

## Жеделдетілген және курьерлік почта қызметтерін көрсетуге арналған № {contract\_number} ШАРТ

Жарғы негізінде әрекет етуші, бұдан әрі «Атқарушы» деп аталатын, Бас директор Евгений Викторович Ткаченко тұлғасындағы «ExLine» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі бір тараптан, және {base\_kz} негізінде әрекет етуші, бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын, {person\_genitive\_kz} тұлғасындағы {customer\_title} {agent\_kind\_full\_kz}, екінші тараптан, бірге «Тараптар» деп аталып, төмендегі мәселе жөнінде осы Шартты жасасты:

### 1. Шарт мәні

1.1. Атқарушы почта операторы болып табылады және Қазақстан Республикасының аумағы және дүниежүзі бойынша жеделдетілген және курьерлік почта жөнелтімдерін (бұдан әрі – жөнелтімдер) жіберуді жүзеге асырады, сондай-ақ почта байланысының өзге қызметтерін көрсетеді.

1.2. Тапсырыс беруші Атқарушының қызметтеріне осы Шарттың талаптарына сәйкес төлем жасайды.

### 2. Негізгі түсініктер

2.1. Осы Шартта пайдаланылатын негізгі түсініктер:

- 1) «адресат» - жөнелтім жіберілген почта операторының қызметтерін пайдаланушы;
- 2) «почта байланысының өзге қызметтері» - қосымша төлем үшін ұсынылатын почта операторының қызметтері;
- 3) «почта операторы» - почта қызметі саласында қызмет ұсыну құқығы бар жеке немесе заңды тұлға;
- 4) «жеделдетілген почта жөнелтімдері» - жеделдетілген тәртіп режимінде өңделетін және жеткізіп берілетін хаттар (пакеттер) және сәлемдемелер;
- 5) «курьерлік почта жөнелтімдері» - курьерді пайдалану арқылы жеделдетілген тәртіпте өңделетін және жеткізіп берілетін хаттар (пакеттер) және сәлемдемелер;
- 6) «пакет» - коммерциялық құны жоқ жазбаша хабарды немесе құжаттарды қамтитын конверт түріндегі тіркелетін почта жөнелтімі. Салынатын пакеттің жалпы салмағы 2 кг аспауы керек. Пакеттерді қайта жіберу тек «жедел-жеткізу» категориясы бойынша жүзеге асырылады;
- 7) «почта жөнелтімін жіберу» - почта жөнелтімін қабылдау, өңдеу, тасымалдау және (немесе) тапсыру, жеткізіп беру операцияларының жиынтығы;
- 8) «хат» - жазбаша салымы бар конверт түрінде жіберілетін почта жөнелтімі;
- 9) «жеделдетілген және/немесе курьерлік почта сәлемдемесі» - ең үлкен өлшемі бірнеше өлшемдердің бірі үшін 150 см болатын немесе ұзындыққа қарама-қарсы бағытта алынған ұзындық сомасы және ең үлкен шеңбер үшін 300 см болатын тауарлар және басқа заттар бар почта жөнелтімі. Жақтарының бірі 80x80x50 см асатын, ал ең үлкен өлшемі 230x180x110см болатын ірі габаритті сәлемдеме.
- 10) «іске асырылған жеткізіп беру» - Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжайлар бойынша Атқарушы белгіленген мерзімдерде жүзеге асырған почта жөнелтімдерін жүзеге асыру адресатқа тапсыру мынадай факторлардың бірімен немесе бірнешеуімен негізделген мүмкін болмау кезіндегі жеткізіп беруді қоса алғанда:
  - Тапсырыс берушінің мекенжайды дұрыс немесе толық көрсетпеуі;
  - адресаттың орнында болмауы;
  - атқарушыға байланысты емес себептермен адресаттың жөнелтімдерді алудан бас тартуы.
- 11) «жөнелтімін есептік салмағы» - аймаққа байланысты, 0,3-ке, 0,5-ке немесе килограммға дейін үлкен жағына қарай дөңгелектендірілген әрбір жөнелтімін нақты салмағы. Егер жөнелтімін салмағы толық килограммға тең болмаса, оның салмағы келесі 0,5 кг немесе 1,0 кг дейін үлкен жағына қарай дөңгелектендіріледі.
- 12) «Жауапкершілік лимиті» - ақшалай өтем сомасы, оның шегінде Атқарушы Тапсырыс берушіге жөнелтім бағасының олардың бүлінуі мен жоғалуы жағдайында орнын толтыруға кепілдік береді. Бір жүкқұжат бойынша Жауапкершілік лимиті 15 000 (он бес мың) теңгеден аз және 1500000 (бір миллион бес жүз мың) теңгеден артық болмауы тиіс.
- 13) «жарияланған құндылық» - Тапсырыс берушінің қалауы бойынша бір немесе бірнеше жөнелтімдер үшін жарияланған тауарлық қаржы салу бағасы, оның шегінде Атқарушы Тапсырыс

## ДОГОВОР № {contract\_number} на оказание услуг ускоренной и курьерской почты

Товарищество с ограниченной ответственностью «ExLine», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ткаченко Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и {agent\_kind\_full\_ru} {customer\_title}, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице {person\_genitive\_ru}, действующего на основании {base\_ru}, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель является оператором почты и осуществляет пересылку отправлений ускоренной и курьерской почты (далее отправления) Заказчика по территории Республики Казахстан и миру, а так же оказывает иные услуги почтовой связи.

1.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 2. Основные понятия

2.1. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:

- 1) «адресат» - пользователь услуг оператора почты, которому адресовано отправление;
- 2) «иные услуги почтовой связи» - услуги оператора почты, предоставляемые за дополнительную плату;
- 3) «оператор почты» - физическое или юридическое лицо, имеющее право на предоставление услуг в сфере почтовой деятельности;
- 4) «отправления ускоренной почты» - письма (пакеты) и посылки, обрабатываемые и доставляемые в режиме ускоренного порядка;
- 5) «отправления курьерской почты» - письма (пакеты) и посылки, обрабатываемые и доставляемые в ускоренном порядке с использованием курьера;
- 6) «пакет» - регистрируемое почтовое отправление в виде конверта, содержащего письменное сообщение или документы, не имеющие коммерческой стоимости. Общий вес вложимого пакета не может превышать 2 кг. Пересылка пакетов осуществляется только по категории «экспресс-доставка»;
- 7) «пересылка почтового отправления» - совокупность операций приема, обработки, перевозки и (или) передачи, доставки и (или) вручения почтового отправления;
- 8) «письмо» - почтовое отправление, пересылаемое в виде конверта с письменным вложением;
- 9) «посылка ускоренной и/или курьерской почты» - почтовое отправление, с товарами и другими предметами, максимальный размер которого 150 см для одного из нескольких измерений или 300 см для суммы длины и самой большей окружности, взятой в направлении, противоположном длине. Крупногабаритная посылка, одна из сторон которой превышает 80x80x50 см, а максимальный размер 230x180x110см.
- 10) «произведенная доставка» - доставка почтовых отправлений Заказчика, осуществленная Исполнителем по указанному Заказчиком адресу, в установленные сроки, включая доставку, при которой невозможность вручения адресату была обоснована одним или несколькими из следующих факторов:
  - неправильное или неполное указание адреса Заказчиком;
  - отсутствие адресата;
  - отказ от получения отправления адресатом, по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 11) «расчетный вес отправления» - фактический вес каждого отправления, округленный в большую сторону до 0,3 либо 0,5 или 5 килограмм, в зависимости от зоны. В случае если вес отправления не равен целому килограмму, то вес округляется до следующего 0,5 кг и 1,0 кг в большую сторону.
- 12) «лимит ответственности» - сумма денежного возмещения, в пределах которой Исполнитель гарантирует Заказчику компенсировать стоимость отправлений в случае их порчи или пропажи. Лимит ответственности составляет не менее 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге и не более 1500000 (один миллион пятьсот тысяч) тенге по одной накладной.
- 13) «объявленная ценность» - стоимость товарного вложения, объявляемая по усмотрению Заказчика за одно или несколько отправлений, в пределах которой Исполнитель гарантирует

берушіге жөнелтім бағасының олардың бүлінуі мен жоғалуы (жоғалту) жағдайында, бірақ жауапкершілік лимитінен асырмай орнын толтыруға кепілдік береді.

14) «куррьерлік почта қызметтері» - куррьерді пайдалану арқылы көрсетілетін почта жөнелтімдерін тасымалдау және тапсыру бойынша почта байланысының қызметтері;

15) «жеделдетілген почта қызметтері» - почта жөнелтімдерін жеделдетілген өңдеу, тасымалдау, жеткізіп беру және (немесе) тапсыру режимі бар почта байланысының көрсететін қызметтері.

### 3. Тараптардың міндеттері мен құқықтары

#### 3.1. Атқарушы міндеттенеді:

1) Тапсырыс берушімен келісілген уақытта Тапсырыс берушінің офисінде немесе Атқарушының офисінде немесе Тапсырыс берушінің өтінімінде көрсетілген мекенжайлар бойынша жіберуге арналған жөнелтімдерді қабылдауды жүзеге асыруға.

2) Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжайлар бойынша (қолма-қол) жөнелтімдердің жеткізіп берілуін қамтамасыз етуге;

3) осы шарттың 5-бөліміне сәйкес, жеткізіп беру мүмкін болмаған жағдайда, Тапсырыс берушіге жөнелтімдерді қайтаруға;

4) оларды қабылдау сәтінен бастап адресатқа тапсыру сәтіне дейін жөнелтімдердің сақталуын қамтамасыз ету бойынша барлық қажетті шараларды қамтамасыз етуге;

5) Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша жөнелтімнің жеткізілу уақыты жөнінде қажетті ақпаратты, сондай-ақ Атқарушының сервисімен қарастырылған басқа ақпаратты ұсыну;

6) Тапсырыс берушіні Атқарушының тарифтеріндегі барлық өзгерістер туралы болжатын өзгерістерге дейін 15 күннен кешіктірмей хабардар етуге.

#### 3.2. Атқарушы құқылы:

1) Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Тапсырыс берушінің жөнелтімдерін жіберуден бас тартуға;

2) өзінің ерекшеліктері, салмақтық және габариттік параметрлері бойынша Атқарушының талаптарына сәйкес келмейтін жөнелтімдерді жіберуден бас тартуға;

3) көрсетілген қызметтер үшін Тапсырыс берушінің мерзімі өткен дебиторлық берешегі толық жойылғанға дейін жөнелтімді кідіртуге.

4) зақымданғанын анықтау мақсатында жөнелтімнің ішкі салымын тексеруге, Қазақстан Республикасының заңнамасымен жіберуге тыйым салынған және (немесе) шектелген заттар мен нәрселерді анықтауға.

5) Тапсырыс берушінің атауын, тауар белгісін (логотипін) және оған жасалатын сілтемелерді Атқарушының сайтында, коммерциялық ұсыныстарында және тұсаукесерлерінде орналастыруға.

#### 3.3. Тапсырыс беруші міндеттенеді:

1) Атқарушыға осы Шарттың 4-бөліміне сәйкес жөнелтім жіберуге арналған өтінімді уақтылы беруге;

2) қажет болған кезде, жөнелтімдерді қабылдауды жүзеге асыру үшін Тараптар келіскен уақытта Тапсырыс берушінің аумағына Атқарушы қызметкерлерінің кіруін қамтамасыз етуге;

3) қажет болған кезде, жөнелтімдерде көрсетілген мекенжайларға өзгерістер енгізуге;

4) жөнелтімдер мен ілеспе құжаттардың ресімделуін Атқарушының талаптарына қатаң сәйкестікте жүзеге асыруға;

5) Атқарушының қызметкерлері келгенге дейін жіберуге арналған жөнелтімдерді уақтылы дайындауға;

6) кеден заңнамасының талаптарына сәйкес, халықаралық жөнелтімдерге арналған қажетті құжаттардың ресімделуін уақтылы жасауға және барлық кедендік формальдылықтардан өтуді қамтамасыз етуге;

7) заңнамамен жіберуге тыйым салынған салымдарға жол бермеуге, сондай-ақ жөнелтім ішіндегі заттардың қауіпсіздігіне кепілдік беруге;

8) жөнелтімдерді қайтару себептерін жою бойынша қажетті шаралар қолдануға;

9) адресатты жөнелтімдерді алу кезінде қойылатын талаптармен және ережелермен таныстыруға, атап айтқанда:

- егер сыртқы орауыш немесе пломба зақымданған болса, акт жасамай жөнелтімді қабылдау туралы қолхат бермеу;

- көзге көрініп тұрған зиян немесе залал бар болған барлық жағдайларда адресат осы Шарттың 9-бөліміне сәйкес әрекет етуге тиіс.

10) өзінің мекенжайлық, банк және басқа деректемелеріндегі өзгерістер туралы, сондай-ақ Қазақстан өңірлеріндегі өзінің филиалдарының/өкілдіктерінің жабылуы туралы Атқарушының жазбаша нысанда болжамды өзгеріс және жабылу күніне дейін 15 (он бес) күннен кешіктірмей хабардар етуге;

Заказчику компенсировать стоимость отправлений, в случае их порчи или пропачи (утраты), но не более лимита ответственности.

14) «услуги курьерской почты» - услуги почтовой связи по перевозке и вручению почтовых отправлений, оказываемые с использованием курьера;

15) «услуги ускоренной почты» - услуги почтовой связи с режимом ускоренной обработки, перевозки, доставки и (или) вручения почтовых отправлений.

### 3. Обязанности и права Сторон

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

1) осуществлять в согласованное с Заказчиком время прием отправлений, предназначенных для пересылки, в офисе Заказчика или в офисе Исполнителя, либо по адресам, указанным в заявке Заказчика.

2) обеспечивать доставку отправлений по указанным Заказчиком адресам (из рук в руки);

3) возвращать отправления Заказчику в случае невозможности доставки в соответствии с разделом 5 настоящего договора;

4) обеспечивать все необходимые меры по обеспечению сохранности отправлений с момента их приема до момента вручения адресату;

5) представлять, по запросу Заказчика, необходимую информацию о времени доставки отправлений, а также другую информацию, предусмотренную сервисом Исполнителя;

6) информировать Заказчика обо всех изменениях в тарифах Исполнителя не позднее, чем за 15 дней до предполагаемого изменения.

#### 3.2. Исполнитель имеет право:

1) отказаться от пересылки отправления Заказчика, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;

2) отказаться от пересылки отправления, которое по своим свойствам, весовым и габаритным параметрам не соответствует требованиям Исполнителя;

3) удерживать отправление до полной ликвидации просроченной дебиторской задолженности Заказчиком, за оказанные услуги.

4) досмотреть внутреннее вложение отправления, на предмет повреждения, выявления предметов и веществ, запрещенных и/или ограниченных к пересылке законодательством Республики Казахстан.

5) на размещение названия, товарного знака(логотипа) Заказчика и ссылки на него на сайте, в коммерческих предложениях и презентациях Исполнителя.

#### 3.3. Заказчик обязуется:

1) своевременно подать заявку Исполнителю на пересылку отправления в соответствии с разделом 4 настоящего договора;

2) обеспечивать, в случае необходимости, доступ работников Исполнителя на территорию Заказчика в согласованное Сторонами время для осуществления приема отправлений;

3) вносить, при необходимости, изменения в адреса, оказываемые на отправление;

4) осуществлять оформление отправлений и сопроводительной документации в строгом соответствии с требованиями Исполнителя;

5) своевременно подготовить до прибытия работников Исполнителя отправления, предназначенные к пересылке;

6) своевременно производить оформление необходимых документов на международные отправления, в соответствии с требованиями таможенного законодательства и обеспечить прохождение всех таможенных формальностей;

7) не допускать вложений, запрещенных законодательством к пересылке, а также гарантировать безопасность содержимого;

8) принимать необходимые меры по устранению причин возврата отправлений;

9) ознакомить адресата с правилами и требованиями, предъявляемыми при получении отправления, а именно:

- не давать расписки о приеме отправления, если наружная упаковка, либо пломбы повреждены, без составления акта;

- во всех случаях наличия очевидного убытка или ущерба адресат должен действовать в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

10) извещать Исполнителя в письменной форме об изменениях своих адресных, банковских и других реквизитов, а также о закрытии своих филиалов/представительств в регионах Казахстана не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты изменения и закрытия;

11) осы Шарттың 6-бөліміне сәйкес Атқарушының қызметтеріне уақтылы төлем жасауға.

12) Тапсырыс беруші жіберуге тыйым салынған болып табылатын нәрселермен немесе заттармен сыртқы көрінісі, құрамы немесе мазмұны бойынша ұқсас салымдары бар жөнелтімдер жіберген кезде, Тапсырыс беруші жөнелтім қауіпсіз болып табылатынын және кез келген кәлік түрімен (әуе, т/ж, авто және т.б.) жіберіле алатынын растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.

13) ішінде тауар салымы бар халықаралық жөнелтімдерді тапсыру кезінде жөнелтім ішіндегі нәрселердің толық атауын және құнын көрсету арқылы ішіне салынған заттардың тізімін қоса тіркеу керек.

3.4. Тапсырыс беруші құқылы:

- 1) Атқарушы осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Атқарушының қызметтерінен бас тартуға;
- 2) осы шартпен белгіленген тәртіпте және талаптармен Атқарушыдан уақтылы және толық көлемде қызметтер алуға;
- 3) өз жөнелтімдерін жіберу егжей-тегжейі туралы ақпарат алуға.

## 4. Жөнелтімдерді қабылдау тәртібі мен шарттары

4.1. Жөнелтімдерді қабылдау Атқарушы бөлімшелерінің мекенжайлары немесе Тапсырыс берушінің өтінімінде көрсетілген мекенжайлар бойынша күнделікті, демалыс және мереке күндерінен басқа күндері, сағат 09 00 -ден 18 00 –ге дейін іске асырылады.

4.2. «10-ға дейін жеткізіп беру» қызметі қолданылатын жөнелтімдерді қабылдау алдын ала, Астана қаласындағы және Алматы қаласындағы 15:00-ге (жергілікті уақыт) дейін жүзеге асырылады.

4.3. Жіберуге қабылдауға өтініш Тапсырыс берушімен жіберуге қабылдаудан 4 сағат бұрын, немесе қарсаңында. Өтініш Тараптар келіскен кез келген тәсілдермен жүзеге асырыла алады, соның ішінде:

- 1) Атқарушы бөлімшелерінің телефондары және/немесе факстары бойынша;
- 2) Атқарушының «онлайн-өтінімі» көмегімен, web site арқылы: [www.exline.kz](http://www.exline.kz);
- 3) Атқарушы бөлімшелерінің электронды мекенжайлары бойынша.

4.4. Тапсырыс берушінің жөнелтімдерін қабылдау Жіберуші өз қолымен толтыруға тиіс фирмалық жүкқұжат немесе Атқарушының тізілімі бойынша жүзеге асырылады.

4.5. Жөнелтімдерді Тапсырыс беруші жіберуге оралған түрінде, жіберушінің және адресаттың мекенжайларын көрсету арқылы тапсырады. Жіберуге тапсырылатын жөнелтім орауышының бүтіндік бұзылулары немесе зақымдану іздері (ағып кетулер, жыртылулар, майысулар және тағы сол сияқты) болмауға тиіс. Сәлемдемелер олардың толық сақталуын қамтамасыз ететін, мемлекеттік стандарттарға немесе техникалық талаптарға сәйкес келетін бүтін ыдыста жіберуге тапсырылуға тиіс.

4.6. Жөнелтімдердің орауышы ішіне салынған заттардың сипатына, жіберу талаптарына және жол ұзақтығына сәйкес келуге, өңдеу және жіберу кезінде ішіне салынған заттың зақымдану, сыртқы қабығын, мөрлерін, пломбыларын, байлауыштарын, таспаларын және т.б. бұзбай, басқа жөнелтімдерді бүлдірмей, Атқарушы қызметкерлеріне қандай да бір зиян тигізбей, қолжетімділік ықтималдығын болдырмауға тиіс.

4.7. Егер жіберуге ұсынылған жөнелтімді сырттай тексеру кезінде жөнелтімнің сақталуына қауіп тудыратын кемшіліктер байқалса, онда Тапсырыс беруші Атқарушының талап етуімен анықталған кемшіліктерді жоюға тиіс. Тапсырыс берушінің әрекет жасамауы жағдайында, жүкқұжаттардың немесе тізілімдердің барлық даналарына тиісті белгі жасалады. Мұндай жағдайларда Атқарушы жүкқұжатта (тізілімде) көрсетілген себептерден туындаған келтірілген зиянның (жетіспеушілік, бүліну немесе ішіне салынған заттың зақымдануы) орнын толтырмайды.

4.8. Атқарушы Тапсырыс берушінің талап етуімен 3-Қосымшада көрсетілген тарифтер бойынша сәлемдемелерді орауды немесе қосымша орауды дәрбес іске асыра алады.

4.9. Хаттарға арналған орауыш ретінде Атқарушының фирмалық конверттері пайдаланылады, олар Тапсырыс берушіге қосымша төлем алынбай, ұсынылады.

4.10. Барлық жөнелтімдерде Тапсырыс беруші жіберушінің (KIMHEN) және адресаттың (KIMGE) мекенжайын мынадай тәртіпте көрсетуге тиіс:

- 1) индекс (халықаралық жөнелтімдер үшін);
- 2) ел атауы (халықаралық жөнелтімдер үшін);
- 3) елді мекеннің атауы (облыс, аудан, қала, поселкі, ауыл және басқалары);
- 4) көше атауы, үй нөмірі, оифс (пәтер) нөмірі;
- 5) жіберушінің және адресаттың атауы, жеке тұлғалар үшін – тегі, аты, әкесінің аты;

11) своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно разделу 6 настоящего Договора.

12) в случае пересылки Заказчиком отправлений с вложением, которые по внешнему виду, составу или содержанию схожие с вещами или предметами, являющиеся запрещенными к пересылке, Заказчик обязан предоставить документы, подтверждающие, что отправление является безопасным и может быть отправлено любым видом транспорта (авиа, ж/д, авто и т.д.).

13) при сдаче международных отправлений содержащих товарное вложение, необходимо прилагать описание вложимого с указанием полного наименования и стоимости содержимого отправления.

3.4. Заказчик имеет право:

- 1) отказаться от услуг Исполнителя, в случае нарушения Исполнителем условий настоящего Договора;
- 2) своевременно и в полном объеме получать от Исполнителя услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором;
- 3) на получение информации о деталях пересылки своих отправлений.

## 4. Порядок и условия приема отправления

4.1. Прием отправления производится с 09:00 до 18:00 часов, по адресам подразделений Исполнителя, либо по адресам указанным в заявке Заказчика, ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.

4.2. Прием отправления, к которым применима услуга «Доставка до 10», осуществляется накануне до 15:00 (местное время) в г. Астана и г. Алматы.

4.3. Заявка на прием отправления подается Заказчиком за 4 часа до приема отправления, либо накануне. Заявка может быть осуществлена любыми согласованными Сторонами способами, в том числе:

- 1) по телефонам и/или факсам подразделений Исполнителя;
- 2) посредством «онлайн-заявки», через web site Исполнителя: [www.exline.kz](http://www.exline.kz);
- 3) по электронным адресам подразделений Исполнителя.

4.4. Прием отправления Заказчика осуществляется по фирменной накладной либо реестру Исполнителя, которые собственноручно должн заполнять Отправитель.

4.5. Отправления сдаются Заказчиком к пересылке в упакованном виде, с указанием адресов отправителя и адресата. Упаковка сдаваемого к пересылке отправления не должна иметь нарушения целостности или следов повреждения (потечи, разрывы, вмятины и так далее). Посылки, должны предъявляться к пересылке в исправной таре, соответствующей государственному стандарту или техническим условиям, обеспечивающим их полную сохранность.

4.6. Упаковка отправления должна соответствовать характеру вложения, условиям пересылки и продолжительности пути, исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, печатей, пломб, перевязей, лент и т. п., порчи других отправлений, причинения какого-либо вреда работникам Исполнителя.

4.7. В случае, если при наружном осмотре отправления, предъявленного к пересылке, будут замечены недостатки, которые вызывают опасения за сохранность отправления, то Заказчик по требованию Исполнителя должен устранить замеченные недостатки. В случае бездействия Заказчика во всех экземплярах накладных либо реестрах делается соответствующая отметка. В таких случаях, причиненный ущерб (недостача, порча или повреждение внутреннего вложения) вызванный причинами, указанными в накладной (реестре), Исполнителем не возмещается.

4.8. Исполнитель по требованию Заказчика может произвести упаковку или до упаковку посылки самостоятельно, по тарифам указанным в Приложении 3.

4.9. В качестве упаковки для писем используются фирменные конверты Исполнителя, которые предоставляются Заказчику, без взимания дополнительной платы.

4.10. На всех отправлениях Заказчик должен указать адрес отправителя (ОТ КОГО) и адресата (КОМУ), в следующем порядке:

- 1) индекс (для международных отправления);
- 2) наименование страны (для международных отправления);
- 3) название населенного пункта (область, район, город, поселок, аул и прочее);
- 4) название улицы, номер дома, номер офиса (квартиры);
- 5) наименование отправителя и адресата, для физических лиц – фамилия, имя, отчество;
- 6) контактные телефоны.

4.11. Адрес отправителя указывается в левом верхнем углу отправления, адресата – в нижней правой части отправления, либо в соответствии с фирменными адресными ярлыками или самокопирующимися накладными Исполнителя (адрес отправителя



6) байланыс телефондары.

4.11. Жөнелтушінің мекенжайы жөнелтімнің жоғарғы сол жақ бұрышында, адресаттың мекенжайы – жөнелтімнің төменгі оң жақ бұрышында немесе Атқарушының фирмалық мекенжай таңбаларына немесе өздігінен көшірілетін жүкқұжаттарына сәйкес көрсетіледі (жөнелтушінің мекенжайы сол жақта, хат алушының мекенжайы оң жақта).

4.12. Егер Тапсырыс беруші осы қызметтер үшін төлем жасамаса, Тапсырыс берушінің қосымша қызметтер үшін жүкқұжатқа белгі жасауға құқығы жоқ.

## 5. Почта жөнелтімдерін жеткізіп беру шарттары мен тәртібі

5.1. Жөнелтімді алу кезінде адресат іліспе жүкқұжатқа немесе жеткізіп беру тізіліміне өз қолын қояды, бұл жөнелтімді жеткізіп беру дәлелі болып табылады.

5.2. Заңды тұлғалардың мекенжайына жеткізіп берілетін жөнелтімдер қабылдау белмесіне, кеңсеге немесе жөнелтімдерді алу үшін жауапты адресаттың басқа бөлімшесіне тапсырылады. Жүкқұжатқа немесе тізілімге адресаттың кез келген жауапты қызметкері қол қоя алады.

Егер адресаттың ғимаратына шектеулі өткізу режимі себебінен жеткізіп беру мүмкін болмаса, онда жөнелтім (пакеттер үшін ғана) күзет қызметкерлеріне немесе ресепшн қызметкерлеріне тапсырылады немесе хат-хабарларға арналған адресаттың арнайы жөшігіне салынады.

5.3. Жеке тұлғалардың мекенжайына жіберілген жөнелтім адресатқа немесе көрсетілген мекенжай бойынша тұратын адресаттың көмелет жасына толған отбасы мүшелеріне беріледі, бұл ретте жүкқұжатта немесе тізілімде жеке басын куәландыратын құжатты көрсету арқылы өз қолын қойған тұлғаның туыстық қатысы және тегі көрсетіледі.

Жөнелтімдерді алу кезінде, жүкқұжатқа немесе тізілімге ұсынылған құжат деректері (құжат атауы, нөмірі, берілген күні, құжатты берген ұйымның атауы) жазылады.

5.4. Егер жіберілімнің жеткізілуі кезінде, Атқарушы Тапсырыс берушінің көрсеткен мекен-жайы дұрыс емес екенін анықтаса, онда жеткізілім жасалған болып саналады, бұл ретте Атқарушы жаңа мекенжайды анықтау бойынша шаралар қолдана алады. Мекенжайды табу мүмкін болмаған жағдайда, Тапсырыс берушіге адресаттың орналасқан жерін анықтау туралы сұрату жасалады. Жаңа мекенжай анықталған кезде Атқарушы жаңа мекенжай бойынша қайта бағыттау үшін белгіленген тариф бойынша жеткізіп беруді іске асырады. Жаңа мекенжай анықталмаған жағдайда, жіберу үшін алынатын тарифтер бойынша Тапсырыс берушінің есебінен жөнелтімнің қайтаруы жүзеге асырылады. Өтінім беру кезінде көрсетілген мекен-жай бойынша үшінші және келесі жөнелтімдерді Тапсырыс беруші қалалық жеткізіп беру тарифтері бойынша қосымша төлейді.

5.5. «Ақы төлеу хат алушы есебінен» белгісі бар жөнелтімдерді жіберу кезінде, Тапсырыс беруші Атқарушының қызметтеріне ақы төлеу туралы адресатты уақтылы ескетуге міндетті. Адресат ұсынылған қызмет үшін төлем жасаудан бас тартқан жағдайда, Тапсырыс беруші осы жөнелтімді жіберуге, жеткізіп беруге және қайтаруға байланысты Атқарушының барлық шығыстарын төлеуге міндеттенеді. Облыс орталығынан төмен жеткізілетін "Алушымен төлену" белгісімен жіберу тек Орындаушы уәкілеттіктері бар елді мекендерде жүзеге асырылады.

5.6. Атқарушы облыс орталығына төмен жіберілетін «есіктен есікке дейін» жөнелтімдерін жеткізіп беруге келіпдік бермейді.

## 6. Қызметтерге арналған тарифтер және есеп айырысулар тәртібі

6.1. Тапсырыс беруші Атқарушының қызметтеріне 1 және 3 Қосымшада көрсетілген тарифтер бойынша теңгемен ақы төлейді. Атқарушының есеп шотына ақша қаражатының түсу күні төлем жасау күні болып есептелінеді.

6.2. Халықаралық жөнелтімдер бойынша осы Шарт шеңберінде Атқарушының ҚР-нан тыс жерде көрсететін қызметтеріне нөлдік мөлшерлемемен қосылған құнға салық салынады (бұдан әрі – ҚҚС).

6.3. Қазақстан Республикасының аумағында халықаралық жөнелтімдер бойынша осы Шарт шеңберінде Атқарушы көрсететін қызметтерге (қабылдау, өңдеу, сақтау және өзге қажетті әрекеттер) ҚР салық заңнамасына сәйкес ҚҚС салынады.

6.4. Жарияланған құны бар жөнелтімдерді жіберу үшін Тапсырыс беруші жарияланған құн сомасының 0,8% салмақ тарифінен жоғары қосымша ақы төлейді.

6.5. Атқарушының Шарт бойынша көрсеткен қызметтерінің төлемі, Тапсырыс берушімен Атқарушының ұсынған ақшасыз есеп айырысу шот-фактуралары негізінде банктік аударым бойынша, қолма-қол есеп айырысу немесе электронды төлем жүйесі арқылы жүзеге асырылады. Атқарушы шот-фактураларды жүк құжаттары (тізілімдер) негізінде айына екі рет немесе әрбір жүзеге асырылған және/немесе ақысы төленген жөнелтімнен кейін шығарады. Тапсырыс беруші шот-фактуралар төлемін шотты алған күннен бастап 5 (бес) банкілік күн ішінде төлейді. Қолма-қол ақшамен төлем жасау тек

слева, адрес получателя справа).

4.12. Заказчик не имеет права делать отметки на накладной за дополнительные услуги, если оплата за данные услуги Заказчиком не производится.

## 5. Условия и порядок доставки почтовых отправлений

5.1. При получении отправления адресат проставляет свою подпись в сопроводительной накладной, либо в реестре доставки, что является доказательством доставки отправления.

5.2. Отправления доставляемые в адрес юридических лиц вручаются в приемную, канцелярию, либо в другое подразделение адресата, ответственное за получение отправлений. В накладной либо реестре подпись может поставить любой ответственный работник адресата.

В случае, если доставка не возможна из-за ограниченного пропускного режима в здание адресата, то отправление (только для пакетов) может быть вручено сотрудникам охраны, либо работникам ресепшн, либо опущено в специальный ящик адресата предназначенный для корреспонденции.

5.3. Отправления в адрес физических лиц выдаются адресату, либо совершеннолетним членам семьи адресата, находящимся по указанному адресу, при этом в накладной либо реестре отражаются родственные отношения и фамилия лица, оставившего свою подпись, при предъявлении документа удостоверяющего личность

При получении отправления в накладной либо реестре проставляются данные предъявляемого документа (наименование документа, номер, дата выдачи, наименование организации выдавшей документ).

5.4. Если при доставке отправления Исполнитель выявил, что указанный Заказчиком адрес не верен, то доставка считается произведенной, при этом Исполнитель может предпринимать меры по уточнению нового адреса. В случае невозможности нахождения адреса делается запрос отправителю об уточнении местонахождения адресата. При обнаружении нового адреса Исполнитель производит повторную доставку по новому адресу по установленному тарифу за переадресацию. В случае, не обнаружения нового адреса, производится возврат отправления за счет Заказчика по тарифам, взимаемых за пересылку. Третья и последующие доставки по указанному при подаче заявки адресу оплачиваются Заказчиком дополнительно по тарифам городской доставки.

5.5. При пересылке отправления с пометкой «Оплата получателем», Заказчик обязан своевременно предупредить адресата об оплате услуг Исполнителя. В случае отказа адресата произвести оплату за предоставленную услугу, Заказчик обязуется оплатить все расходы Исполнителя, связанные с пересылкой, доставкой и возвратом данного отправления. Отправления с пометкой "Оплата получателем" доставляемые ниже областного центра осуществляются только в населенных пунктах, где есть региональные подразделения Исполнителя.

5.6. Исполнитель не гарантирует доставку отправления "от двери до двери" пересылаемых ниже областного центра.

## 6. Тарифы на услуги и порядок расчетов

6.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в тенге по тарифам, указанным в Приложении 1 и 3. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.2. Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора по международным отправлениям вне территории РК, облагаются налогом на добавленную стоимость (далее – НДС) по нулевой ставке.

6.3. Услуги оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора по международным отправлениям на территории Республики Казахстан (прием, обработка, хранение и иные необходимые действия), облагаются НДС в соответствии с налоговым законодательством РК.

6.4. За пересылку отправления с объявленной ценностью Заказчик дополнительно оплачивает сверх весового тарифа 0,8% от суммы объявленной ценности.

6.5. Оплата услуг, оказанных Исполнителем по Договору производится Заказчиком через банковский перевод на основании выставленных счетов-фактур, за наличный расчет или через электронную систему оплаты. Счета-фактуры выставляются Исполнителем два раза в месяц на основании накладных (реестров), либо после каждой произведенной и/или оплаченной услуги. Оплата счетов-фактур Заказчиком производится в течение 5-ти (пяти) банковских дней со дня получения счета. Оплата за наличный расчет

Алматы қаласындағы бас ғимараттың кассасында жүзеге асырылады. Электронды жүйе арқылы төлем жөнелтімді тапсыру жұмысы күні жүзеге асырылады. Үшінші тұлғаның қолма-қол ақшамен төлем жасауы қарастырылмаған.

6.6. Осы Шартта көрсетілмеген, Атқарушы көрсететін өзге қызметтер немесе қосымша жағдайларды талап ететін жұмыстарға Тапсырыс беруші Тараптардың уағдаластығы бойынша қосымша ақы төлейді.

6.7. Атқарушы көрсететін қызметтеріне арналған тарифтерді өзгерте алады. Жаңа тарифтер Тапсырыс беруші Атқарушының тарифтерді өзгерту туралы жазбаша хабарламасын алған соң, 15 күнтізбелік күннен кейін қолданысқа енгізіледі.

6.8. Ұлттық валютаның құнсыздануы болған жағдайда, Атқарушы тарифтерді біржақты түрде девальвация мөлшеріне дейін есіруге құқылы.

6.9. Тапсырыс беруші алғытөлемді Атқарушы көрсеткен қызметтердің болжамды көлеміне барабар сомада жүргізе алады.

6.10. Шарт жасасқаннан кейін, Атқарушытапсырыс берушіге 10 000 теңге көлемінде алдын-ала төлемге шот жібереді. Тапсырыс беруші аталған соманы төлеп, компания қызметтерін пайдаланады. Ары қарай төлем тараптардың келісімімен қолма-қол түрде, электронды төлем жүйесі немесе есепшотқа жіберу арқылы жүзеге асырылады. Атқарушы тапсырылатын жөнелтімдердің көлемі айына кемінде 10 000 теңге болған кезде, Тапсырыс берушінің орташа айлық қызмет көрсету көлемінде көрсетілген қызметтер үшін алдын-ала төлем жасауды талап ету құқығын өзіне қалдырады.

## 7. Құпиялылық

7.1. Тараптар осы Шарт бойынша жұмыс үдерісінде бір-біріне беретін барлық іскери ақпаратты құпия деп есептейді.

7.2. Тараптар мынадай жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға құпия ақпаратты таратпауға (құпиялылықты сақтауға) міндетті:

- 1) мұндай ақпарат жалпыға қолжетімді болып табылғанда;
- 2) бұл осы шарт бойынша міндеттемелерді тиісті тәртіпте орындау үшін қажет болғанда;
- 3) бұл Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделгенде;
- 4) Тараптардың өзара келісімі бойынша.

7.3. Тараптар құпия ақпараттың таратылуының алдын алу бойынша барлық мүмкін болатын шараларды қолдануға міндетті.

## 8. Тараптардың жауапкершілігі

8.1. Жөнелтімдердің ішкі құрамы үшін жауапкершілік Тапсырыс берушіге жүктеледі. Тапсырыс беруші қару-жарақ, оқ-дәрі, жарылысқа қауіпті, оңай тұтанатын, улы, радиоактивті, есірткі, психотропты, уландырғыш заттарды және Қазақстан Республикасының заңнамасымен жіберуге тыйым салынған басқа салымдары бар жөнелтімдерді жіберуге тыйым салу туралы ескертілген, сондай-ақ жөнелтімдердің құрамы қауіпті материалдар, заттар немесе қалдықтар ретінде жіктелмейтініне кепілдік береді.

8.2. Тапсырыс беруші жіберуге тыйым салынған болып табылатын заттармен немесе нәрселермен сыртқы түрі, құрамы немесе мазмұны бойынша жөнелтім қауіпсіз болып табылатынын және көз келген кәсіп түрімен (әуе, т/ж, авто және т.б.) жіберіле алатынын растайтын құжаттарды ұсынбай жөнелтімдерді жіберген жағдайда және Тасымалдаушылар Атқарушыға айыппұл санкцияларын салған жағдайда, Тапсырыс беруші Атқарушыға Тапсырыс берушінің жөнелтіміне айыппұл салу туралы Атқарушының хабарламасын алған сәттен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде Атқарушы төлеген айыппұлдың толық көлемінде айыппұл санкцияларын төлейді.

8.3. Атқарушы жөнелтушіден жөнелтімді қабылдаған сәттен адресатқа беру сәтіне дейін оның сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.

8.4. Атқарушыға мынадай жағдайларда жауапкершілік жүктеледі:

- 1) жөнелтімді жоғалту, ішіне салынған заттың жетіспеуі немесе зақымдануы (бүлінуі);
- 2) жөнелтімді жіберудің бақылау мерзімдерін бұзу.

8.5. Атқарушыға жөнелтімнің жоғалуы, ішіне салынған заттың жетіспеуі немесе зақымдануы (бүлінуі) үшін мынадай мөлшерде жауапкершілік жүктеледі:

- 1) жарияланған құны бар жөнелтімді жоғалтқаны немесе толық зақымдағаны (бүлдіргені) үшін – жарияланған құны және жіберу үшін төленген тариф мөлшерінде, бірақ жауапкершілікті шектеудің жоғары емес, кез келген қосалқы шығындарды қоспағанда;
- 2) ішіне салынған заттың жетіспеуі немесе жарияланған құны бар жөнелтімнің салым бөлігін ішіне салынған заттардың тізімдемесімен бірге жіберу кезінде оның зақымдануы (бүлінуі) үшін - жөнелтуші тізімдемеде көрсеткен ішіне салынған заттың жетіспеуін, жоғалған немесе зақымданған (бүлінген) бөлігінің жарияланған құны мөлшерінде, бірақ жауапкершілікті шектеудің жоғары емес, кез келген қосалқы шығындарды қоспағанда;

производится только в кассе головного офиса в г. Алматы. Оплата через электронную систему производится в течение рабочего дня приема отправлений. Оплата за наличный расчет третьим лицом не предусмотрена.

6.6. Иные услуги, оказываемые Исполнителем, не отмеченные в настоящем Договоре, либо работы, требующие дополнительных условий, оплачиваются Заказчиком за дополнительную оплату, по договоренности Сторон.

6.7. Тарифы на услуги Исполнителя могут быть им изменены. Новые тарифы вступают в действие через 15 календарных дней после получения Заказчиком письменного уведомления Исполнителя, об изменении тарифов.

6.8. В случае девальвации национальной валюты, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить тарифы в сторону увеличения до процента девальвации.

6.9. Заказчик может производить авансовый платеж в сумме эквивалентной предполагаемому объему оказываемых услуг Исполнителем.

6.10. После подписания Договора Исполнитель выставляет Заказчику счет на предоплату в размере 10 000 тенге. Заказчик производит авансовый платеж и пользуется услугами компании в размере оплаченной суммы. Далее оплата производится по факту предоставления услуги за наличный расчет, через систему электронной оплаты или банковским переводом по согласованию Сторон. Исполнитель оставляет за собой право при объеме сдаваемых отправлений менее чем на 10 000 тенге в месяц, требовать предоплату за оказанные услуги в размере не менее 10 000 тенге в месяц.

## 7. Конфиденциальность

7.1. Стороны считают конфиденциальной всю деловую информацию, передаваемую друг другу в процессе работы по данному Договору.

7.2. Стороны обязаны не разглашать третьим лицам (соблюдать конфиденциальность) конфиденциальную информацию, за исключением случаев, когда:

- 1) такая информация является общедоступной;
- 2) это необходимо для надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору;
- 3) это предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
- 4) по взаимному согласию Сторон.

7.3. Стороны обязаны принимать все возможные меры по предотвращению разглашения конфиденциальной информации.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. Ответственность за внутреннее содержание отправлений несет Заказчик. Заказчик предупрежден о запрещении пересылки отправлений с вложением оружия, боеприпасов, взрывоопасных, легковоспламеняющихся, отравляющих, радиоактивных, наркотических, психотропных веществ и других вложений, запрещенных к пересылке законодательством Республики Казахстан, а также гарантирует, что содержимое отправлений не может быть квалифицировано как опасные материалы, вещества или отходы.

8.2. В случае пересылки Заказчиком отправлений с вложением, которое по внешнему виду, составу или содержанию схоже с веществами или предметами, являющимися запрещенными к пересылке и непредставлением документов, подтверждающих, что отправление является неопасным и может быть отправлено любым видом транспорта (авиа, ж/д, авто и т. д.) и наложения Перевозчиками штрафных санкций на Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю штрафные санкции в полном объеме уплаченного Исполнителем штрафа в течении 5 (пяти) календарных дней, с момента получения уведомления Исполнителя о наложении штрафа на отправление Заказчика.

8.3. Исполнитель обязан обеспечить сохранность отправления с момента его приема от отправителя до момента выдачи адресату.

8.4. Исполнитель несет ответственность в следующих случаях:

- 1) утрата, недостача вложения или повреждение (порча) отправления;
- 2) нарушение контрольных сроков пересылки отправления.

8.5. За утрату, недостачу вложения или повреждение (порчу) отправления Исполнитель несет ответственность в следующих размерах:

- 1) за утрату или полное повреждение (порчу) отправления с объявленной стоимостью - в размере объявленной стоимости и оплаченного тарифа за пересылку, но не свыше лимита ответственности, исключая любые косвенные убытки;
- 2) за недостачу вложения, утрату или повреждение (порчу) части вложения отправления с объявленной стоимостью при его пересылке с письмом вложения - в размере объявленной стоимости недостающей, утраченной или поврежденной (испорченной) части вложения, указанной отправителем в описи, но не свыше лимита ответственности, исключая любые косвенные убытки;

3) егер жөнелтімнің ішіне салынған затын жөндеуге немесе қалпына келтіруге болатын болса, онда Атқарушы ақшалай орнын толтырудың орнына өз есебінен жөндеуді, қалпына келтіруді жүргізуге құқылы;

4) ішіне салынған заттың жетіспеуі немесе жарияланған құны бар жөнелтімнің салым бөлігін ішіне салынған заттардың тізімдемесінсіз жіберу кезінде оның зақымдануы (бүлінуі) үшін – ішіне салынған заттың жетіспейтін, жоғалған немесе зақымданған (бүлінген) бөлігі массасының жіберілетін салымның (қабығының, жөнелтім ораушының массасынсыз) массасына арақатынасына барабар белгіленетін жөнелтімнің жарияланған құнының бөлігі мөлшерінде, оның нақты құнына қараман, бірақ жауапкершілікті шектеудің жоғары емес, кез келген қосалқы шығындарды қоспағанда;

5) өзге де тіркелетін пошта жөнелтімін жоғалтқаны үшін – төленген тарифтің екі еселенген сомасы мөлшерінде;

8.6. Атқарушы тауарлық салымның зақымдануы (бүлінуі) салдарынан келтірілген зиянды толық көлемде өтеуге келіскен жағдайда, Атқарушы өтемақыны іске асырғаннан кейін, зақымданған тауар салымы Атқарушының меншігіне өтеді.

8.7. Жөнелтімді жіберудің 2,4 қосымшаларында көрсетілген бақылау мерзімдерін бұзғаны үшін, Атқарушы төленген тарифтің 3 (үш) пайызы мөлшерінде әрбір кідірту күні үшін тұрақсыздық айыппұлдын төлейді, бірақ кез келген қосалқы шығыстарды қоспағанда, қойылған шағын негізінде, ұсынылған қызмет үшін төленген тариф сомасынан артық емес.

8.8. Егер міндеттемелерді орындамау немесе тиісті тәртіпте орындамау еңсерілмейтін күш немесе жөнелтім салымының ерекше қасиеттері салдарынан, соның ішінде ерекше температура режимін талап ететін жөнелтімді жіберу кезінде мүмкін болмағаны дәлелденсе, Атқарушы салымының жоғалғаны немесе жөнелтімнің зақымданғаны (бүлінгені) үшін жауапкершіліктен босатылады.

8.9. Жөнелтімдерді 10:00-ге дейін, демалыс және мереке күндері белгілі бір уақытқа жеткізіп беру мүмкін болмаған жағдайда, осы қызмет үшін өндірілген қосымша тариф Тапсырыс берушіге жіберу үшін негізгі тариф сомасын төлеу арқылы қайтарылады.

8.10. Атқарушы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексімен, Почта туралы заңмен, Байланыс туралы заңмен, Қазақстан Республикасының халықаралық шарттарымен көзделген негіздемелер бойынша қызмет ұсыну міндеттемелерін орындамау немесе тиісті тәртіпте орындамау үшін жауапкершіліктен босатылуы мүмкін.

8.11. Тапсырыс берушіге Атқарушыға келтірген және мыналардан пайда болған зияны үшін жауапкершілік жүктеледі:

- 1) Айыппұл санкцияларын қоса алғанда Атқарушы шеккен залал мөлшерінде жөнелтімдерге олардың ерекше қасиеттері салдарынан және/немесе пошта тораптары арқылы жіберуге тыйым салынған немесе шектелген заттар мен нәрселерді салу салдарынан;
- 2) Айыппұл санкцияларын қоса алғанда Атқарушы шеккен залал мөлшерінде Қазақстан Республикасының кедендің және өзге де заңнамаларын сақтамау салдарынан;
- 3) Айыппұл санкцияларын қоса алғанда Атқарушы шеккен залал мөлшерінде Атқарушының орауды өзі жүргізген жағдайды қоспағанда, жіберуге қабылданған салымдарды тиісті тәртіпте орамау салдарынан.

8.12. Тараптарға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осы Шарт бойынша алған ақпарат құпиялығының сақталуы үшін жауапкершілігі жүктеледі.

8.13. Көрсетілген қызметтерге уақтылы ақы төлемегені үшін, Атқарушы, өз қарауы бойынша, төлеуге тиіс төлем сомасының 0,5% мөлшерінде, әрбір мерзімін өткізген күн үшін өсімақы есептеу құқығын өзіне қалдырады. Бөресөккі өтеу кезінде Тапсырыс беруші өсімақы мен негізгі қарызды өтеуге кепілдік береді;

8.14. Өсімақыны, айыппұлдарды төлеу кінәлі Тарапты осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды;

8.15. Атқарушыға кедендік органдар қабылдаған шешімдер мен іс-әрекеттер үшін жауапкершілік жүктелмейді.

8.16. Ораушытың, пломбалардың, мөрлердің және байлауыштардың бүтіндігі кезінде жөнелтімнің құрамы үшін, сондай-ақ егер жөнелтімнің (салымның немесе салым бөлігінің) жоғалуы, бүлінуі фактісін адресат жөнелтімді қол қою арқылы қабылдаған соң анықтаса, сондай-ақ егер тапсыру сәтінде Атқарушы өкілінің қатысуымен акт жасалмаған болса Атқарушыға жауапкершілік жүктелмейді. Егер Тапсырыс берушінің күшімен жасалған сыртқы қаптама бүтін болған жағдайда, салымның ішкі бүлінуі үшін, немесе жөнелтімді алған кезде, жөнелтім ішіндегі салымның қозғалуы жөнінде немесе орамның жетіспеушілігі жөнінде жүк қағазда белгі жасалған болса, Атқарушы өзіне жауапкершілік алмайды.

## 9. Мүліктік зиян келтіру жағдайы басталған кездегі Тараптардың өзара қарым-қатынастары

9.1. Атқарушы Тапсырыс берушінің шағымын тек жөнелтімді

3) в случае если внутреннее вложение отправления подлежит ремонту, или восстановлению то Исполнитель в праве вместо денежного возмещения произвести ремонт, восстановление за свой счет;

4) за недостачу вложения, утрату или повреждение (порчу) части вложения отправления с объявленной стоимостью при его пересылке без описи вложения - в размере части объявленной стоимости отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей, утраченной или поврежденной (испорченной) части вложения к массе пересылавшегося вложения (без массы оболочки, упаковки отправления), независимо от ее фактической стоимости, но не свыше лимита ответственности, исключая любые косвенные убытки;

5) за утрату иного регистрируемого почтового отправления - в размере двукратной суммы оплаченного тарифа за пересылку;

8.6. В случае согласия Исполнителя погасить ущерб в полном объеме, за повреждение (порчу) товарного вложения, после произведенной компенсации Исполнителем, поврежденное товарное вложение переходит в собственность Исполнителя.

8.7. За нарушение контрольных сроков, указанных в Приложениях 2, 4, пересылки отправления Исполнитель уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов от оплаченного тарифа за каждый день задержки, но не более суммы оплаченного тарифа за предоставленную услугу, на основании выставленной претензии, исключая любые косвенные убытки.

8.8. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату, недостачу вложения или повреждение (порчу) отправления, нарушение контрольных сроков пересылки отправления, если будет доказано, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или особых свойств вложения отправления, в том числе при пересылке отправления требующего особого температурного режима.

8.9. В случае невозможности доставки отправления до 10:00, к определенному времени, в выходные и праздничные дни, производится возврат дополнительного тарифа, взванного за данную услугу, с уплатой Заказчиком суммы основного тарифа за пересылку.

8.10. Исполнитель может быть освобожден от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению услуг по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом о почте, Законом о связи, международными договорами Республики Казахстан.

8.11. Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю и возникший:

- 1) вследствие вложения в отправление предметов и веществ в силу их особых свойств и/или запрещенных, либо ограниченных к пересылке по почтовым сетям в размере понесенного Исполнителем ущерба, в том числе штрафных санкций;
- 2) вследствие несоблюдения таможенного и иного законодательства Республики Казахстан в размере оплаченных Исполнителем государственных пошлин, в том числе штрафных санкций;
- 3) в результате ненадлежащей упаковки вложения, принятого к пересылке, в размере понесенного Исполнителем ущерба, в том числе штрафных санкций, за исключением случаев когда упаковка производилась Исполнителем.

8.12. Стороны несут ответственность за сохранение конфиденциальности информации полученной по настоящему Договору согласно законодательству Республики Казахстан.

8.13. За несвоевременную оплату услуг, Исполнитель оставляет за собой право, по своему усмотрению, начислить пеню в размере 0,5 % от суммы подлежащей оплате, за каждый день просрочки. При погашении задолженности Заказчик гарантирует погашение пени и основного долга;

8.14. Уплата пени, штрафов не освобождает виновную Сторону от выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

8.15. Исполнитель не несет ответственность за решения и действия принятые таможенными органами.

8.16. Исполнитель не несет ответственности за содержимое отправления при целостности упаковки, пломб, печатей и перевязей, а также, если факт пропажи, порчи отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия отправления адресатом под роспись, а также, если в момент сдачи не был составлен акт с участием представителя Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за повреждение внутреннего вложения при целостности наружной упаковки произведенной силами Отправителя, либо если при получении отправления, были сделаны отметки на накладных, о перемещаемом вложении внутри отправления или о недостатке упаковки.

## 9. Взаимоотношения Сторон при наступлении случая причинения имущественного ущерба

9.1. Претензия Исполнителем принимается только от Заказчика в



қабылдаған күннен кейінгі күннен бастап 4 (төрт) ай ішінде қабылдайды.

9.2. Тапсырыс беруші наразылықты жазбаша түрде ұсынады және берілген күннен бастап бір айдан кешіктірілмей қаралады.

9.3. Тараптар зиянның орнын толтыру туралы талап қою үшін негіздеме болып табылуы мүмкін, жөнелтімдерді жіберу үдерісінде нақты зиян келтіру немесе жоғалу фактісі болған кезде тез арада хабардар болуға тиіс.

9.4. Жетіспеушілік, бүліну, зақымдау және наразылық сомасын анықтау туралы акт жасау үшін адресаттың (және/немесе Тапсырыс берушінің) және Атқарушының (немесе уәкілетті өкілдің) өкілдері құрамынан міндетті тәртіпте комиссия құрылады.

9.5. Зиянның орнын толтыруға арналған наразылықты тиісті тәртіпте қарау мақсатында мүдделі тарап Атқарушыға зиянның шын мәніндегі сомасын растайтын барлық қажетті құжаттарды тез арада беруді ұсынады, атап айтқанда:

- 1) Атқарушыға тапсырылған жөнелтімнің ілеспе құжаттарының көшірмесі (жүкқұжат, тізілім);
- 2) зардап шеккен жөнелтімдегі жүкқұжаттар, тауарға арналған салық шот-фактуралары немесе оның нақты құнын дәлелдейтін басқа құжаттар;
- 3) егер жөнелтімдер салым тізімімен жеткізілген болса, салымдар тізімі;
- 4) осы Шарттың 9.4. тармағына сәйкес, жөнелтімдердің жетіспеуі, бүлінуі немесе зақымдануы туралы акті;
- 5) тәуелсіз сарапшының зақымданған ішіндегі салымдарды жөндеу, қалпына келтіру ықтималдығы немесе ықтимал еместігі туралы қорытындысы;
- 6) сақтандыру компаниялары сұрататын өзге құжаттар.

9.6. Атқарушының кінәсынан жөнелтімді жіберу кезінде келтірілген зиянды Атқарушының өзі осы Шартпен белгіленген жауапкершілік шектеуі шегінде орнын толтырады.

## 10. Форс-мажор

10.1. Егер бұл мынадай жағдайларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей: осы Шарт бойынша міндеттемелері толық немесе ішінара орындамауға әкеп соққан табиғат апаттары, қамалау, саяси, азаматтық, әскери жанжалдар (революция, бүлік, ереуіл), билік органдарының шешімдері, лаңкестік акт, эмбарго, өрт, су басу, жарылыс, үшінші тараптың заңға қарсы әрекеті, заңнаманың өзгеруі сияқты еңсерілмейтін күш (форс-мажор) жағдайларының салдары болып табылса, Тараптар міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамау, сондай-ақ осы Шарт бойынша олардың орындалуын кідірту үшін жауапкершіліктен босатылады.

10.2. Еңсерілмейтін күш жағдайлары пайда болған жағдайда, олардан зардап шегуші Тарап бұл жөнінде екінші Тарапты бес жұмыс күні ішінде жазбаша түрде хабардар етеді. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш жағдайлары әрекет ететін мерзім ішіндегі уақытқа сай кейінге жылжытылады.

## 11. Шартты мерзімінен бұрын бұзу

11.1. Тапсырыс беруші Атқарушыны жазбаша нысанда бір ай бұрын хабардар ете отырып, осы Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы:

- 1) Атқарушы осы Шартпен көзделген өз міндеттемелерін жүйелі түрде (екі және одан артық) орындамаған, тиісті тәртіпте орындамаған немесе бұзған жағдайда;
- 2) Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген өзге жағдайларда.

11.2. Атқарушы Тапсырыс берушіні жазбаша нысанда бір ай бұрын хабардар ете отырып, осы Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы:

- 1) Тапсырыс беруші осы Шартпен көзделген өз міндеттемелерін жүйелі түрде (екі және одан артық) орындамаған, тиісті тәртіпте орындамаған немесе бұзған жағдайда;
- 2) Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген өзге жағдайларда.

11.3. Осы Шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, Тараптар осы Шартты бұзу күнінде өздерінің арасындағы өзара есеп айырысуларды іске асыруға міндетті.

## 12. Өзге шарттар

12.1. Тапсырыс беруші Атарушының осы Шарт бойынша жөнелтімдерді тасымалдау және міндеттемелерді орындау үшін әуе, жерүсті немесе өзге тасымалдаушы тұлғасындағы үшінші тараптың қызметтерін пайдалана алатынына келіседі, бірақ бұл ретте Атқарушы жіберуге қабылданған жөнелтімдер үшін өзінен жауапкершілікті алмайды.

12.2. Осы арқылы Тараптар барлық құжаттарды (шарттар, қосымша келісімдер, актілер, жүкқұжаттары және т.б.) толтырған және қол қойған, сондай-ақ деректерді ұсынған тұлғалар уәкілетті және тиісті сенімхаттары және өзге уәкілеттік беруші құжаттары бар барлық

течение 4 (четырёх) месяцев со дня, следующего за днем приема отправления.

9.2. Претензия Заказчиком предъявляется в письменном виде и рассматривается не позднее одного месяца, со дня подачи.

9.3. Стороны должны быть незамедлительно уведомлены при наличии очевидного причинения ущерба или факта пропажи в процессе пересылки отправления, которые могут явиться основанием для требования возмещения ущерба.

9.4. В обязательном порядке создается комиссия из представителей адресата (и/или Заказчика) и Исполнителя (или уполномоченного представителя) для составления акта о недостатке, порче, повреждении и установлении суммы претензии.

9.5. В целях надлежащего рассмотрения претензий на возмещение ущерба заинтересованной стороне рекомендуется без промедления представить Исполнителю все необходимые документы, подтверждающие действительную сумму ущерба, а именно:

- 1) копию сопроводительных документов на сданное отправление Исполнителю (накладная, реестр);
- 2) накладные, налоговые счета фактуры на товар, находившийся в пострадавшем от отправлении или другие документы доказывающие его фактическую стоимость;
- 3) опись вложения, если отправления доставлялись с описью вложения;
- 4) акт о недостатке, порче или повреждении отправления, согласно п. 9.4. настоящего Договора.
- 5) заключение независимого эксперта о возможности либо невозможности ремонта, восстановления поврежденного внутреннего вложения;
- 6) иные документы, запрашиваемые страховыми компаниями.

9.6. Ущерб, причиненный при пересылке отправления по вине Исполнителя, возмещается самим Исполнителем, в пределах лимита ответственности, установленного Настоящим Договором.

## 10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное невыполнение обязательств, а также задержку в их выполнении по настоящему Договору, если это является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь следующими обстоятельствами: стихийные бедствия, блокада, политические, гражданские, военные конфликты (революция, мятеж, забастовка), решения органов власти, террористический акт, эмбарго, пожары, наводнения, взрывы, противоправные действия третьей стороны, изменение законодательства, повлекшее неисполнение обязательств по настоящему Договору полностью или частично.

10.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, пострадавшая от них, уведомляет об этом другую Сторону в письменном виде в течение пяти рабочих дней. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

## 11. Досрочное расторжение Договора

11.1. Заказчик вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, уведомив Исполнителя за один месяц, в письменной форме:

- 1) в случае систематического (два и более раз) неисполнения, ненадлежащего исполнения, либо нарушения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- 2) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

11.2. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, уведомив Заказчика за один месяц, в письменной форме:

- 1) в случае систематического (два и более раз) неисполнения, ненадлежащего исполнения, либо нарушения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- 2) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

11.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны произвести взаимные расчеты между собой на дату расторжения настоящего Договора.

## 12. Прочие условия

12.1. Заказчик соглашается, что Исполнитель для транспортировки отправления и исполнения обязательств по настоящему Договору, может использовать услуги третьей стороны, в лице воздушного, наземного или иного перевозчика, но при этом Исполнитель не снимает с себя ответственности за принятые к пересылке отправления.

12.2. Настоящим Стороны подтверждают, что лица, заполняющие и подписывающие все документы (договора, дополнительные соглашения, акты, накладные и т. д.), а также предоставляющие данные, являются уполномоченными и наделены всеми

лауазымдық, еңбек, азаматтық құқықтар мен міндеттемелер берілген болып табылатынын растайды.

12.3. Осы Шарт екі Тараптың уәкілетті тұлғалары қол қойған күннен бастап күшіне енеді және 2016 жылдың 31 желтоқсанына дейін, ал өзара есеп айырысу бөлігінде тараптардың өз міндеттемелерін толық орындауына дейін қолданыста болады.

12.4. Егер қандай да бір Тарап екінші Тарапты осы Шарттың қолданысының тоқтатылуы туралы хабардар етпесе, ол келесі күнтізбелік жылға бұрынғы талаптармен ұзартылған болып есептелінеді.

12.5. Осы Шартқа енгізілген өзгерістер мен толықтырулар екі Тараптың да қолдары қойылған және мөрлерімен расталған немесе мұндай нәрсе Тапсырыс берушіде болмаған кезде, Атқарушының мөрімен ғана расталған қосымша келісім түріндегі Тараптардың өзара келісімі бойынша ғана енгізіледі.

12.6. Осы Шарттың 1, 2, 3, 4 Қосымшалары оның ажырамас бөлігін болып табылады.

12.7. Осы Шарттың орындаудан немесе түсіндіруден туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешеді. Егер Тараптар өзара келісімге келмесе, дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарының қарауына беріледі.

12.8. Осы Шартта реттелмеген барлық өзге талаптар бойынша, Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары мен нормаларын басшылыққа алады.

12.9. Осы Шарт қазақ және орыс тілдерінде Тараптардың әрқайсысына бір-бірден, заңдық күші тең 2 данада жасалған.

должностными, трудовыми, гражданскими правами и обязанностями, имеющими соответствующие доверенности и иные уполномочивающие документы.

12.3. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания уполномоченными лицами обеих Сторон и действует до 31 декабря 2016 года, а в части взаиморасчетов до полного исполнения сторонами своих обязательств.

12.4. Если какая-либо из Сторон не уведомила другую Сторону о прекращении действия настоящего Договора, то он считается пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях.

12.5. Изменения и дополнения в настоящий Договор вносятся только по взаимному согласию Сторон в виде дополнительного соглашения, подписанного и заверенного печатями с обеих Сторон, либо только печатью Исполнителя, при отсутствии таковой у Заказчика.

12.6. Приложения 1, 2, 3, 4 к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.7. Все споры и разногласия, возникшие из исполнения, либо толкования настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не достигнут соглашения между собой, спор передается на рассмотрение в судебные органы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.8. По всем иным условиям, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются требованиями и нормами законодательства Республики Казахстан.

12.9. Настоящий Договор составлен на казахском и русском языках, в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру, для каждой из Сторон.

### 13. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары

#### Атқарушы: "ExLine" ЖШС

Заңды мекенжайы:

050010, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Жетысу көш., 43-үй

Почта мекенжайы:

050010, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Жетысу көш., 43-үй

БСН: 030740005685

Банк: «Банк ЦентрКредит» АҚ АҚФ

ЖСК: KZ06856000004034115

БСК: KСJBKZKX

Банк: «Қазкоммерцбанк» АҚ

ЖСК: KZ839261802158592000

БСК: KZKOKZKX

Банк: «Қазақстан Халық Банкі» АҚ

ЖСК: KZ846010131000179921

БСК: HSBKKZKX

Банк: «Сбербанк России» АҚ ЕБ

ЖСК: KZ90914398914BC34658

БСК: SABRKZKA

Банк: «Цесна Банк» АҚ

ЖСК: KZ45998CTB0000266555

БСК: TSESKZKA

\_\_\_\_\_ Е. Ткаченко

#### Тапсырыс беруші: {agent\_kind\_short\_kz} {customer\_title}

Заңды мекенжайы:

{req\_jur\_address}

Почта мекенжайы:

{postal\_address}

БСН: {req\_code}

Банк: {req\_bank}

ЖСК: {req\_account}

БСК: {req\_swift}

\_\_\_\_\_ {person\_nominative\_ru}

### 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

#### Исполнитель: ТОО "ExLine"

Юридический адрес:

050010, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Джетысуйская, д. 43

Почтовый адрес:

050010, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Джетысуйская, д. 43

БИН: 030740005685

Банк: АГФ АО «Банк ЦентрКредит»

ИИК: KZ06856000004034115

БИК: KСJBKZKX

Банк: АО «Казкоммерцбанк»

ИИК: KZ839261802158592000

БИК: KZKOKZKX

Банк: АО «Народный Банк Казахстан»

ИИК: KZ846010131000179921

БИК: HSBKKZKX

Банк: ДБ АО «Сбербанк России»

ИИК: KZ90914398914BC34658

БИК: SABRKZKA

Банк: АО «Цесна Банк»

ИИК: KZ45998CTB0000266555

БИК: TSESKZKA

\_\_\_\_\_ Е. Ткаченко

#### Заказчик: {agent\_kind\_short\_ru} {customer\_title}

Юридический адрес:

{req\_jur\_address}

Почтовый адрес

{postal\_address}

БИН: {req\_code}

Банк: {req\_bank}

ИИК: {req\_account}

БИК: {req\_swift}

\_\_\_\_\_ {person\_nominative\_ru}

{contract\_start\_date}

Тел.: +7 (727)3900 300, 3900301, 3900302

E-mail: almaty@exline.kz, Сайт: www.exline.kz

{contract\_start\_date}

Тел.: {phone\_numbers}

E-mail: {email}



{contract\_start\_date} №{contract\_number} шарттың 1-қосымшасы.

**Ресей Федерациясы ішінде жөнелтімдерді жедел жеткізіп беруге аймақтар бойынша тарифтер (экспорт-импорт)**

Салмақ (кг)	1-аймақ	2-аймақ	3-аймақ
0.5	3800	5320	7448
1.0	4075	5705	7987
1.5	4350	6090	8526
2.0	4625	6475	9065
2.5	4900	6860	9604
3.0	5175	7245	10143
3.5	5450	7630	10682
4.0	5725	8015	11221
4.5	6000	8400	11760
5.0	6275	8785	12299
+0.5	500	700	980

**Ресей Федерациясы бойынша тарифтік аймақтардың сипаттамасы:**

**1-аймақ** — Мәскеу қаласы және Ресей Федерациясының республикалық, облыстық және аймақтық деңгейдегі қалалар.

**2-аймақ** — Ресей Федерациясының аудан орталықтары.

**3-аймақ** — Ресей Федерациясының аудан орталықтарынан төмен орналасқан елді мекендер.

Тарифтік аймақтар бойынша нақты мәлімет Атқарушының [www.exline.kz/ru/classificator](http://www.exline.kz/ru/classificator) сайтында орналасқан.

**Ескерту (барлық тарифтік аймақтарға таралады)**

Негізгі тарифке 10% отындық үстеме қосылады. Салмағын есептеген кезде жөнелтімнің көлемдік салмағы (ұзындығы(см) x биіктігі (см) x ені (см)/5000=салмағы кг) формуласы бойынша есептеледі.

Атқарушы Тапсырыс берушіге қосымша ескертусіз аймақтардағы елді мекендер тізімін өзгертуге құқылы.

**Халықаралық жөнелтімдерді жеткізіп беруге аймақтар бойынша тарифтер (экспорт-жедел)**

Салмақ (кг)	1-аймақ	2-аймақ	3-аймақ	4-аймақ	5-аймақ	6-аймақ	7-аймақ
0.5	8970	11480	11690	11900	12600	15820	36911
1.0	11570	14420	14630	14840	15540	19320	43463
1.5	13650	16100	16310	17780	18620	22820	50015
2.0	15600	18200	18410	20300	20860	26320	56567
2.5	17810	20930	21070	22680	23100	29820	63119
3.0	19370	22750	23590	25060	25480	33320	69671
3.5	20930	24570	26110	27440	27860	36820	76223
4.0	22490	26390	28070	29820	30240	40320	82775
4.5	24050	28210	30030	32200	32620	43820	89327
5.0	25610	30030	31990	34580	35000	47320	95879
5.5	27170	31850	33950	36960	36260	50120	102431
6.0	28730	33390	35490	38500	38920	52920	108983
6.5	30290	34930	37030	40040	40460	55720	115535
7.0	31590	36470	38570	41580	42000	58520	122087
7.5	32890	38010	40110	43120	44100	60620	128639
8.0	34190	39550	41650	44660	46060	62720	135191
8.5	35230	41090	43190	46200	48020	64120	141743
9.0	36270	42630	44730	47740	49980	65520	148295
9.5	37310	44170	46270	49280	51940	66920	154847
10.0	38350	45710	47810	50820	53900	68320	161339
+0.5	936	1036	1064	1246	1428	2240	5810

**Халықаралық жөнелтімдерді жеткізіп беруге аймақтар бойынша тарифтер (импорт-жедел)**

Салмақ (кг)	1-аймақ	2-аймақ	3-аймақ	4-аймақ	5-аймақ	6-аймақ	7-аймақ
0.5	18850	25480	26460	27440	28840	30520	61040
1.0	20150	28140	29120	30100	31500	34440	68880
1.5	21840	30800	31780	32760	34160	38640	77280
2.0	24050	33460	34440	35420	36820	42840	85680
2.5	26260	36120	37100	38080	39480	47040	94080
3.0	28470	38780	39760	40740	42140	51240	102480
3.5	30680	41440	42420	43400	44800	55440	110880
4.0	32890	44100	45080	46060	47460	59640	119280
4.5	35100	46760	47740	48720	50120	63840	127680
5.0	37310	49420	50400	51380	52780	68040	136080
5.5	39520	52080	53060	54040	55440	72240	144480
6.0	41730	54740	55720	56700	58100	76440	152880
6.5	43940	57400	58380	59360	60760	80640	161280
7.0	46150	60060	61040	62020	63420	84840	169680
7.5	48360	62720	63700	64680	66080	89040	178080
8.0	50570	65380	66360	67340	68740	93240	186480
8.5	52780	68040	69020	70000	71400	97440	194880
9.0	54990	70700	71680	72660	74060	101640	203280
9.5	57200	73360	74340	75320	76720	105840	211680
10.0	59410	76020	77000	77980	79380	110040	220080
+0.5	1196	1386	1540	1750	1820	3360	6720

**Халықаралық жөнелтімдер бойынша тарифтік аймақтардың сипаттамасы:** 1-7 аймақтар – Алыс шетелдерге/шетелдерден экспорт-жедел және импорт-жедел жөнелтімдерді ҚР-дан/ҚР-ға жеткізіп беру тарифтік аймақтары.

3-қосымшада жазылған қосымша қызметтер сондай-ақ халықаралық жіберілімдерге де қолданылады.

**Пошта байланысының қосымша қызметтері**

Атауы	Құны
Хабарламаның түпнұсқасын ұсыну.	Бір жеткізіп беру үшін 5000 теңге. Хабарлама Атқарушы жөнелтімді алған сәттен бастап 3 ай ішінде ұсынылады.
Клиенттердің жазбаша растауымен халықаралық жөнелтімдерді алушы адамның қаласы бойынша қайта бағыттау және Жіберушінің қаласы бойынша қайтарым.	Бір жүкқұжат үшін 800 теңге.
Клиенттердің жазбаша растауымен алушы адамның қаласынан басқа елді мекендерге қайта бағыттау және Жіберушінің қаласына қайтарым.	Қайта жіберу тарифтарына сәйкес қосымша тарифтеу.

Атқарушыдан \_\_\_\_\_

Тапсырыс берушіден \_\_\_\_\_

**Тарифы по зонам на экспресс-доставку по Российской Федерации (экспорт-импорт)**

Вес(кг)	Зона 1	Зона 2	Зона 3
0.5	3800	5320	7448
1.0	4075	5705	7987
1.5	4350	6090	8526
2.0	4625	6475	9065
2.5	4900	6860	9604
3.0	5175	7245	10143
3.5	5450	7630	10682
4.0	5725	8015	11221
4.5	6000	8400	11760
5.0	6275	8785	12299
+0.5	500	700	980

**Описание тарифных зон Российской Федерации**

**Зона 1** — г. Москва и города республиканского, краевого и областного значения Российской Федерации.

**Зона 2** — Районные центры Российской Федерации.

**Зона 3** — Населенные пункты Российской Федерации, расположенные ниже районных центров.

Развернутая информация по описанию тарифных зон представлена на постоянном адресе [www.exline.kz/ru/classificator](http://www.exline.kz/ru/classificator) на сайте Исполнителя.

**Примечания (применяются ко всем тарифным зонам)**

Топливная надбавка 10% к основному тарифу. Расчет объемного веса производится по формуле (длина (см) x высота (см) x ширина (см) / 5000 = вес в кг.).

Исполнитель оставляет за собой право изменить список населенных пунктов по зонам без дополнительного уведомления Заказчика.

**Тарифы по зонам на доставку международных отправок (экспорт-экспресс)**

Вес(кг)	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6	Зона 7
0.5	8970	11480	11690	11900	12600	15820	36911
1.0	11570	14420	14630	14840	15540	19320	43463
1.5	13650	16100	16310	17780	18620	22820	50015
2.0	15600	18200	18410	20300	20860	26320	56567
2.5	17810	20930	21070	22680	23100	29820	63119
3.0	19370	22750	23590	25060	25480	33320	69671
3.5	20930	24570	26110	27440	27860	36820	76223
4.0	22490	26390	28070	29820	30240	40320	82775
4.5	24050	28210	30030	32200	32620	43820	89327
5.0	25610	30030	31990	34580	35000	47320	95879
5.5	27170	31850	33950	36960	36260	50120	102431
6.0	28730	33390	35490	38500	38920	52920	108983
6.5	30290	34930	37030	40040	40460	55720	115535
7.0	31590	36470	38570	41580	42000	58520	122087
7.5	32890	38010	40110	43120	44100	60620	128639
8.0	34190	39550	41650	44660	46060	62720	135191
8.5	35230	41090	43190	46200	48020	64120	141743
9.0	36270	42630	44730	47740	49980	65520	148295
9.5	37310	44170	46270	49280	51940	66920	154847
10.0	38350	45710	47810	50820	53900	68320	161399
+0.5	936	1036	1064	1246	1428	2240	5810

**Тарифы по зонам на доставку международных отправок (импорт-экспресс)**

Вес(кг)	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6	Зона 7
0.5	18850	25480	26460	27440	28840	30520	61040
1.0	20150	28140	29120	30100	31500	34440	68880
1.5	21840	30800	31780	32760	34160	38640	77280
2.0	24050	33460	34440	35420	36820	42840	85680
2.5	26260	36120	37100	38080	39480	47040	94080
3.0	28470	38780	39760	40740	42140	51240	102480
3.5	30680	41440	42420	43400	44800	55440	110880
4.0	32890	44100	45080	46060	47460	59640	119280
4.5	35100	46760	47740	48720	50120	63840	127680
5.0	37310	49420	50400	51380	52780	68040	136080
5.5	39520	52080	53060	54040	55440	72240	144480
6.0	41730	54740	55720	56700	58100	76440	152880
6.5	43940	57400	58380	59360	60760	80640	161280
7.0	46150	60060	61040	62020	63420	84840	169680
7.5	48360	62720	63700	64680	66080	89040	178080
8.0	50570	65380	66360	67340	68740	93240	186480
8.5	52780	68040	69020	70000	71400	97440	194880
9.0	54990	70700	71680	72660	74060	101640	203280
9.5	57200	73360	74340	75320	76720	105840	211680
10.0	59410	76020	77000	77980	79380	110040	220080
+0.5	1196	1386	1540	1750	1820	3360	6720

**Описание тарифных зон по дальнему зарубежью:** зоны 1-7 - тарифы на перевозку экспорт-экспресс и импорт-экспресс отправок в/из стран ближнего и дальнего зарубежья в/из РК.

Дополнительные услуги в Приложении 3 так же действуют и для международных отправок.

**Дополнительные услуги**

Наименование	Стоимость
Предоставление оригинала уведомления.	5000 тенге за одну доставку. Уведомление предоставляется в течение трех месяцев с момента приема отправок Исполнителем.
Переадресация по городу адресата и возврат по городу Отправителя международных отправок по письменному подтверждению клиента.	800 тенге за одно отправление.
Переадресация из города адресата в другие населенные пункты и возврат в город Отправителя по письменному подтверждению клиента.	Дополнительная тарификация в соответствии с тарифами на пересылку Исполнителя и поставщика Исполнителя.

От Исполнителя \_\_\_\_\_

От Заказчика \_\_\_\_\_

**Халықаралық жедел жеткізіп беруге арналған тарифтік аймақтар**

Мемлекет	Мерзімі	Аймақ	Мемлекет	Мерзімі	Аймақ	Мемлекет	Мерзімі	Аймақ	Мемлекет	Мерзімі	Аймақ
<b>А</b>			<b>Д</b>			Македония	4	2	Сент-Югас	6	7
Австралия	6	6	Дания	4	2	Малави	5	7	Сербия	5	2
Австрия	4	1	Джерси	5	2	Малайзия	5	4	Сингапур	5	4
Әзірбайжан	5	1	Джибути	5	7	Мали	5	6	Сирия	6	5
Албания	4	2	Доминика	6	7	Мальдивские о.	6	6	Словакия	5	2
Алжир	6	7	Доминиканская р.	6	7	Мальта	5	2	Словения	4	2
Ангилья	6	6	<b>Е</b>			Марокко	5	5	Соломоновы о.	7	7
Ангола	6	7	Египет	5	6	Мартиника	5	7	Сомали	7	7
Андора	6	7	<b>З</b>			Маршаловы о.	5	7	Сомалиленд	6	7
Антигуа	6	7	Замбия	6	7	Мексика	5	6	Судан	5	7
Аргентина	5	6	Зимбабве	6	7	Микронезия	6	7	Суринам	5	7
Армения	5	1	<b>И</b>			Мозамбик	5	7	США	6	3
Аруба	7	7	Израиль	5	5	Молдова	5	1	Сьерра-Лионе	5	7
Афганистан	6	7	Индия	5	4	Монако	4	2	<b>Т</b>		
<b>Б</b>			Индонезия	5	4	Монголия	6	6	Таити	6	7
Багамские о.	5	6	Иордания	6	7	Монтсеррат	6	7	Тайвань	5	4
Бангладеш	6	6	Исландия	5	4	Мьянма	5	5	Тайланд	5	4
Барбадос	5	7	Италия	4	1	<b>Н</b>			Танзания	5	7
Бахрейн	5	6	Йемен	6	6	Намибия	5	6	Тәжікстан	5	1
Белиз	5	7	Ирак	6	6	Науру	7	7	Теркс и Каикос	7	7
Беларусь	5	1	Иран	6	6	Невис	5	7	Того	5	7
Бельгия	3	1	Ирландская респуб.	5	2	Непал	7	5	Тонга	7	7
Бенин	5	7	Испания	4	2	Нигер	6	7	Тринидад и Тобаго	5	7
Бермудские о.	6	7	<b>К</b>			Нигерия	5	6	Тувалу	5	7
Болгария	4	2	Кабо Верде	5	6	Нидерланды	4	1	Тунис	4	6
Боливия	6	7	Каймановы о.	6	7	Никарагуа	5	7	Турция	4	2
Бонер	6	6	Камбоджа	6	7	Ниуэ	5	7	Туркмения	8	1
Босния и Герцогов.	5	3	Камерун	5	7	Новая Зеландия	6	7	<b>У</b>		
Ботсвана	5	7	Канада	5	3	Новая Каледония	4	7	Уганда	5	7
Бразилия	5	6	Канарские о.	5	7	Норвегия	4	2	Узбекистан	5	1
Бруней	5	4	Катар	5	7	<b>О</b>			Украина	7	1
Буркина Фасо	6	7	Кения	5	7	ОАЭ	5	5	Уругвай	5	7
Бурунди	6	7	Кипр	5	2	Оман	6	5	<b>Ф</b>		
Бутан	7	4	Кирибати	6	7	<b>П</b>			Фарерские о.	6	7
<b>В</b>			Китай	6	4	Пакистан	6	7	Филиппины	5	4
Вануату	7	7	Колумбия	6	6	Палау	6	7	Финляндия	5	2
Великобритания	4	1	Коморские о.	7	7	Панама	5	7	Фолклендские о.	6	7
Венгрия	4	1	Конго	5	7	Папуа Новая Гв.	6	7	Франция	4	1
Венесуэла	5	6	Корея, Северная	6	5	Парагвай	5	7	Французская Гвиана	6	6
Виргинские о.	5	6	Корея, Южная	4	4	Перу	6	7	<b>Х</b>		
Восточный Тимор	7	7	Косово	4	2	Польша	4	2	Хорватия	5	2
Вьетнам	6	4	Коста-Рика	5	7	Португалия	7	2	<b>Ц</b>		
<b>Г</b>			Кот-Ди-Вуар	5	7	Пуэрто-рико	5	7	Цар	6	6
Габон	5	7	Куба	5	7	<b>Р</b>			<b>Ч</b>		
Гаити	5	6	Кувейт	6	5	Реюньон	5	7	Чад	6	7
Гайана	6	6	Кука, острова	5	7	Руанда	5	7	Черногория	5	2
Гамбия	5	6	Кюрасао	5	7	Румыния	5	2	Чехия	4	1
Гана	5	6	<b>Л</b>			<b>С</b>			Чили	6	7
Гваделупа	5	6	Лаос	5	4	Сайпан	7	7	<b>Ш</b>		
Гватемала	5	7	Латвия	4	1	Сальвадор	5	7	Швейцария	4	1
Гвинея, республика	5	6	Лесото	5	7	Самоа	6	7	Швеция	5	2
Гвинея Бисау	5	7	Либерия	5	7	Сан Марино	4	3	Шри-Ланка	6	4
Германия	4	1	Ливан	5	5	Сан-Бартельми	6	7	<b>Э</b>		
Гернси	4	3	Ливия	6	5	Сан-Томе и Принс.	6	7	Эквадор	4	7
Гибралтар	4	2	Литва	4	1	Саудовская Аравия	5	5	Эритрея	5	7
Гонконг	4	4	Лихтенштейн	4	2	Свазиленд	5	7	Эстония	5	1
Гондурас	4	7	Люксембург	4	1	Сейшельские о.	5	7	Эфиопия	5	7
Гренада	5	7	<b>М</b>			Сент-Винсент	6	7	<b>Ю</b>		
Гренландия	6	7	Маврикий	5	7	Сенегал	5	7	ЮАР	5	6
Греция	4	2	Мавритания	5	7	Сент-Китс	6	7	<b>Я</b>		
Грузия	4	1	Мадагаскар	5	7	Сент-Люсия	6	7	Ямайка	5	7
Гуам	6	7	Майота	6	7	Сент-Мартин	5	7	Япония	5	4
			Макао	5	5						

Ескерту: Бақылау мерзімдері Алматы мен Астана қалаларынан әлем мемлекеттерінің астаналарына дейін, және қарама-қарсы бағытта көрсетілген. Бақылау мерзімдеріне жөнелтілгенді қабылдау күні, демалыс және мереке күндері кірмейді.

Атқарушы Тапсырыс берушіге қосымша ескертусіз аймақтардағы елдімекендер тізімін өзгертуге құқылы.

Атқарушыдан \_\_\_\_\_

Тапсырыс берушіден \_\_\_\_\_



## Тарифные зоны на международную экспресс-доставку

Страна	Срок	Зона	Страна	Срок	Зона	Страна	Срок	Зона	Страна	Срок	Зона
<b>А</b>			<b>Д</b>			Македония	4	2	Сент-Югас	6	7
Австралия	6	6	Дания	4	2	Малави	5	7	Сербия	5	2
Австрия	4	1	Джерси	5	2	Малайзия	5	4	Сингапур	5	4
Азербайджан	5	1	Джибути	5	7	Мали	5	6	Сирия	6	5
Албания	4	2	Доминика	6	7	Мальдивские о.	6	6	Словакия	5	2
Алжир	6	7	Доминиканская р.	6	7	Мальта	5	2	Словения	4	2
Ангилья	6	6	<b>Е</b>			Марокко	5	5	Соломоновы о.	7	7
Ангола	6	7	Египет	5	6	Мартиника	5	7	Сомали	7	7
Андора	6	7	<b>З</b>			Маршаловы о.	5	7	Сомалиленд	6	7
Антигуа	6	7	Замбия	6	7	Мексика	5	6	Судан	5	7
Аргентина	5	6	Зимбабве	6	7	Микронезия	6	7	Суринам	6	7
Армения	5	1	<b>И</b>			Мозамбик	5	7	США	5	3
Аруба	7	7	Израиль	5	5	Молдова	5	1	Сьерра-Лионе	5	7
Афганистан	6	7	Индия	5	4	Монако	4	2	<b>Т</b>		
<b>Б</b>			Индонезия	5	5	Монголия	6	6	Таити	6	7
Багамские о.	5	6	Иордания	6	7	Монтсеррат	6	7	Тайвань	5	4
Бангладеш	6	6	Исландия	5	4	Мьянма	5	5	Тайланд	5	4
Барбадос	5	7	Италия	4	1	<b>Н</b>			Танзания	5	7
Бахрейн	5	6	Йемен	6	6	Намибия	5	6	Таджикистан	5	1
Белиз	5	7	Ирак	6	6	Науру	7	7	Теркс и Каикос	7	7
Беларусь	5	1	Иран	6	6	Невис	5	7	Того	5	7
Бельгия	3	1	Ирландская респуб.	5	2	Непал	7	5	Тонга	7	7
Бенин	5	7	Испания	4	2	Нигер	6	7	Тринидад и Тобаго	5	7
Бермудские о.	6	7	<b>К</b>			Нигерия	5	6	Тувалу	5	7
Болгария	4	2	Кабо Верде	5	6	Нидерланды	4	1	Тунис	4	6
Боливия	6	7	Каймановы о.	6	7	Никарагуа	5	7	Турция	4	2
Бонер	6	6	Камбоджа	6	7	Ниуэ	5	7	Туркмения	8	1
Босния и Герцогов.	5	3	Камерун	5	7	Новая Зеландия	6	7	<b>У</b>		
Ботсвана	5	7	Канада	5	3	Новая Каледония	4	7	Уганда	5	7
Бразилия	5	6	Канарские о.	5	7	Норвегия	4	2	Узбекистан	5	1
Бруней	5	4	Катар	5	7	<b>О</b>			Украина	7	1
Буркина Фасо	6	7	Кения	5	7	ОАЭ	5	5	Уругвай	5	7
Бурунди	6	7	Кипр	5	2	Оман	6	5	<b>Ф</b>		
Бутан	7	4	Кирибати	6	7	<b>П</b>			Фарерские о.	6	7
<b>В</b>			Китай	6	4	Пакистан	6	7	Филиппины	5	4
Вануату	7	7	Колумбия	6	6	Палау	6	7	Финляндия	5	2
Великобритания	4	1	Коморские о.	7	7	Панама	5	7	Фолклендские о.	6	7
Венгрия	4	1	Конго	5	7	Папуа Новая Гв.	6	7	Франция	4	1
Венесуэла	5	6	Корея, Северная	6	5	Парагвай	5	7	Французская Гвиана	6	6
Виргинские о.	5	6	Корея, Южная	4	4	Перу	6	7	<b>Х</b>		
Восточный Тимор	7	7	Косово	4	2	Польша	4	2	Хорватия	5	2
Вьетнам	6	4	Коста-Рика	5	7	Португалия	7	2	<b>Ц</b>		
<b>Г</b>			Кот-Ди-Вуар	5	7	Пуэрто-рико	5	7	Цар	6	6
Габон	5	7	Куба	5	7	<b>Р</b>			<b>Ч</b>		
Гаити	5	6	Кувейт	6	5	Реюньон	5	7	Чад	6	7
Гайана	6	6	Кука, острова	5	7	Руанда	5	7	Черногория	5	2
Гамбия	5	6	Кюрасао	5	7	Румыния	5	2	Чехия	4	1
Гана	5	6	<b>Л</b>			<b>С</b>			Чили	6	7
Гваделупа	5	6	Лаос	5	4	Сайпан	7	7	<b>Ш</b>		
Гватемала	5	7	Латвия	4	1	Сальвадор	5	7	Швейцария	4	1
Гвинея, республика	5	6	Лесото	5	7	Самоа	6	7	Швеция	5	2
Гвинея Бисау	5	7	Либерия	5	7	Сан Марино	4	3	Шри-Ланка	6	4
Германия	4	1	Ливан	5	5	Сан-Бартельми	6	7	<b>Э</b>		
Гернси	4	3	Ливия	6	5	Сан-Томе и Принс.	6	7	Эквадор	4	7
Гибралтар	4	2	Литва	4	1	Саудовская Аравия	5	5	Эритрея	5	7
Гонконг	4	4	Лихтенштейн	4	2	Свазиленд	5	7	Эстония	5	1
Гондурас	4	7	Люксембург	4	1	Сейшельские о.	5	7	Эфиопия	5	7
Гренада	5	7	<b>М</b>			Сент-Винсент	6	7	<b>Ю</b>		
Гренландия	6	7	Маврикий	5	7	Сенегал	5	7	ЮАР	5	6
Греция	4	2	Мавритания	5	7	Сент-Китс	6	7	<b>Я</b>		
Грузия	4	1	Мадагаскар	5	7	Сент-Люсия	6	7	Ямайка	5	7
Гуам	6	7	Майота	6	7	Сент-Мартин	5	7	Япония	5	4
			Макао	5	5						

Примечание: Контрольные сроки указаны из гг. Алматы, Астана до столиц государств мира, и в обратном направлении. В контрольные сроки не входят день приема отправок, выходные и праздничные дни.

Исполнитель оставляет за собой право изменить список населенных пунктов по зонам без дополнительного уведомления Заказчика.

От Исполнителя \_\_\_\_\_

От Заказчика \_\_\_\_\_

**Қазақстан Республикасы және Қырғыз Республикасы бойынша жөнелтімдерді (сәлемдемелер/пакеттер) жедел жеткізу**

Салмақ(кг)	1-аймақ	2-аймақ	3-аймақ
0.3	1600	2200	3600
0.5	2000	2600	4400
1.0	2400	3000	5200
1.5	2800	3400	6000
2.0	3300	3900	7000
2.5	3750	4350	7900
3.0	3900	4500	8200
3.5	4050	4650	8500
4.0	4200	4800	8800
4.5	4350	4950	9100
5.0	4500	5100	9400
5.5	4650	5250	9700
6.0	4800	5400	10000
6.5	4950	5550	10300
7.0	5100	5700	10600
7.5	5250	5850	10900
8.0	5400	6000	11200
8.5	5550	6150	11500
9.0	5700	6300	11800
9.5	5850	6450	12100
10.0	6000	6600	12400
+ 0.5	220	280	480

**Қазақстан Республикасы және Қырғыз Республикасы бойынша сәлемдемелерді стандартты жеткізу**

Салмақ(кг)	1-аймақ	2-аймақ	3-аймақ
5.0	1100	1800	2800
5.5	1150	2000	3080
6.0	1200	2200	3360
6.5	1250	2400	3640
7.0	1300	2600	3920
7.5	1350	2800	4200
8.0	1400	3000	4480
8.5	1450	3200	4760
9.0	1500	3400	5040
9.5	1550	3600	5320
10.0	1600	3800	5600
+ 0.5	80	190	280

**Қосымша қызметтер**

Атауы	Құны
Жарияланған құны бар жөнелтімдер.	Жөнелтімдер тек жарияланған құн сомасымен жіберіледі. Осыған байланысты тарифке қосымша жарияланған құн сомасының 0,8% алынады. Минималды жарияланған құн сомасы бір жүкқағазы үшін 15 000 теңге, максималды – 1 500 000 тг.
Белгілі бір уақытта, сондай-ақ демалыс және мереке күндері жеткізіп беру.	Негізгі тарифке 2.0 коэффициенті қолданылады.
«10-ға дейін жеткізіп беру» тарифі – аптаның жұмыс күндері хат-хабарды 10:00 дейін жедел жеткізіп беру, заңды тұлғалардың мекен-жайына, Алматы-Астана, Астана-Алматы бағыттары бойынша.	Негізгі тарифке 3.0 коэффициенті қолданылады.
Көдендік бақылауды немесе көдендік рәсімдеуді талап ететін жөнелтімдер үшін.	Негізгі тарифке 1.5 коэффициенті қолданылады. Көдендік брокердің қызметі брокердің ағымдығы тарифі бойынша төленеді.
Елдімекендерден тыс жерде орналасқан өнеркәсіп орындарына жеткізу (мұнай-көен орындары, автомобильдердің үлкен жолы және т.б.).	Негізгі тарифке 2.0. коэффициенті қолданылады немесе Тапсырыс берушімен келісімге келу арқылы.
ҚР бойынша жеткізудің егжей-тегжейі туралы жазбаша түрдегі мәліметтерді, жеткізу тізілімін, жүкқұжаттың көшірмесін (жөнелтімді қабылдаған күннен бастап, 4 айға дейінгі мерзімнен) ұсыну.	Бір жүкқұжат үшін 500 теңге.
ҚР бойынша жеткізудің егжей-тегжейі туралы жазбаша түрдегі мәліметтерді, жеткізу тізілімін, жүкқұжаттың көшірмесін (жөнелтімді қабылдаған күннен бастап, 4 айдан кейінгі мерзімнен) ұсыну.	Бір жүкқұжат үшін 1600 теңге (фирмалық бланкідегі жазбаша хабарлама, қалалық жеткізу тізілімі).
Клиенттердің жазбаша растауымен алушы адамның қаласы бойынша қайта бағыттау және Жіберушінің қаласы бойынша қайтарым.	Бір жөнелтім үшін 600 теңге.
Клиенттердің жазбаша растауымен алушы адамның қаласынан басқа елді мекендерге қайта бағыттау және Жіберушінің қаласына қайтарым.	Қайта жіберу тарифтарына сәйкес қосымша тарифтеу.
Орындаушының аумағында жөнелтімдерді сақтау.	Алғашқы 3 жұмыс күні – тегін, бұдан әрі, 1 жіберілу бірлігі үшін бір жұмыс күні- 200 тг.
Жөнелтімдерді стандартты гофроядысқа орау.	1 гофроядысқа орау үшін қосымша 400 теңге.
Ірі габаритті жөнелтімдерді орау.	Тапсырыс берушінің келісімі бойынша, орау материалына жұмсалатын шығындарға сәйкес, бірақ 1 500 тг кем емес. Жіберілімнің нақты салмағы жіберілімді ораудан кейін өлшенеді.
Жүк машинасын жалға алу.	Сағатына 3 500 теңге.
Толтырылған жүкқұжаттың ұсыну.	Бір жүкқұжат үшін 10 теңге.

Атқарушыдан \_\_\_\_\_

Тапсырыс берушіден \_\_\_\_\_

**Қала ішіндегі жеткізу**

Салмақ(кг)	Растасыз жеткізіп беру	Растау қағазымен жеткізіп беру
5.0	300	600
+ 0.5	60	60

**Тарифтік аймақтарды сипаттау**

**1-аймақ** — Алматы, Астана және Қазақстан Республикасының облыс орталықтары, Бішкек қ.

**2-аймақ** — Байқоңыр, облыстық типтегі қалалар, Қазақстан Республикасының аудан орталықтары және Қырғыз Республикасының облыс орталықтары.

**3-аймақ** — 1,2 аймаққа кірмеген Қазақстан Республикасының аудан орталықтарынан төмен елдімекендер және Қырғыз Республикасының аудан орталықтары мен олардан төмен елдімекендер.

Тарифтік аймақтар бойынша нақты мәлімет Атқарушының [www.exline.kz/ru/classificator](http://www.exline.kz/ru/classificator) сайтында орналасқан.

Атқарушы Тапсырыс берушіге қосымша ескертусіз аймақтардағы елдімекендер тізімін өзгертуге құқылы.

**Ескерту**

Тарифтер ҚҚС, курьерді шақырту, фирмалық орауыш (пакеттер, конверттер), шот-фактураларды жеткізіп беру, жеткізіп беру туралы хабарлама (сайт, ауызша, email) ескеріп көрсетілген.

Негізгі тарифке 10% отындық үстеме қосылады.

Жедел емес жөнелтімдердің алушыға қайта жіберілуі мен жеткізілуі, егер тараптардың бірі 150 см тең немесе одан артық болса, салмақты есептеу кезінде көлемдік және нақты салмақ ескеріледі, есептеу ең үлкен салмақты ескеріп жүргізіледі. Жөнелтімнің көлемдік салмағын есептеу (ұзындығы(см) x биіктігі (см) x ені (см) / 6000 = салмағы кг.) формуласы бойынша жүргізіледі.

Жедел жөнелтімдерді алушыға қайта жіберу мен жеткізу, салмақты есептеу кезінде көлемдік және нақты салмақ ескеріледі, есептеу ең үлкен салмақты ескеріп жүргізіледі. Жөнелтімнің көлемдік салмағын есептеу (ұзындығы(см) x биіктігі (см) x ені (см) / 6000 = салмағы кг.) формуласы бойынша жүргізіледі.

Ауыр салмақты және ірі габаритті, стандартты емес өлшемдері бар, 100 кг артық салмақтағы жөнелтімдерді алушыға қайта жіберу мен жеткізу, егер тараптардың бірі 180 см тең,немесе одан артық болса, қосымша тариф бойынша жүзеге асырылады, ол әрбір нақты жағдайда, Тапсырыс берушімен келісіп анықталады.

Қала ішіндегі жөнелтімдер Атқарушының аймақтық бөлімшелері бар қалаларда ғана жүзеге асырылады.

3-қосымшада жазылған қосымша қызметтер сондай-ақ халықаралық жіберілімдерге де қолданылады.

## Экспресс доставка пакетов и посылок по Республике Казахстан и Кыргызской Республике

Вес(кг)	Зона 1	Зона 2	Зона 3
0.3	1600	2200	3600
0.5	2000	2600	4400
1.0	2400	3000	5200
1.5	2800	3400	6000
2.0	3300	3900	7000
2.5	3750	4350	7900
3.0	3900	4500	8200
3.5	4050	4650	8500
4.0	4200	4800	8800
4.5	4350	4950	9100
5.0	4500	5100	9400
5.5	4650	5250	9700
6.0	4800	5400	10000
6.5	4950	5550	10300
7.0	5100	5700	10600
7.5	5250	5850	10900
8.0	5400	6000	11200
8.5	5550	6150	11500
9.0	5700	6300	11800
9.5	5850	6450	12100
10.0	6000	6600	12400
+ 0.5	220	280	480

## Стандартная доставка посылок по Республике Казахстан и Кыргызской Республике

Вес(кг)	Зона 1	Зона 2	Зона 3
5.0	1100	1800	2800
5.5	1150	2000	3080
6.0	1200	2200	3360
6.5	1250	2400	3640
7.0	1300	2600	3920
7.5	1350	2800	4200
8.0	1400	3000	4480
8.5	1450	3200	4760
9.0	1500	3400	5040
9.5	1550	3600	5320
10.0	1600	3800	5600
+ 0.5	80	190	280

## Дополнительные услуги

Наименование	Стоимость
Отправления, пересылаемые с объявленной стоимостью.	Прием отправлений осуществляется только с объявленной стоимостью, в связи с этим дополнительно к тарифу на пересылку взимается 0,8% от суммы объявленной стоимости. Минимальная объявленная стоимость отправлений по одной накладной составляет 15 000тг., максимальная – 1 500 000тг.
За доставку к определенному времени, а также в выходные и праздничные дни.	К основному тарифу применяется коэффициент 2.0.
Тариф «Доставка до 10» - экспресс-доставка корреспонденции до 10:00 в рабочие дни недели, в адрес юридических лиц, по маршрутам: Алматы - Астана, Астана – Алматы.	К основному тарифу применяется коэффициент 3.0.
За отправления, находящиеся под таможенным контролем, либо требующие таможенного оформления.	К основному тарифу применяется коэффициент 1,5. Услуги таможенного брокера оплачиваются в соответствии текущего тарифа брокера.
Доставка до промышленных объектов, находящихся вне зоны населенных пунктов (месторождения, автомагистрали и т.д.).	К основному тарифу применяется коэффициент 2.0, либо по согласованию с Заказчиком.
Предоставление информации о деталях доставки по РК оригинала уведомления или на фирменном бланке, копии накладной (срок до 4- месяцев со дня приема отправления).	500 тенге за одну накладную.
Предоставление письменных уведомлений о деталях доставки по РК, реестров доставки, копии накладной (срок свыше 4-х месяцев со дня приема отправления).	1600 тенге за одну накладную (письменное уведомление на фирменном бланке, реестр городской доставки).
Переадресация по городу адресата и возврат по городу Отправителя по письменному подтверждению клиента.	600 тенге за одно отправление.
Переадресация из города адресата в другие населенные пункты и возврат в город Отправителя по письменному подтверждению клиента.	Дополнительная тарификация в соответствии с тарифами на пересылку.
Хранение отправлений на территории Исполнителя.	Первые 3 рабочих дня — бесплатно, далее 200 тенге за один рабочий день за 1 единицу отправления.
За упаковку отправлений в стандартную гофротару.	Дополнительно взимается 400 тенге за 1 гофротару.
За упаковку крупногабаритных отправлений.	По согласованию с Заказчиком, в соответствии с расходами на упаковочный материал, но не менее 1 500 тг. Фактический вес отправления измеряется после упаковки отправления.
Аренда грузовой автомашины.	3 500 тенге в час.
Услуга по заполнению накладных.	10 тенге за одну накладную.

## Внутригородская доставка

Вес(кг)	Без подтверждения	С подтверждением
5.0	300	600
+ 0.5	60	60

## Описание зон

**Зона 1** — г. Алматы, Астана и все областные центры Республики Казахстан, г. Бишкек.

**Зона 2** — г. Байконур, города областного значения, районные центры Республики Казахстан, областные центры Кыргызской Республики.

**Зона 3** — Населенные пункты ниже районных центров Республики Казахстан и Кыргызской Республики, не попавшие в зоны 1, 2.

Развернутая информация по описанию тарифных зон представлена на постоянном адресе [www.exline.kz/ru/classificator](http://www.exline.kz/ru/classificator) на сайте Исполнителя.

Исполнитель оставляет за собой право изменить список населенных пунктов по зонам без дополнительного уведомления Заказчика.

## Примечания

**Тарифы включают:** НДС, вызов курьера, фирменную упаковку (пакеты, конверты), доставку счетов-фактур, уведомление о доставке (сайт, устно, e-mail).

Топливная надбавка составляет 10% к основному тарифу.

Пересылка и доставка до получателя отправлений несрочного характера, если одна из сторон равна, либо превышает 150 см, при расчете веса учитывается и объемный и фактический вес, расчет ведется с учетом наибольшего веса. Расчет объемного веса производится по формуле (длина (см) x высота (см) x ширина (см) / 6000 = вес в кг).

Пересылка и доставка до получателя экспресс отправлений, при расчете веса учитывается и объемный и фактический вес, расчет ведется с учетом наибольшего веса. Расчет объемного веса производится по формуле (длина (см) x высота (см) x ширина (см) / 6000 = вес в кг).

Пересылка и доставка до получателя тяжеловесных и крупногабаритных отправлений, имеющих нестандартные размеры, весом более 100 кг, если одна из сторон равна, либо превышает 180см, осуществляется по дополнительному тарифу, который определяется для каждого конкретного случая, по согласованию с Заказчиком.

Внутригородская доставка осуществляется только в тех городах, где есть подразделение Исполнителя.

Дополнительные услуги в Приложении 3 так же действуют и для международных отправлений.



**Қазақстан Республикасының облыс орталықтары мен қалалары және Бішкек қаласы арасындағы жедел жөнелтімдер өтуінің бақылау мерзімдері**

Қайдан Қайда	Астана	Ақтау	Ақтөбе	Алматы	Атырау	Жезқазған	Қарағанды	Көкшетау	Қостанай	Қызылорда	Өскемен	Павлодар	Петропавл	Семей	Талдықорған	Тараз	Орал	Шымкент	Екібастұз	Бішкек
Астана	•	1-2	1-2	1-2	1-2	2-3	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	2-3	3-4	2-3	1-2	2-3	2-3
Ақтау	1-2	•	1-3	1-2	1-2	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3
Ақтөбе	1-2	2-3	•	1-2	1-2	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	1-2	2-3	4-5	2-3
Алматы	1-2	1-2	1-2	•	1-2	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	1-2	1-2	2-3	1-2	3-4	1-2
Атырау	2-3	1-2	2-3	1-2	•	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	2-3
Жезқазған	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	•	1-2	3-4	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	3-4	2-3	3-4	2-3	3-4	3-4
Қарағанды	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	1-2	•	1-2	2-3	3-4	2-3	1-2	1-2	2-3	2-3	2-3	3-4	2-3	2-3	3-4
Көкшетау	1-2	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-2	•	1-2	2-3	1-3	1-3	1-2	1-3	2-3	3-4	1-3	1-3	2-5	2-4
Қостанай	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	•	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	4-5	3-4
Қызылорда	1-2	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	2-3	2-3	2-3	•	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	1-2	3-4	1-2	4-5	2-3
Өскемен	2-3	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	2-3	2-3	3-4	3-4	•	1-2	3-4	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4
Павлодар	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	1-2	1-2	2-3	3-4	1-2	•	2-3	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	1-2	3-4
Петропавл	1-2	3-5	3-5	2-3	3-5	3-4	2-3	1-2	2-3	3-5	3-4	2-3	•	3-4	3-4	2-4	3-5	2-4	3-4	3-4
Семей	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	3-4	3-4	3-4	3-4	1-2	2-3	3-4	•	3-4	3-4	4-5	3-4	3-4	3-4
Талдықорған	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	2-3	3-4	2-3	•	2-3	3-4	2-3	3-4	2-3
Тараз	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	2-3	3-4	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	3-4	2-3	•	2-3	1-2	3-4	2-3
Орал	2-3	3-4	1-2	2-3	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	•	3-4	4-5	3-4
Шымкент	1-2	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	3-4	3-4	2-3	1-2	3-4	•	3-4	2-3
Екібастұз	2-3	4-5	4-5	3-4	4-5	4-5	2-3	2-3	3-4	4-5	2-3	1-2	3-4	2-3	4-5	4-5	4-5	4-5	•	3-4
Бішкек	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	2-3	2-3	3-4	3-4	•

**Қазақстан Республикасының облыс орталықтары мен қалалары және Бішкек қаласы арасындағы жедел емес сипаттағы жөнелтімдер өтуінің бақылау мерзімдері**

Қайдан Қайда	Астана	Ақтау	Ақтөбе	Алматы	Атырау	Жезқазған	Қарағанды	Көкшетау	Қостанай	Қызылорда	Өскемен	Павлодар	Петропавл	Семей	Талдықорған	Тараз	Орал	Шымкент	Екібастұз	Бішкек
Астана	•	8-10	4-7	3-5	8-10	3-4	3-4	2-3	3-4	5-7	4-6	3-4	2-3	4-6	5-7	5-6	5-7	5-6	4-5	4-6
Ақтау	8-10	•	5-6	7-8	3-4	10-12	6-7	7-8	6-7	6-7	9-10	7-8	7-8	9-10	9-10	7-8	5-7	6-7	8-9	8-9
Ақтөбе	3-7	5-6	•	6-7	3-4	8-9	7-8	7-8	7-9	4-5	8-9	7-9	7-9	10-11	6-8	6-8	3-4	6-8	8-10	7-8
Алматы	3-5	7-9	4-7	•	7-8	5-7	3-5	4-6	5-7	4-5	4-5	5-7	5-6	5-6	2-3	3-4	7-9	3-4	6-8	2-4
Атырау	8-10	4-5	3-4	7-8	•	9-10	8-10	8-10	8-10	6-8	8-10	8-10	8-10	10-12	8-9	8-9	3-5	8-9	9-11	8-9
Жезқазған	2-3	10-12	6-9	5-7	9-11	•	2-3	4-5	4-5	6-8	6-8	3-4	3-5	6-8	5-7	5-7	9-11	5-7	4-5	6-8
Қарағанды	3-4	9-11	6-8	3-5	8-10	2-3	•	3-4	4-5	5-7	5-7	5-6	3-4	6-8	4-6	4-6	8-10	4-6	6-7	4-6
Көкшетау	2-3	10-12	6-8	4-6	8-10	4-5	3-4	•	3-4	6-7	5-7	3-4	2-3	6-8	5-7	5-7	7-9	5-7	4-5	5-7
Қостанай	3-4	10-12	7-9	5-7	8-10	5-6	4-5	3-4	•	8-9	7-9	5-6	4-5	8-10	8-9	8-9	7-9	8-9	6-7	6-8
Қызылорда	5-7	7-9	5-7	3-5	6-8	6-8	5-7	5-7	7-8	•	5-7	6-8	6-8	6-8	5-6	2-3	8-10	2-3	7-9	4-6
Өскемен	4-6	10-12	8-9	4-5	8-10	6-8	5-7	5-7	7-9	6-8	•	4-5	6-8	2-3	5-6	6-7	9-11	6-7	5-6	5-6
Павлодар	3-4	10-12	9-11	5-7	10-12	5-6	3-4	3-4	5-6	8-10	4-5	•	5-6	4-5	8-10	8-10	10-12	8-10	2-3	6-8
Петропавл	3-4	9-11	6-8	4-5	8-10	3-5	2-4	2-3	3-4	6-8	6-8	3-5	•	7-9	5-7	5-7	9-10	5-7	4-6	5-6
Семей	4-5	10-12	9-11	5-6	10-12	7-9	6-8	6-8	7-9	8-10	3-4	7-9	7-9	•	6-8	6-8	10-12	6-8	9-11	6-7
Талдықорған	5-6	8-10	6-8	2-3	7-9	5-6	4-6	5-7	5-7	4-6	5-6	6-8	5-7	5-7	•	4-5	7-10	4-5	7-9	3-4
Тараз	5-6	8-10	6-8	2-3	7-9	5-7	4-6	5-6	6-8	2-3	6-7	6-8	6-8	6-8	3-5	•	8-10	2-3	7-9	3-4
Орал	8-9	8-10	2-4	7-10	4-6	8-10	7-9	7-9	7-9	8-10	9-11	7-9	8-10	10-12	8-10	8-10	•	8-10	8-10	8-11
Шымкент	5-7	7-9	5-7	2-3	7-9	5-7	4-6	6-7	7-8	2-3	5-7	6-8	6-8	6-8	4-5	2-3	7-9	•	7-9	3-4
Екібастұз	4-5	11-13	10-12	6-8	11-13	6-7	4-5	4-5	6-7	9-11	5-6	2-3	6-7	5-6	9-11	9-11	11-13	9-11	•	6-8
Бішкек	4-6	8-10	5-8	2-4	8-9	6-8	4-6	5-7	6-8	5-6	5-6	6-8	6-7	6-7	3-4	4-5	8-10	4-5	6-8	•

Ескерту: Бақылау мерзімдеріне жөнелтімдерді қабылдау күні, демалыс және мереке күндері кірмейді.

Атқарушыдан \_\_\_\_\_

Тапсырыс берушіден \_\_\_\_\_

**Контрольные сроки прохождения экспресс отправок между областными центрами, городами Республики Казахстан и городом Бишкек**

Откуда	Куда	Астана	Актау	Актобе	Алматы	Атырау	Жезказган	Караганда	Кокшетау	Костанай	Кызылорда	Оскемен	Павлодар	Петропавловск	Семей	Талдыкорган	Тараз	Уральск	Шымкент	Экибастуз	Бишкек
Астана		•	1-2	1-2	1-2	1-2	2-3	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	2-3	3-4	2-3	1-2	2-3	2-3
Актау		1-2	•	1-3	1-2	1-2	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3
Актобе		1-2	2-3	•	1-2	1-2	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	1-2	2-3	4-5	2-3
Алматы		1-2	1-2	1-2	•	1-2	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	1-2	1-2	2-3	1-2	3-4	1-2
Атырау		2-3	1-2	2-3	1-2	•	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	2-3
Жезказган		1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	•	1-2	3-4	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	3-4	2-3	3-4	2-3	3-4	3-4
Караганда		1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	1-2	•	1-2	2-3	3-4	2-3	1-2	1-2	2-3	2-3	2-3	3-4	2-3	2-3	3-4
Кокшетау		1-2	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-2	•	1-2	2-3	1-3	1-3	1-2	1-3	2-3	3-4	1-3	1-3	2-5	2-4
Костанай		1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	•	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	4-5	3-4
Кызылорда		1-2	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	2-3	2-3	2-3	•	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	1-2	3-4	1-2	4-5	2-3
Оскемен		2-3	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	2-3	2-3	3-4	3-4	•	1-2	3-4	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	3-4
Павлодар		1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	1-2	1-2	2-3	3-4	1-2	•	2-3	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	1-2	3-4
Петропавловск		1-2	3-5	3-5	2-3	3-5	3-4	2-3	1-2	2-3	3-5	3-4	2-3	•	3-4	3-4	2-4	3-5	2-4	3-4	3-4
Семей		1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	4-5	3-4	3-4	3-4	3-4	1-2	2-3	3-4	•	3-4	3-4	4-5	3-4	3-4	3-4
Талдыкорган		2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	2-3	3-4	2-3	•	2-3	3-4	2-3	3-4	2-3
Тараз		2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	2-3	3-4	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	3-4	2-3	•	2-3	1-2	3-4	2-3
Уральск		2-3	3-4	1-2	2-3	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	•	3-4	4-5	3-4
Шымкент		1-2	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	3-4	3-4	2-3	1-2	3-4	•	3-4	2-3
Экибастуз		2-3	4-5	4-5	3-4	4-5	4-5	2-3	2-3	3-4	4-5	2-3	1-2	3-4	2-3	4-5	4-5	4-5	4-5	•	3-4
Бишкек		2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	2-3	2-3	2-3	3-4	3-4	•

**Контрольные сроки прохождения отправок несрочного характера между областными центрами, городами Республики Казахстан и городом Бишкек**

Откуда	Куда	Астана	Актау	Актобе	Алматы	Атырау	Жезказган	Караганда	Кокшетау	Костанай	Кызылорда	Оскемен	Павлодар	Петропавловск	Семей	Талдыкорган	Тараз	Уральск	Шымкент	Экибастуз	Бишкек
Астана		•	8-10	4-7	3-5	8-10	3-4	3-4	2-3	3-4	5-7	4-6	3-4	2-3	4-6	5-7	5-6	5-7	5-6	4-5	4-6
Актау		8-10	•	5-6	7-8	3-4	10-12	6-7	7-8	6-7	6-7	9-10	7-8	7-8	9-10	9-10	7-8	5-7	6-7	8-9	8-9
Актобе		3-7	5-6	•	6-7	3-4	8-9	7-8	7-8	7-9	4-5	8-9	7-9	7-9	10-11	6-8	6-8	3-4	6-8	8-10	7-8
Алматы		3-5	7-9	4-7	•	7-8	5-7	3-5	4-6	5-7	4-5	4-5	5-7	5-6	5-6	2-3	3-4	7-9	3-4	6-8	2-4
Атырау		8-10	4-5	3-4	7-8	•	9-10	8-10	8-10	8-10	6-8	8-10	8-10	8-10	10-12	8-9	8-9	3-5	8-9	9-11	8-9
Жезказган		2-3	10-12	6-9	5-7	9-11	•	2-3	4-5	4-5	6-8	6-8	3-4	3-5	6-8	5-7	5-7	9-11	5-7	4-5	6-8
Караганда		3-4	9-11	6-8	3-5	8-10	2-3	•	3-4	4-5	5-7	5-7	5-6	3-4	6-8	4-6	4-6	8-10	4-6	6-7	4-6
Кокшетау		2-3	10-12	6-8	4-6	8-10	4-5	3-4	•	3-4	6-7	5-7	3-4	2-3	6-8	5-7	5-7	7-9	5-7	4-5	5-7
Костанай		3-4	10-12	7-9	5-7	8-10	5-6	4-5	3-4	•	8-9	7-9	5-6	4-5	8-10	8-9	8-9	7-9	8-9	6-7	6-8
Кызылорда		5-7	7-9	5-7	3-5	6-8	6-8	5-7	5-7	7-8	•	5-7	6-8	6-8	6-8	5-6	2-3	8-10	2-3	7-9	4-6
Оскемен		4-6	10-12	8-9	4-5	8-10	6-8	5-7	5-7	7-9	6-8	•	4-5	6-8	2-3	5-6	6-7	9-11	6-7	5-6	5-6
Павлодар		3-4	10-12	9-11	5-7	10-12	5-6	3-4	3-4	5-6	8-10	4-5	•	5-6	4-5	8-10	8-10	10-12	8-10	2-3	6-8
Петропавловск		3-4	9-11	6-8	4-5	8-10	3-5	2-4	2-3	3-4	6-8	6-8	3-5	•	7-9	5-7	5-7	9-10	5-7	4-6	5-6
Семей		4-5	10-12	9-11	5-6	10-12	7-9	6-8	6-8	7-9	8-10	3-4	7-9	7-9	•	6-8	6-8	10-12	6-8	9-11	6-7
Талдыкорган		5-6	8-10	6-8	2-3	7-9	5-6	4-6	5-7	5-7	4-6	5-6	6-8	5-7	5-7	•	4-5	7-10	4-5	7-9	3-4
Тараз		5-6	8-10	6-8	2-3	7-9	5-7	4-6	5-6	6-8	2-3	6-7	6-8	6-8	6-8	3-5	•	8-10	2-3	7-9	3-4
Уральск		8-9	8-10	2-4	7-10	4-6	8-10	7-9	7-9	7-9	8-10	9-11	7-9	8-10	10-12	8-10	8-10	•	8-10	8-10	8-11
Шымкент		5-7	7-9	5-7	2-3	7-9	5-7	4-6	6-7	7-8	2-3	5-7	6-8	6-8	6-8	4-5	2-3	7-9	•	7-9	3-4
Экибастуз		4-5	11-13	10-12	6-8	11-13	6-7	4-5	4-5	6-7	9-11	5-6	2-3	6-7	5-6	9-11	9-11	11-13	9-11	•	6-8
Бишкек		4-6	8-10	5-8	2-4	8-9	6-8	4-6	5-7	6-8	5-6	5-6	6-8	6-7	6-7	3-4	4-5	8-10	4-5	6-8	•

Примечание: В контрольные сроки не входят день приема отправок, выходные и праздничные дни.

От Исполнителя \_\_\_\_\_

От Заказчика \_\_\_\_\_