации.

**Зона 2** — Районные центры Российской Федерации.

**Зона 3** — Населенные пункты Российской Федерации, расположенные ниже районных центров.

Развернутая информация по описанию тарифных зон представлена на постоянном адресе [www.exline.kz/ru/classificator](http://www.exline.kz/ru/classificator) на сайте Исполнителя.

**Примечания (применяются ко всем тарифным зонам)**

Топливная надбавка 10% к основному тарифу. Расчет объемного веса производится по формуле (длина (см) x высота (см) x ширина (см) / 5000 = вес в кг.).

Исполнитель оставляет за собой право изменить список населенных пунктов по зонам без дополнительного уведомления Заказчика.

**Тарифы по зонам на пересылку международных отправок (экспорт-экспресс)**

Вес(кг)	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6	Зона 7
0.5	8970	11480	11690	11900	12600	15820	36911
1.0	11570	14420	14630	14840	15540	19320	43463
1.5	13650	16100	16310	17780	18620	22820	50015
2.0	15600	18200	18410	20300	20860	26320	56567
2.5	17810	20930	21070	22680	23100	29820	63119
3.0	19370	22750	23590	25060	25480	33320	69671
3.5	20930	24570	26110	27440	27860	36820	76223
4.0	22490	26390	28070	29820	30240	40320	82775
4.5	24050	28210	30030	32200	32620	43820	89327
5.0	25610	30030	31990	34580	35000	47320	95879
5.5	27170	31850	33950	36960	36260	50120	102431
6.0	28730	33390	35490	38500	38920	52920	108983
6.5	30290	34930	37030	40040	40460	55720	115535
7.0	31590	36470	38570	41580	42000	58520	122087
7.5	32890	38010	40110	43120	44100	60620	128639
8.0	34190	39550	41650	44660	46060	62720	135191
8.5	35230	41090	43190	46200	48020	64120	141743
9.0	36270	42630	44730	47740	49980	65520	148295
9.5	37310	44170	46270	49280	51940	66920	154847
10.0	38350	45710	47810	50820	53900	68320	161399
+0.5	936	1036	1064	1246	1428	2240	5810

**Тарифы по зонам на пересылку международных отправок (импорт-экспресс)**

Вес(кг)	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6	Зона 7
0.5	18850	25480	26460	27440	28840	30520	61040
1.0	20150	28140	29120	30100	31500	34440	68880
1.5	21840	30800	31780	32760	34160	38640	77280
2.0	24050	33460	34440	35420	36820	42840	85680
2.5	26260	36120	37100	38080	39480	47040	94080
3.0	28470	38780	39760	40740	42140	51240	102480
3.5	30680	41440	42420	43400	44800	55440	110880
4.0	32890	44100	45080	46060	47460	59640	119280
4.5	35100	46760	47740	48720	50120	63840	127680
5.0	37310	49420	50400	51380	52780	68040	136080
5.5	39520	52080	53060	54040	55440	72240	144480
6.0	41730	54740	55720	56700	58100	76440	152880
6.5	43940	57400	58380	59360	60760	80640	161280
7.0	46150	60060	61040	62020	63420	84840	169680
7.5	48360	62720	63700	64680	66080	89040	178080
8.0	50570	65380	66360	67340	68740	93240	186480
8.5	52780	68040	69020	70000	71400	97440	194880
9.0	54990	70700	71680	72660	74060	101640	203280
9.5	57200	73360	74340	75320	76720	105840	211680
10.0	59410	76020	77000	77980	79380	110040	220080
+0.5	1196	1386	1540	1750	1820	3360	6720

**Описание тарифных зон по дальнему зарубежью:** зоны 1-7 - тарифы на перевозку экспорт-экспресс и импорт-экспресс отправок в/из стран ближнего и дальнего зарубежья в/из РК.

Дополнительные услуги в Приложении 3 так же действуют и для международных отправок.

**Дополнительные услуги**

Наименование	Стоимость
Предоставление оригинала уведомления.	5000 тенге за одну доставку. Уведомление предоставляется в течение трех месяцев с момента приема отправок Исполнителем.
Переадресация по городу адресата и возврат по городу Отправителя международных отправок по письменному подтверждению клиента.	800 тенге за одно отправление.
Переадресация из города адресата в другие населенные пункты и возврат в город Отправителя по письменному подтверждению клиента.	Дополнительная тарификация в соответствии с тарифами на пересылку Исполнителя и поставщика Исполнителя.

От Исполнителя \_\_\_\_\_

От Заказчика \_\_\_\_\_

### Халықаралық жедел жөнелтуге арналған тарифтік аймақтар / Тарифные зоны на международную экспресс-пересылку

Мемлекет / Страна	Мерзімі / Сроки	Аймақ / Зона	Мемлекет / Страна	Мерзімі / Сроки	Аймақ / Зона	Мемлекет / Страна	Мерзімі / Сроки	Аймақ / Зона	Мемлекет / Страна	Мерзімі / Сроки	Аймақ / Зона
<b>А</b>			<b>Д</b>			<b>М</b>			<b>С</b>		
Азербайджан	5	1	Дания	4	2	Маврикий	5	7	Сингапур	5	4
Австралия	6	6	Джерси	5	2	Мавритания	5	7	Сирия	6	5
Австрия	4	1	Джибути	5	7	Мадагаскар	5	7	Словакия	5	2
Албания	4	2	Доминика	6	7	Мадагаскар	5	7	Словения	4	2
Алжир	6	7	Доминикан Респ. / Доминиканская Респ.	6	7	Мальдив а. / Мальдивские о.	6	6	Соломон а. / Соломоновы о.	7	7
Ангилья	6	6	<b>Е</b>			Мальта	5	2	Сомали	7	7
Ангола	6	7	<b>З</b>			Марокко	5	5	Сомалиленд	6	7
Андорра	6	7	<b>Ж</b>			Мартиника	5	7	Судан	5	7
Антигуа	6	7	<b>И</b>			Маршал а. / Маршаллово о.	5	7	Суринам	6	7
Аргентина	5	6	Замбия	6	7	Мексика	5	6	Сьерра-Леоне	5	7
Армения	5	1	Зимбабве	6	7	<b>Н</b>			<b>Т</b>		
Аруба	7	7	<b>К</b>			Микронезия	6	7	Таити	6	7
Ауғанстан / Афганистан	6	7	<b>Л</b>			Мозамбик	5	7	Тайвань	5	4
АҚШ	5	3	<b>М</b>			Молдова	5	1	Тайланд	5	4
<b>Ә</b>			<b>Н</b>			Монако	4	2	Танзания	5	7
Әзірбайжан	5	1	<b>О</b>			Моңғолия / Монголия	6	6	Тәжікстан / Таджикистан	5	1
<b>Б</b>			<b>П</b>			Монтсеррат	6	7	Теркс және Каикос	7	7
Багама а. / Багамские о.	5	6	<b>Р</b>			Мьянма	5	5	Того	5	7
Бангладеш	6	6	<b>С</b>			<b>Ө</b>			Тонга	7	7
Барбадос	5	7	<b>Т</b>			<b>Ұ</b>			Тринидад және/и Тобаго	5	7
Бахрейн	5	6	<b>У</b>			<b>Ү</b>			Тувалу	5	7
Белиз	5	7	<b>Ф</b>			<b>Ұ</b>			Тунис	4	6
Белиз	5	7	<b>Х</b>			<b>Ұ</b>			Турция	4	2
Беларусь	5	1	<b>Ц</b>			<b>Ұ</b>			Туркменстан / Туркменистан	8	1
Бельгия	3	1	<b>Ч</b>			<b>Ұ</b>			<b>У</b>		
Бенин	5	7	<b>Ш</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Бермуда а. / Бермудские о.	6	7	<b>Ш</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Болгария	4	2	<b>Щ</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Боливия	6	7	<b>Ъ</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Бонер	6	6	<b>Ы</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Босния және/и Герцоговина	5	3	<b>Э</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Ботсвана	5	7	<b>Ю</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Бразилия	5	6	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Бруней	5	4	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Буркина Фасо	6	7	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Бурунди	6	7	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Бутан	7	4	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Біріккен Араб Әмірліктері / ОАЭ	5	5	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
<b>В</b>			<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Вануату	7	7	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Великобритания	4	1	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Венгрия	4	1	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Венесуэла	5	6	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Виргин а. / Виргинские о.	5	6	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Вьетнам	6	4	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Восточный Тимор	7	7	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
<b>Г</b>			<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Габон	5	7	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гаити	5	6	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гайана	6	6	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гамбия	5	6	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гана	5	6	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гваделупа	5	6	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гватемала	5	7	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гвинея Респ.	5	6	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гвинея Бисау	5	7	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Германия	4	1	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гернси	4	3	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гибралтар	4	2	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гонконг	4	4	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гондурас	4	7	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гренада	5	7	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гренландия	6	7	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Греция	4	2	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Грузия	4	1	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		
Гуам	6	7	<b>Я</b>			<b>Ұ</b>			<b>Ұ</b>		

Ескерту: Бақылау мерзімдері Алматы мен Астана қалаларынан өлем мемлекеттерінің астаналарына дейін, және қарама-қарсы бағытта көрсетілген. Бақылау мерзімдеріне жөнелтілгенді қабылдау күні, демалыс және мереке күндері кірмейді.

Атқарушы Тапсырыс берушіге қосымша ескертусіз аймақтардағы елдімекендер тізімін өзгертуге құқылы.

Примечание: Контрольные сроки указаны из гг. Алматы, Астана до столиц государств мира, и в обратном направлении. В контрольные сроки не входят день приема отправления, выходные и праздничные дни.

Исполнитель оставляет за собой право изменить список населенных пунктов по зонам без дополнительного уведомления Заказчика.

Атқарушыдан / От Исполнителя \_\_\_\_\_

Тапсырыс берушіден / От Заказчика \_\_\_\_\_



**Қазақстан Республикасы және Қырғыз Республикасы бойынша жөнелтімдерді (сәлемдемелер/пакеттер) жедел жөнелту**

Салмақ(кг)	1-аймақ	2-аймақ	3-аймақ
0.3	1800	2200	3600
0.5	2200	2600	4400
1.0	2600	3000	5200
1.5	3000	3400	6000
2.0	3500	3900	7000
2.5	3950	4350	7900
3.0	4100	4500	8200
3.5	4250	4650	8500
4.0	4400	4800	8800
4.5	4550	4950	9100
5.0	4700	5100	9400
5.5	4850	5250	9700
6.0	5000	5400	10000
6.5	5150	5550	10300
7.0	5300	5700	10600
7.5	5450	5850	10900
8.0	5600	6000	11200
8.5	5700	6150	11500
9.0	5900	6300	11800
9.5	6050	6450	12100
10.0	6200	6600	12400
+ 0.5	220	280	480

**Қазақстан Республикасы және Қырғыз Республикасы бойынша сәлемдемелерді стандартты жөнелту**

Салмақ(кг)	1-аймақ	2-аймақ	3-аймақ
5.0	1300	1800	2800
5.5	1350	2000	3080
6.0	1400	2200	3360
6.5	1450	2400	3640
7.0	1500	2600	3920
7.5	1550	2800	4200
8.0	1600	3000	4480
8.5	1650	3200	4760
9.0	1700	3400	5040
9.5	1750	3600	5320
10.0	1800	3800	5600
+ 0.5	90	190	280

**Қосымша қызметтер**

Атауы	Құны
Жарияланған құны бар жөнелтімдер.	Жөнелтімдер тек жарияланған құн сомасымен жіберіледі. Осыған байланысты тарифке қосымша жарияланған құн сомасының 0,8% алынады. Минималды жарияланған құн сомасы бір жүкқағазы үшін 15 000 теңге, максималды – 1 500 000 тг.
Белгілі бір уақытта, сондай-ақ демалыс және мереке күндері жеткізіп беру. «10-ға дейін жеткізіп беру» тарифі – аптаның жұмыс күндері хат-хабарды 10:00 дейін жедел жеткізіп беру, заңды тұлғалардың мекен-жайына, Алматы-Астана, Астана-Алматы бағыттары бойынша.	Негізгі тарифке 2.0 коэффициенті қолданылады.
Көдендік бақылаудығы немесе көдендік рәсімдеуді талап ететін жөнелтімдер үшін.	Негізгі тарифке 3.0 коэффициенті қолданылады.
Елдімекендерден тыс жерде орналасқан өнеркәсіп орындарына жеткізу (мұнай-кен орындары, автомобильдердің үлкен жолы және т.б.). ҚР бойынша жеткізудің егжей-тегжейі туралы жазбаша түрдегі мәліметтерді, жеткізу тізілімін, жүкқұжаттың көшірмесін (жөнелтімді қабылдаған күннен бастап, 4 айға дейінгі мерзімнен) ұсыну.	Негізгі тарифке 1.5 коэффициенті қолданылады. Көдендік брокердің қызметі брокердің ағымдығы тарифі бойынша төленеді.
ҚР бойынша жеткізудің егжей-тегжейі туралы жазбаша түрдегі мәліметтерді, жеткізу тізілімін, жүкқұжаттың көшірмесін (жөнелтімді қабылдаған күннен бастап, 4 айдан кейінгі мерзімнен) ұсыну.	Негізгі тарифке 2.0 коэффициенті қолданылады немесе Тапсырыс берушімен келісімге келу арқылы.
Клиенттердің жазбаша растауымен алушы адамның қаласы бойынша қайта бағыттау және Жіберушінің қаласы бойынша қайтарым.	Бір жүкқұжат үшін 500 теңге.
Клиенттердің жазбаша растауымен алушы адамның қаласынан басқа елді мекендерге қайта бағыттау және Жіберушінің қаласына қайтарым.	Бір жүкқұжат үшін 1600 теңге (фирмалық бланкідегі жазбаша хабарлама, қалалық жеткізу тізілімі).
Орындаушының аумағында жөнелтімдерді сақтау.	Бір жөнелтім үшін 600 теңге.
Жөнелтімдерді стандартты гофроядысқа орау.	Қайта жіберу тарифтарына сәйкес қосымша тарифтеу.
Ірі габаритті жөнелтімдерді орау.	Алғашқы 3 жұмыс күні – тегін, бұдан әрі, 1 жіберілу бірлігі үшін бір жұмыс күні- 200 тг.
Жүк машинасын жалға алу.	1 гофроядысқа орау үшін қосымша 400 теңге.
Толтырылған жүкқұжаттырн ұсыну.	Тапсырыс берушінің келісімі бойынша, орау материалына жұмсалатын шығындарға сәйкес, бірақ 1 500 тг кем емес. Жіберілімнің нақты салмағы жіберілімді ораудан кейін өлшенеді. Сағатына 3 500 теңге.
	Бір жүкқұжат үшін 10 теңге.

Атқарушыдан \_\_\_\_\_

Тапсырыс берушіден \_\_\_\_\_

**Қала ішіндегі жөнелту**

Салмақ(кг)	Растаусыз жеткізіп беру	Растау қағазымен жеткізіп беру
5.0	300	600
+ 0.5	60	60

**Тарифтік аймақтарды сипаттау**

**1-аймақ** — Астана, Алматы, Шымкент ққ. және Қазақстан Республикасының облыс орталықтары, Семей, Балқаш, Жезқазған, Екібастұз, Бішкек ққ.

**2-аймақ** — Байқоңыр, облыстық типтегі қалалар, Қазақстан Республикасының аудан орталықтары және Қырғыз Республикасының облыс орталықтары.

**3-аймақ** — 1,2 аймаққа кірмеген Қазақстан Республикасының аудан орталықтарынан төмен елдімекендер және Қырғыз Республикасының аудан орталықтары мен олардан төмен елдімекендер.

Тарифтік аймақтар бойынша нақты мәлімет Атқарушының [www.exline.kz/ru/classificator](http://www.exline.kz/ru/classificator) сайтында орналасқан.

Атқарушы Тапсырыс берушіге қосымша ескертусіз аймақтардағы елдімекендер тізімін өзгертуге құқылы.

**Ескерту**

Тарифтер ҚҚС, курьерді шақырту, фирмалық орауыш (пакеттер, конверттер), шот-фактураларды жеткізіп беру, жеткізіп беру туралы хабарлама (сайт, ауызша, email) ескеріп көрсетілген.

Негізгі тарифке 10% отындық үстеме қосылады.

Жедел емес жөнелтімдердің алушыға қайта жіберілуі мен жеткізілуі, егер тараптардың бірі 150 см тең немесе одан артық болса, салмақты есептеу кезінде көлемдік және нақты салмақ ескеріледі, есептеу ең үлкен салмақты ескеріп жүргізіледі. Жөнелтімнің көлемдік салмағын есептеу (ұзындығы(см) x биіктігі (см) x ені (см) / 6000 = салмағы кг.) формуласы бойынша жүргізіледі.

Жедел жөнелтімдерді алушыға қайта жіберу мен жеткізу, салмақты есептеу кезінде көлемдік және нақты салмақ ескеріледі, есептеу ең үлкен салмақты ескеріп жүргізіледі. Жөнелтімнің көлемдік салмағын есептеу (ұзындығы(см) x биіктігі (см) x ені (см) / 6000 = салмағы кг.) формуласы бойынша жүргізіледі.

Ауыр салмақты және ірі габаритті, стандартты емес өлшемдері бар, 100 кг артық салмақтағы жөнелтімдерді алушыға қайта жіберу мен жеткізу, егер тараптардың бірі 180 см тең,немесе одан артық болса, қосымша тариф бойынша жүзеге асырылады, ол әрбір нақты жағдайда, Тапсырыс берушімен келісіп анықталады.

Қала ішіндегі жөнелтімдер Атқарушының аймақтық бөлімшелері бар қалаларда ғана жүзеге асырылады.

3-қосымшада жазылған қосымша қызметтер сондай-ақ халықаралық жіберілімдерге де қолданылады.

**Экспресс пересылка пакетов и посылок по Республике Казахстан и Кыргызской Республике**

Вес(кг)	Зона 1	Зона 2	Зона 3
0.3	1800	2200	3600
0.5	2200	2600	4400
1.0	2600	3000	5200
1.5	3000	3400	6000
2.0	3500	3900	7000
2.5	3950	4350	7900
3.0	4100	4500	8200
3.5	4250	4650	8500
4.0	4400	4800	8800
4.5	4550	4950	9100
5.0	4700	5100	9400
5.5	4850	5250	9700
6.0	5000	5400	10000
6.5	5150	5550	10300
7.0	5300	5700	10600
7.5	5450	5850	10900
8.0	5600	6000	11200
8.5	5700	6150	11500
9.0	5900	6300	11800
9.5	6050	6450	12100
10.0	6200	6600	12400
+ 0.5	220	280	480

**Стандартная пересылка посылок по Республике Казахстан и Кыргызской Республике**

Вес(кг)	Зона 1	Зона 2	Зона 3
5.0	1300	1800	2800
5.5	1350	2000	3080
6.0	1400	2200	3360
6.5	1450	2400	3640
7.0	1500	2600	3920
7.5	1550	2800	4200
8.0	1600	3000	4480
8.5	1650	3200	4760
9.0	1700	3400	5040
9.5	1750	3600	5320
10.0	1800	3800	5600
+ 0.5	90	190	280

**Дополнительные услуги**

Наименование	Стоимость
Отправления, пересылаемые с объявленной стоимостью.	Прием отправлений осуществляется только с объявленной стоимостью, в связи с этим дополнительно к тарифу на пересылку взимается 0,8% от суммы объявленной стоимости. Минимальная объявленная стоимость отправлений по одной накладной составляет 15 000тг., максимальная – 1 500 000тг.
За доставку к определенному времени, а также в выходные и праздничные дни.	К основному тарифу применяется коэффициент 2.0.
Тариф «Доставка до 10» - экспресс-доставка корреспонденции до 10:00 в рабочие дни недели, в адрес юридических лиц, по маршрутам: Алматы - Астана, Астана – Алматы.	К основному тарифу применяется коэффициент 3.0.
За отправления, находящиеся под таможенным контролем, либо требующие таможенного оформления.	К основному тарифу применяется коэффициент 1,5. Услуги таможенного брокера оплачиваются в соответствие текущего тарифа брокера.
Доставка до промышленных объектов, находящихся вне зоны населенных пунктов (месторождения, автомагистрали и т.д.).	К основному тарифу применяется коэффициент 2.0, либо по согласованию с Заказчиком.
Предоставление информации о деталях доставки по РК оригинала уведомления или на фирменном бланке, копии накладной (сроком до 4-месяцев со дня приема отправления).	500 тенге за одну накладную.
Предоставление письменных уведомлений о деталях доставки по РК, реестров доставки, копии накладной (сроком свыше 4-х месяцев со дня приема отправления).	1600 тенге за одну накладную (письменное уведомление на фирменном бланке, реестр городской доставки).
Переадресация по городу адресата и возврат по городу Отправителя по письменному подтверждению клиента.	600 тенге за одно отправление.
Переадресация из города адресата в другие населенные пункты и возврат в город Отправителя по письменному подтверждению клиента.	Дополнительная тарификация в соответствии с тарифами на пересылку.
Хранение отправлений на территории Исполнителя.	Первые 3 рабочих дня — бесплатно, далее 200 тенге за один рабочий день за 1 единицу отправления.
За упаковку отправлений в стандартную гофротару.	Дополнительно взимается 400 тенге за 1 гофротару.
За упаковку крупногабаритных отправлений.	По согласованию с Заказчиком, в соответствие с расходами на упаковочный материал, но не менее 1 500 тг. Фактический вес отправления измеряется после упаковки отправления.
Аренда грузовой автомашины.	3 500 тенге в час.
Услуга по заполнению накладных.	10 тенге за одну накладную.

От Исполнителя \_\_\_\_\_

От Заказчика \_\_\_\_\_

**Внутригородская пересылка**

Вес(кг)	Без подтверждения	С подтверждением
5.0	300	600
+ 0.5	60	60

**Описание зон**

**Зона 1** — гг. Астана, Алматы, Шымкент и все областные центры Республики Казахстан, гг. Семей, Балхаш, Жезказган, Экибастуз, Бишкек.

**Зона 2** — г. Байконур, города областного значения, районные центры Республики Казахстан, областные центры Кыргызской Республики.

**Зона 3** — Населенные пункты ниже районных центров Республики Казахстан и Кыргызской Республики, не попавшие в зоны 1, 2.

Развернутая информация по описанию тарифных зон представлена на постоянном адресе [www.exline.kz/ru/classificator](http://www.exline.kz/ru/classificator) на сайте Исполнителя.

Исполнитель оставляет за собой право изменить список населенных пунктов по зонам без дополнительного уведомления Заказчика.

**Примечания**

**Тарифы включают:** НДС, вызов курьера, фирменную упаковку (пакеты, конверты), доставку счетов-фактур, уведомление о доставке (сайт, устно, e-mail).

Топливная надбавка составляет 10% к основному тарифу.

Пересылка и доставка до получателя отправлений несрочного характера, если одна из сторон равна, либо превышает 150 см, при расчете веса учитывается и объемный и фактический вес, расчет ведется с учетом наибольшего веса. Расчет объемного веса производится по формуле (длина (см) x высота (см) x ширина (см) / 6000 = вес в кг).

Пересылка и доставка до получателя экспресс отправлений, при расчете веса учитывается и объемный и фактический вес, расчет ведется с учетом наибольшего веса. Расчет объемного веса производится по формуле (длина (см) x высота (см) x ширина (см) / 6000 = вес в кг).

Пересылка и доставка до получателя тяжеловесных и крупногабаритных отправлений, имеющих нестандартные размеры, весом более 100 кг, если одна из сторон равна, либо превышает 180см, осуществляется по дополнительному тарифу, который определяется для каждого конкретного случая, по согласованию с Заказчиком.

Внутригородская доставка осуществляется только в тех городах, где есть подразделение Исполнителя.

Дополнительные услуги в Приложении 3 так же действуют и для международных отправлений.

**Қазақстан Республикасының облыс орталықтары мен қалалары және Бішкек қаласы арасындағы жедел жөнелтімдер өтуінің бақылау мерзімдері / Контрольные сроки прохождения экспресс отправлений между городами РК, областными центрами и городом Бишкек.**

Қайдан Қайда	Астана	Ақтау	Ақтөбе	Алматы	Атырау	Жезқазған	Қарағанды	Көкшетау	Қостанай	Қызылорда	Өскемен	Павлодар	Петропавл	Семей	Талдықорған	Тараз	Орал	Шымкент	Екібастұз	Бішкек	Балқаш	Түркістан
Астана	•	1-2	1-2	1-2	1-2	2-3	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	2-3	3-4	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	2-3
Ақтау	1-2	•	1-3	1-2	1-2	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3	3-4	3-4
Ақтөбе	1-2	2-3	•	1-2	1-2	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	1-2	2-3	4-5	2-3	4-6	3-4
Алматы	1-2	1-2	1-2	•	1-2	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	1-2	1-2	2-3	1-2	3-4	1-2	2-3	2-3
Атырау	2-3	1-2	2-3	1-2	•	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	2-3	3-5	4-5
Жезқазған	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	•	1-2	3-4	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	3-4	2-3	3-4	2-3	3-4	3-4	2-3	3-4
Қарағанды	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	1-2	•	1-2	2-3	3-4	2-3	1-2	1-2	2-3	2-3	2-3	3-4	2-3	3-4	3-4	1-2	3-4
Көкшетау	1-2	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-2	•	1-2	2-3	1-3	1-3	1-2	1-3	2-3	3-4	1-3	1-3	2-5	2-4	3-4	2-4
Қостанай	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	•	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	4-5	3-4	3-4	4-5
Қызылорда	1-2	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	2-3	2-3	2-3	•	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	1-2	3-4	1-2	4-5	2-3	3-4	2-3
Өскемен	2-3	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	2-3	2-3	3-4	3-4	•	1-2	3-4	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	4-5
Павлодар	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	1-2	1-2	2-3	3-4	1-2	•	2-3	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	1-2	3-4	2-3	4-5
Петропавл	1-2	3-5	3-5	2-3	3-5	3-4	2-3	1-2	2-3	3-5	3-4	2-3	•	3-4	3-4	2-4	3-5	2-4	3-4	3-4	3-4	3-5
Семей	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	3-4	3-4	3-4	3-4	1-2	2-3	3-4	•	3-4	3-4	4-5	3-4	3-4	3-4	3-5	4-5
Талдықорған	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	2-3	3-4	2-3	•	2-3	3-4	2-3	3-4	2-3	4-5	3-4
Тараз	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	2-3	3-4	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	3-4	2-3	•	2-3	1-2	3-4	2-3	3-4	2-3
Орал	2-3	3-4	1-2	2-3	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	•	3-4	4-5	3-4	3-5	4-5
Шымкент	1-2	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	3-4	3-4	2-3	1-2	3-4	•	3-4	2-3	3-4	1-2
Екібастұз	2-3	4-5	4-5	3-4	4-5	4-5	2-3	2-3	3-4	4-5	2-3	1-2	3-4	2-3	4-5	4-5	4-5	4-5	•	3-4	3-5	5-6
Бішкек	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	2-3	2-3	3-4	3-4	•	3-5	4-5
Балқаш	2-3	3-4	3-4	1-2	3-4	2-3	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3	3-4	3-4	•	3-4
Түркістан	2-3	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	4-5	4-5	3-4	2-3	4-5	1-2	4-5	3-4	4-5	•

**Қазақстан Республикасының облыс орталықтары мен қалалары және Бішкек қаласы арасындағы жедел емес сипаттағы жөнелтімдер өтуінің бақылау мерзімдері / Контрольные сроки прохождения отправлений несрочного характера между городами РК, областными центрами и городом Бишкек.**

Қайдан Қайда	Астана	Ақтау	Ақтөбе	Алматы	Атырау	Жезқазған	Қарағанды	Көкшетау	Қостанай	Қызылорда	Өскемен	Павлодар	Петропавл	Семей	Талдықорған	Тараз	Орал	Шымкент	Екібастұз	Бішкек	Балқаш	Түркістан
Астана	•	8-10	4-7	3-5	8-10	3-4	3-4	2-3	3-4	5-7	4-6	3-4	2-3	4-6	5-7	5-6	5-7	5-6	4-5	4-6	3-5	6-7
Ақтау	8-10	•	5-6	7-8	3-4	10-12	6-7	7-8	6-7	6-7	9-10	7-8	7-8	9-10	9-10	7-8	5-7	6-7	8-9	8-9	10-12	7-8
Ақтөбе	3-7	5-6	•	6-7	3-4	8-9	7-8	7-8	7-9	4-5	8-9	7-9	7-9	10-11	6-8	6-8	3-4	6-8	8-10	7-8	8-10	7-9
Алматы	3-5	7-9	4-7	•	7-8	5-7	3-5	4-6	5-7	4-5	4-5	5-7	5-6	5-6	2-3	3-4	7-9	3-4	6-8	2-4	3-5	4-5
Атырау	8-10	4-5	3-4	7-8	•	9-10	8-10	8-10	8-10	6-8	8-10	8-10	8-10	10-12	8-9	8-9	3-5	8-9	9-11	8-9	9-11	9-10
Жезқазған	2-3	10-12	6-9	5-7	9-11	•	2-3	4-5	4-5	6-8	6-8	3-4	3-5	6-8	5-7	5-7	9-11	5-7	4-5	6-8	3-5	6-8
Қарағанды	3-4	9-11	6-8	3-5	8-10	2-3	•	3-4	4-5	5-7	5-7	5-6	3-4	6-8	4-6	4-6	8-10	4-6	6-7	4-6	3-4	5-7
Көкшетау	2-3	10-12	6-8	4-6	8-10	4-5	3-4	•	3-4	6-7	5-7	3-4	2-3	6-8	5-7	5-7	7-9	5-7	4-5	5-7	4-5	6-8
Қостанай	3-4	10-12	7-9	5-7	8-10	5-6	4-5	3-4	•	8-9	7-9	5-6	4-5	8-10	8-9	8-9	7-9	8-9	6-7	6-8	4-5	9-10
Қызылорда	5-7	7-9	5-7	3-5	6-8	6-8	5-7	5-7	7-8	•	5-7	6-8	6-8	6-8	5-6	2-3	8-10	2-3	7-9	4-6	5-8	3-4
Өскемен	4-6	10-12	8-9	4-5	8-10	6-8	5-7	5-7	7-9	6-8	•	4-5	6-8	2-3	5-6	6-7	9-11	6-7	5-6	5-6	6-8	7-8
Павлодар	3-4	10-12	9-11	5-7	10-12	5-6	3-4	3-4	5-6	8-10	4-5	•	5-6	4-5	8-10	8-10	10-12	8-10	2-3	6-8	5-7	9-11
Петропавл	3-4	9-11	6-8	4-5	8-10	3-5	2-4	2-3	3-4	6-8	6-8	3-5	•	7-9	5-7	5-7	9-10	5-7	4-6	5-6	5-6	6-8
Семей	4-5	10-12	9-11	5-6	10-12	7-9	6-8	6-8	7-9	8-10	3-4	7-9	7-9	•	6-8	6-8	10-12	6-8	9-11	6-7	6-8	7-9
Талдықорған	5-6	8-10	6-8	2-3	7-9	5-6	4-6	5-7	5-7	4-6	5-6	6-8	5-7	5-7	•	4-5	7-10	4-5	7-9	3-4	6-7	5-6
Тараз	5-6	8-10	6-8	2-3	7-9	5-7	4-6	5-6	6-8	2-3	6-7	6-8	6-8	6-8	3-5	•	8-10	2-3	7-9	3-4	6-7	3-4
Орал	8-9	8-10	2-4	7-10	4-6	8-10	7-9	7-9	7-9	8-10	9-11	7-9	8-10	10-12	8-10	8-10	•	8-10	8-10	8-11	9-11	9-11
Шымкент	5-7	7-9	5-7	2-3	7-9	5-7	4-6	6-7	7-8	2-3	5-7	6-8	6-8	6-8	4-5	2-3	7-9	•	7-9	3-4	6-7	2-3
Екібастұз	4-5	11-13	10-12	6-8	11-13	6-7	4-5	4-5	6-7	9-11	5-6	2-3	6-7	5-6	9-11	9-11	11-13	9-11	•	6-8	6-8	10-12
Бішкек	4-6	8-10	5-8	2-4	8-9	6-8	4-6	5-7	6-8	5-6	5-6	6-8	6-7	6-7	3-4	4-5	8-10	4-5	6-8	•	5-7	5-6
Балқаш	3-5	10-12	7-9	3-5	9-11	3-5	3-4	4-5	4-5	5-7	6-8	5-7	4-5	6-8	5-6	5-6	9-10	5-6	6-8	5-7	•	6-7
Түркістан	6-8	8-10	6-8	3-4	8-10	6-8	5-7	7-8	8-9	3-4	6-8	7-9	7-9	7-9	5-6	3-4	8-10	2-3	8-10	4-5	7-8	•

Ескерту: Бақылау мерзімдеріне жөнелтімдерді қабылдау күні, демалыс және мереке күндері кірмейді / Примечание: В контрольные сроки не входят день приема отправлений, выходные и праздничные дни.

Атқарушыдан / От Исполнителя \_\_\_\_\_

Тапсырыс берушіден / От Заказчика \_\_\_\_\_